

이번 국가직 9급 시험문제는 옳은 것을 찾는 문제가 많았고, 일부 법령 규정과 관련된 문제에서 헛갈려 했을 지문이 몇 개 있었다는 점에서 쉽지는 않았습니다. 하지만, 예상하지 못한 부분에서 나오지 않았고, 기본 개념과 주제를 정리해 두었다면 고득점도 가능한 문제였습니다. 즉, 무난하게 출제되었지만, 수험생에 따라 어렵게 느꼈을 수도 있었습니다.

모든 시험문제가 그렇겠지만, 개념을 모호하게 정리하고 있을 때 예상하지 못한 표현이 나오게 되면 헛갈리게 되고 이 때문에 실수가 나오게 됩니다. 따라서 기본 내용과 중요 주제들에 대해서는 되도록 정확하게 개념을 잡고 정리하시기 바랍니다.

이제 국가직에서 받은 점수는 잊어 버리고 합격할 수 있다는 자신감을 가지고 꾸준히 공부하시기 바랍니다. 국가직 준비기간 동안 유지했던 긴장감과 집중력을 유지할 수 있다면 지방직과 서울시에서 충분히 합격할 수 있을 겁니다.

YOU HAVE DONE!

- 강제명(공무원단기학교 행정학 전임)

01 대표관료제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 엽관주의의 폐단을 시정하기 위해 등장하였다.
- ② 관료의 국민에 대한 대응성과 책임성을 향상시킨다.
- ③ 형평성을 제고할 수 있으나 역차별의 문제가 발생할 수 있다.
- ④ 우리나라도 대표관료제적 임용정책을 시행하고 있다.

[정답] ①

실적제에 대한 반발로 등장한 대표관료제는 관료를 사회의 주요 구성 집단으로부터 인구비례에 따라 총원함으로써 정부관료제를 사회의 모든 계층과 집단에 공평하게 대응하도록 하는 제도를 말한다. 대표관료제는 국민의 대표가 집단의 의사를 결정하여야 한다는 민주주의 이념을 근거로 하며, 소수 집단의 욕구와 뜻을 보다 잘 반영하고 정부 정책결정과 서비스 질을 높이게 되어 정부의 대응성을 제고하려는 것이다.

① 대표관료제는 실적제에 대한 반발로 등장한 제도다.

※ 제갈공명행정학 2권. pp.13-15

02 신행정학(New Public Administration)의 핵심 내용으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- | | |
|------------------|----------------|
| ㄱ. 효율성 강조 | ㄴ. 실증주의적 연구 지향 |
| ㄷ. 적실성 있는 행정학 연구 | ㄹ. 고객중심의 행정 |
| ㅁ. 기업식 정부 운영 | |

① ㄱ, ㄴ

② ㄴ, ㄷ

③ ㄷ, ㄹ

④ ㄹ, ㅁ

[정답] ③

신행정학은 1960년대 말 행태론에 대한 반발로 등장하였다. 즉, Waldo가 주관한 Minnowbrook 회의를 계기로 기존의 행정학에 도전하여 일으킨 비판운동을 지칭하는 것이다. 1960년대 흑인폭동, 세대갈등, 환경 문제



의 대두와 같은 사회갈등에 대해 가치를 배제한 행태주의가 무기력한 모습을 보이자, 이에 대해 기술성(실천성, 현실적실성, 처방성)·가치성을 강조하면서 행정의 대응성(민주성)과 사회적 형평성을 주요 가치로 내세웠다.

ㄱ. 효율성은 전통적 행정에서 강조하였으며, 신행정학은 효율성이 아닌 민주성과 형평성을 강조하였다.

ㄴ. 실증주의는 신행정학이 주로 비판하는 행태론의 연구지향이며, 신행정학은 탈실증주의(현상학)적 연구를 지향한다.

ㄷ. 행정의 고객은 결국 주권자인 시민이라는 점에서, 1970년대에는 고객중심의 행정을 시민요구에 대한 대응성으로 해석했고, 민주행정의 의미로 이해하였다. ㄹ. 그러나 1980년대 이후 신공공관리론과 기업식 정부 운영이 확산된 이후 민주성과 공공성을 강조하는 이론들은 고객지향성을 수익자부담원칙을 강조함으로써 시민의 요구가 아닌 구매력을 가진 기득권이나 기업의 이익에 편향되고 주권자인 시민을 수동적인 고객으로 전락시킨다며 비판하였다. 신행정학에서 고객지향성은 맞다는 점에 주의해야 한다.

※ 제갈공명행정학 1권. p.60

03 관료제 병리현상에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 규칙이나 절차에 지나치게 집착하게 되면 목표와 수단의 대치 현상이 발생한다.
- ② 모든 업무를 문서로 처리하는 문서주의는 번문욕례(繁文縟禮)를 초래한다.
- ③ 자신의 소속기관만을 중요시함에 따라 타 기관과의 업무 협조나 조정이 어렵게 되는 문제가 나타난다.
- ④ 법규와 절차 준수의 강조는 관료제 내 구성원들의 비정의성(非情誼性)을 저해한다.

[정답] ④

관료제는 Weber에 의해 제시된 개념으로 자본주의 발전이 초래한 세속성과 합리성의 확산을 배경으로 한다. 그의 관료제론은 이념형으로 제시된 것이며, 대규모 조직에서 나타나는 보편적 특징을 보여주는 것이다. 관료제는 계층제, 합법적 권위, 전문화 원리, 높은 공식성(법규중심의 업무수행, 문서화 원리, 비개인성)을 특징으로 한다.

④ 법규와 절차를 준수를 강조하는 데, 이는 개인의 사적 판단과 선호, 자의적 판단을 배제함으로써(비개인성, 비정의성) 보편성과 합리성을 높일 수 있다.

※ 제갈공명행정학 1권. pp.367-369

04 계급제의 장점에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원의 신분안정과 직업공무원제 확립에 기여한다.
- ② 인력활용의 신축성과 융통성이 높다.
- ③ 정치적 중립 확보를 통해 행정의 전문성을 제고할 수 있다.
- ④ 단체정신과 조직에 대한 충성심 확보에 유리하다.

[정답] ③

공직분류 제도에 크게 계급제와 직위분류제가 있다. 계급제는 사람의 자격과 능력을 기준으로 공직을 분류하는 제도라면, 직위분류제는 직무의 종류와 곤란도·책임도를 기준으로 공직을 분류하는 제도이다. 전자가 계층제 원리와 관련된다면 후자는 전문화 원리와 관련된다고 보면 된다.

③ 계급제는 일반관리자로서의 능력을 중시하는 데, 이는 전문성을 저해한다.

※ 제갈공명행정학 2권. pp.20-21

05 「정부업무평가 기본법」에 의한 정부업무 평가제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 김포시와 도로교통공단은 평가대상에 포함된다.
- ② 관세청장은 자체평가위원회를 운영한다.
- ③ 행정자치부장은 지방자치단체합동평가위원회의 당연직위원장이다.
- ④ 기획재정부장은 정부업무평가위원회의 위원이다.

[정답] ③

- ③ 지방자치단체합동평가위원회는 위원장 1인을 포함한 20인 이하의 위원으로 구성하되, 평가의 객관성 및 공정성을 확보하기 위하여 위원의 3분의 2이상은 평가에 관한 전문적인 지식과 경험이 풍부한 민간전문가로 구성하여야 한다. 그리고 위원장은 민간위원 중에서 행정자치부장이 지명한다. 대통령령의 규정으로 정답을 만들었다는 점에서 좋은 문제로 보기는 어렵다.
- ② 지방자치단체합동평가위원회의 위원장은 제3항의 민간위원 중에서 행정자치부장이 지명한다.
- ① 중앙정부, 지방정부, 그리고 공공기관(공사, 공단)도 평가 대상에 포함된다.
- ② 중앙행정기관은 자체평가위원회를 설치하고 자체평가를 해야 한다. 관세청장은 중앙행정기관이기 때문에 맞는 지문이다.
- ④ 국무총리 소속으로 설치하는 정부업무평가위원회는 위원장 2인을 포함한 15인 이내의 위원으로 구성하는데 기획재정부장관, 행정자치부장관, 국무조정실장은 당연직 위원이다.

※ 제갈공명행정학 1권. p.281

06 정책집행의 상향적 접근방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 대표적인 모형은 사바티어(Sabatier)의 정책지지원합모형(Advocacy Coalition Framework)이다.
- ② 정책결정과 정책집행은 뚜렷하게 구분된다고 본다.
- ③ 집행현장에서 일선관료의 재량과 자율을 강조한다.
- ④ 안정되고 구조화된 정책상황을 전제로 한다.

[정답] ③

하향적 접근방법(Elmore의 전방향적 접근, Berman의 정형적 집행)은 정책집행은 조직 상층부에서 인과관계의 분석을 통해 도출된 정책을 그대로 수행하는 것으로 보며, 합리모형에 입각해 있고, 집행자의 순응을 중시한다. 성공적인 집행을 위해 정책내용이 집행 가능성을 고려해야 함을 강조함으로써 정책집행의 성공요인을 체계적으로 밝힐 수 있다는 장점이 있다.

상향식 접근방법(Elmore의 후방향적 접근, Berman의 적응적 집행)은 정책집행을 조직 내 개인의 활동을 출발점으로 하면서 문제의 상황에 대응하여 일어나는 것으로 본다. 정책목표는 주어져 있는 것이 아니며, 실제의 정책결정은 일선집행권자의 집행과정에서 구체화되기 때문에 결정과 집행을 엄밀히 구분할 수 없다고 본다. 상향식 접근은 수혜자 중심의 서비스 제공 정책, 집행현장에 대한 연구에 적합하며, 집행과정에서 나타나는 부차적인 효과나 의도하지 않은 효과나 정책에 대한 반대세력의 행태 파악이 용이하다는 장점이 있다. 그러나 집행의 성공을 좌우하는 정책내용과 관련된 요인들을 경시하며, 집행현장에서 인지하지 못하는 요인들을 간과할 수 있다는 단점이 있다.

- ① Sabatier의 정책지지원합모형은 통합모형에 속한다.

※ 제갈공명행정학 1권. pp.263-265

07 허즈버그(Herzberg)의 욕구충족요인 이론론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 욕구의 계층화를 시도한 점에서 매슬로(Maslow)의 욕구단계이론과 유사하다.
- ② 불만을 주는 요인과 만족을 주는 요인은 서로 다르다고 주장한다.
- ③ 무엇이 동기를 유발하는가에 초점을 두는 내용이론으로 분류된다.
- ④ 작업조건에 대한 불만을 해소한다고 하더라도 근무태도에 장기적인 영향을 미치지 않는다고 본다.



[정답] ①

허즈버그는 만족을 얻으려는 욕구(만족, 동기요인)와 불만을 피하려는 욕구(불만, 위생요인)를 별개의 평행선에 놓아 이원화시켜서 고찰한다. 이때, 불만요인은 환경과 관련되는 요인으로 하위욕구(앨더퍼의 존재욕구와 관계욕구, 아지리스의 미성숙한 인간)와 관련된다면, 만족요인은 직무와 관련되는 고급욕구(자아실현욕구, 아지리스의 성숙한 인간)와 관련된다.

양자는 별개의 차원으로 불만의 반대는 만족이 아닌 불만 없는 상태, 만족의 반대는 불만이 아닌 만족하지 못하는 상태에 불과하다고 본다. 불만은 주로 작업환경과 관련된다는 점에서 위생요인으로 부르며, 만족은 직무와 관련된다는 점에서 동기요인으로 부른다. 불만 증대는 사기를 떨어뜨리지만 불만 해소가 사기를 높이지는 못하며, 사기 증대는 만족요인의 충족에서 가능하다고 본다. 조직의 정책이 위생요인이라는 점에 주의해야 한다.

① Herzberg 이론은 불만을 주는 요인과 만족을 주는 요인이 서로 별개로 작용하며, 사기(동기)에 미치는 효과에 있어서도 상이하다고 보았고, 하위욕구가 충족되면 상위욕구로 단계적으로 이행한다고 주장하지 않았다. 즉, Herzberg 이론은 Maslow의 욕구단계이론과 다르다.

※ 제갈공명행정학 1권. p.331

08 정부조직에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 감사원은 「정부조직법」에서 정하는 합의제 행정기관에 해당한다.
- ② 금융감독원은 「정부조직법」에 따라 설치된 중앙행정기관이다.
- ③ 소청심사위원회는 행정자치부 소속으로 행정기관 소속 공무원의 징계처분에 관한 사무를 관장한다.
- ④ 특허청은 행정 및 재정상의 자율성이 부여되고 성과에 대해 책임을 지도록 하는 책임운영기관에 해당한다.

[정답] ④

④ 수업 중 언급했던 내용으로 현재 중앙책임운영기관으로 특허청이 지정되어 있다. 맞는 지문이다.

① 감사원은 헌법기관이다. 즉, 「정부조직법」에 의해 설치된 기관이 아니며, 합의제 행정위원회도 아니다. 참고로, 감사원의 조직은 「감사원법」이 구체적 내용을 규정하고 있다.

② 금융감독원은 「정부조직법」에 따라 설치된 조직으로 금융위원회의 감독을 받는 특수법인이다.

③ 소청심사위원회는 인사혁신처 소속기관이다.

※ 제갈공명행정학 1권. p.387

09 공익(Public interest) 개념의 실체설과 과정설에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 실체설은 집단 간 상호작용의 산물이 공익이라고 본다.
- ② 과정설의 대표적인 학자에는 플라톤(Plato)과 루소(Rousseau)가 있다.
- ③ 실체설은 공익이라는 미명하에 개인의 이익이 침해될 수 있는 위험요소를 내포하고 있다.
- ④ 과정설은 공익과 사익이 명확히 구분된다는 입장이다.

[정답] ③

공익을 바라보는 관점은 크게 공익의 객관적 실체가 존재한다고 보는 실체설과 객관적 실체란 존재하지 않으며 사익의 합에 불과하다는 과정설이 있다. 설문이 묻는 정부역할과 관련해서 본다면 실체설은 국가의 적극적인 역할을 강조하는 관점에 속하며, 과정설은 국가의 소극적 역할을 강조하는 관점에 속한다.

①은 과정설, ②④는 실체설이다.

※ 제갈공명행정학 1권. pp.174-175

10 전략적 인적관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 장기적이며 목표·성과 중심으로 인적자원을 관리한다.
- ② 개인의 욕구는 조직의 전략적 목표달성을 위해 희생해야 한다는 입장이다.
- ③ 인사업무 책임자가 조직 전략 수립에 적극적으로 관여한다.
- ④ 조직의 전략 및 성과와 인적자원관리 활동 간의 연계에 중점을 둔다.

[정답] ②

최근에는 조직에 필요한 인력의 관리(personnel)라는 보좌기능으로 인식하던 전통적인 관점에서 벗어나 조직의 목표 달성을 위한 가장 중요한 자원으로 인식하고 전략적 관리와 연계시키려는 시각이 강조되고 있다. 인사행정보다는 인적자원관리(HRM, human resource management)라는 용어를 사용하는 것은 이런 맥락에서다. HRM은 (1) 사람을 목표달성에서 매우 가치 있는 자산으로 강조하며, (2) 개인욕구와 조직의 전략적 요구를 동시에 충족시키는 방향으로 관리하며, (3) 개인능력발전, 공정한 성과관리, 조직에 대한 충성심 제고, 조직의 신축성 확대를 통해 조직의 성과를 향상시키는 것이다. 오늘날 공공부문에서도 이러한 민간기업의 HRM 방식을 도입하여 전략적인 접근방법을 취함으로써 궁극적으로 공직의 문화와 가치를 변화시키는 것을 개혁의 목표로 설정하고 있다.

② 전략과 개인의 성과간의 통합/연계성을 강조하는데, 개인욕구와 조직의 전략적 요구를 동시에 충족시키는 방향으로 관리하려 한다.

※ 참고로, 전략적 인적자원관리는 전통적인 비용측면에서 접근하는 인사관리를 지양하고 전략적 관점에서 접근하는 것이다. 전략적 인적자원관리는 다시 역량을 강조하는 경향과 경쟁성을 강조하는 경향으로 나뉜다. 그냥 전략적 관리의 개념을 생각하면 쉽게 이해할 수 있다.

※ 제갈공명행정학 2권. p.34 개관 박스

11 「부정청탁 및 금품등 수수의 금지에 관한 법률」상 금지하는 부정청탁에 해당하지 않는 것은?

- ① 각급 학교의 입학·성적·수행평가 등의 업무에 관하여 법령을 위반하여 처리·조작하도록 하는 행위
- ② 공개적으로 공직자등에게 특정한 행위를 요구하는 행위
- ③ 공공기관이 주관하는 각종 수상, 포상, 우수기관 선정 또는 우수자 선발에 관하여 법령을 위반하여 특정 개인·단체·법인이 선정 또는 탈락되도록 하는 행위
- ④ 채용·승진·전보 등 공직자등의 인사에 관하여 법령을 위반하여 개입하거나 영향을 미치도록 하는 행위

[정답] ②

② 정상적인 업무처리와 관련된 행위는 부정행위에 속하지 않는다.

※ 해당 자료가 없는 분들을 위해 위 법률의 주요 골자를 별도로 첨부합니다.

※ 제갈공명행정학 엄선오백제, p.333 이하 및 p.337 예상문제

12 무의사결정(non-decision making)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지배적인 엘리트집단은 자신들의 이해관계와 부합하지 않는 이슈라도 정책의제설정단계에서 논의하려고 한다.
- ② 무의사결정은 중립적 행동으로 다원주의이론의 관점을 반영한다.
- ③ 집행과정에서는 무의사결정이 일어나지 않는다.
- ④ 정책문제 채택과정에서 기존 세력에 도전하는 요구는 정책문제화하지 않고 억압한다.

[정답] ④

무의사결정은 의사결정자의 가치나 이익에 대한 잠재적인 도전을 억압하거나 방해하는 결과를 초래하는 결정이라 정의된다. 이러한 권력은 의제를 통제하는 권력으로 '(체제의) 편견'을 동원함으로써 특정 사회문제가 의제로 설정되지 못하도록 하는 것을 말한다.

① 지배적인 엘리트집단은 자신들의 이해관계와 부합하지 않는 이슈는 의제에서 배제하려 한다.



- ② 무의사결정은 엘리트론의 관점이다.
- ③ 의제설정에서 주로 나타나지만, 정책결정, 집행, 평가 등 정책과정 전반에 걸쳐 나타난다.
- ※ 제갈공명행정학 1권. p.219

13 정책결정모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 점증모형 - 기존의 정책을 수정 보완해 약간 개선된 상태의 정책 대안이 선택된다.
- ② 최적모형 - 정책결정자의 직관적 판단은 정책결정의 중요한 요인으로 인정되지 않는다.
- ③ 혼합주사모형 - 거시적 맥락의 근본적 결정에 해당하는 부분에서는 합리모형의 의사결정방식을 따른다.
- ④ 쓰레기통모형 - 조직화된 무질서 상태에서 어떠한 계기로 인해 우연히 정책이 결정된다.

[정답] ②

- ② 최적모형은 합리모형에 의한 결정을 전제로 하지만, 분석비용이 너무 크게 발생하는 경우 직관력, 판단력과 같은 초합리성을 활용하려는 모형이다.
- ※ 제갈공명행정학 1권. p.248 이하

14 다음 ㉠과 ㉡에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

공직자윤리법에서는 퇴직공직자의 취업제한 및 행위제한 등을 규정하고 있는데, 취업심사대상자는 퇴직일부터 (㉠)간 퇴직 전 (㉡) 동안 소속하였던 부서 또는 기관의 업무와 밀접한 관련성이 있는 취업제한기관에 취업할 수 없다.

- | | |
|------|----|
| ㉠ | ㉡ |
| ① 3년 | 5년 |
| ② 5년 | 3년 |
| ③ 2년 | 3년 |
| ④ 2년 | 5년 |

[정답] ①

- 공직자윤리법상 재산등록대상자는 퇴직일로부터 3년 간 퇴직 전 5년 동안 소속했던 부서나 기관의 업무와 밀접한 관련이 있는 민간업체에 취업할 수 없다.
- ※ 제갈공명행정학 2권. p.222

15 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 쉬크(Schick)는 통제-관리-기획이라는 예산의 세 가지 지향(orientation)을 제시하였다.
- ② 영기준예산제도(ZBB)가 단위사업을 사업-재정계획에 따라 장기적인 예산편성 쪽으로 방향을 잡았다면, 계획예산제도(PPBS)는 당해 연도의 예산 제약조건을 먼저 고려한다.
- ③ 우리나라는 예산편성과 성과관리의 연계를 위해 재정사업자율평가제도를 실시하고 있다.
- ④ 조세지출예산제도는 조세지출의 내용과 규모를 주기적으로 공표해 조세지출을 관리하는 제도이다.

[정답] ②

- ② 영기준예산제도는 매년 패키지를 작성하고 우선순위를 결정한다면, 계획예산제도는 장기적 관점에서 투자사업의 비용-편익분석을 통해 자원배분의 합리성을 높이려는 제도다(제갈공명행정학 2권. p.192)
- ① Schick는 예산제도의 발전과 관련하여 통제, 관리, 계획 기능으로 구분하였으며, 자원난 시대 이후 감축기능을 포함시켰다(제갈공명행정학 2권. p.116)
- ※ 제갈공명행정학 2권. p.192 및 p.116(Schick의 예산정향), p.133(조세지출예산제도), p.162(재정사업자율평가제도)

16 중앙과 지방의 권한배분에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방분권 및 지방행정체제 개편을 추진하기 위하여 국무총리 소속으로 지방자치발전위원회를 둔다.
- ② 국가는 지방자치단체에 이양한 사무가 원활히 처리될 수 있도록 행정적·재정적 지원을 병행하여야 한다.
- ③ 중앙행정기관의 장과 지방자치단체의 장이 사무를 처리할 때 의견을 달리하는 경우 이를 협의·조정하기 위하여 국무총리 소속으로 행정협의조정위원회를 둔다.
- ④ 지방자치법은 원칙적으로 사무배분방식에 있어서 포괄적 예시주의를 취하고 있다.

[정답] ①

- ① 지방자치발전위원회는 대통령 소속으로 설치한다.
- ① 국무총리 소속의 행정협의조정위원회는 중앙정부와 지방정부간의 갈등을 조정하기 위한 제도이며, 행정자치부 소속의 지방자치단체분쟁조정위원회는 지방정부간 갈등을 조정하기 위한 제도라는 점에 주의할 것.
- ※ 제갈공명행정학 2권. p.321

17 우리나라의 지방자치계층에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 제주특별자치도는 자치계층 측면에서 단층제로 운영되고 있다.
- ② 자치계층은 주민공동체의 정책결정 및 집행의 단위로서 정치적 민주성 가치가 중요시된다.
- ③ 세종특별자치시의 관할구역으로 자치구를 둘 수 있다.
- ④ 자치계층으로 군을 두고 있는 광역시가 있다.

[정답] ③


- ③ 제주특별자치도와 세종특별자치시는 단층제로 운영하고 있다. 즉, 시.군.자치구를 둘 수 없다(제갈공명행정학 2권. p.286).
- ※ 제갈공명행정학 2권. p.291, p.286

18 정부의 규모와 역할에 대한 행정이론의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① X비효율성은 과열된 경쟁에서 나타나는 정부의 과다한 비용발생을 의미한다.
- ② 지대추구이론은 규제나 개발계획과 같은 정부의 시장개입이 클수록 지대추구행태가 증가하고 그에 따른 사회적 손실도 증가한다고 주장한다.
- ③ 거래비용이론에서는 당사자 간의 협상 및 커뮤니케이션 비용과 계약의 준수를 감시하는 비용도 거래비용으로 포함한다.
- ④ 대리인이론은 주인-대리인 사이에 정보비대칭성이 있고 대리인이 기회주의적으로 행동하는 경우 역선택(adverse selection) 문제가 발생할 수 있다고 주장한다.

[정답] ①

- ① X비효율성은 자원배분의 효율성이 달성되었으나, 관리상 문제로 발생하는 비효율성을 지칭한다. 정부 관료제는 독점적 성격으로 인하여 비효율적일 수밖에 없다. Leibenstein에 의하면 노동계약의 불완전성, 조직 목적의 추상성과 다원성, 수단의 불명확성, 독점성과 같은 관리상 요인으로 발생한다고 한다.
- ④ 역선택은 대리인의 특성을 알지 못할 때 발생하며(감추어진 특성), 도덕적 해이는 주인이 대리인의 행동을 알지 못할 때 발생한다(감추어진 행동). 그리고 대리인 문제에서 역선택은 대리인 선임과정에서 발생하며, 도덕적 해이는 관리과정에서 발생한다. 따라서 엄밀히 말하면 틀린 지문이지만, 출제자가 이 차이를 간과하고 출제했다고 볼 수 있고 ①번 지문이 명확하게 틀린 지문이기 때문에 맞다고 풀어 주기 바란다.
- ※ 제갈공명행정학 1권. p.90, p.87/353(거래비용이론)



19 공공서비스 공급주체의 유형과 예시를 바르게 연결한 것은?

- ① 준시장형 공기업 - 한국방송공사
- ② 시장형 공기업 - 한국마사회
- ③ 기금관리형 준정부기관 - 한국연구재단
- ④ 위탁집행형 준정부기관 - 한국소비자원

[정답] ④

① 한국방송공사를 비롯한 방송사는 방송의 공정성과 중립성을 위해 공공기관으로 지정하지 않도록 하고 있다. 특수법인 혹은 국가기간산업이라 부른다.

② 한국마사회는 준시장형 공기업이며, ③④ 한국연구재단과 한국소비자원은 위탁집행형 준정부기관이다.

※ 제갈공명행정학 1권. p.397

20 재정성과관리와 재정건전성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 중기지방재정계획은 지방재정법에 근거한 사후예산제도로 지방재정 건전화를 추구한다.
- ② 통합재정수지는 재정건전성 분석, 재정의 실물경제 효과분석, 재정운용의 통화부문에 대한 영향분석 등에 활용될 수 있다.
- ③ 총사업비관리제도는 시작된 대형사업에 대한 총사업비를 관리해 지정지출의 생산성 제고를 도모한다.
- ④ 예비타당성조사는 대규모 신규사업에 대한 예산편성 및 기금운용계획을 수립하기 위하여 기획재정부 장관 주관으로 실시하는 사전적인 타당성 검증·평가제도이다.

[정답] ①

① 중기지방재정계획은 지방재정의 건전운영 원칙 아래 투자우선순위에 따라 재원을 배분함으로써 생산성과 효율성을 제고하기 위한 것으로, 지방계획과 국가계획의 연계, 안정적 자원 확보, 사업편성과 예산편성의 연계가 목적이다. 지방재정계획은 예산편성의 기초가 되는 것으로 사전적 관리제도에 속한다(제갈공명행정학 2권. p.347)

※ 제갈공명행정학 2권. pp.159-161, p.347