

## 사회복지학개론 (A책형)

문 1. 강점 관점(strength perspective)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트의 문제를 사정하고 해결하기 위해 과거를 중요하게 본다.
- ② 클라이언트가 갖고 있는 내적·외적 자원을 활용하고자 한다.
- ③ 클라이언트의 문제를 도전, 전환점, 성장의 기회로 간주한다.
- ④ 클라이언트를 변화할 수 있는 능력을 가진 존재로 본다.

영역) 사회복지실천/실천기술

문항 곤란도) 하

정답) ①

해설)

① 강점 관점(strength perspective)은 클라이언트의 문제를 사정하고 해결하기 위해 현재를 중요하게 보며 미래지향적인 관점이다.

문 2. 1601년 엘리자베스 구빈법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 노동능력에 따라 빈민을 구분하고 차등적으로 처우하였다.
- ② 빈민구제를 국가책임으로 인식하였다.
- ③ 빈민구제를 담당하는 행정기관을 설립하고 구빈세를 부과하였다.
- ④ 구빈 수급자의 구제수준은 최하층 노동자의 생활수준보다 높지 않아야 한다는 원칙을 확립하였다.

영역) 사회복지정책

문항 곤란도) 하

정답) ④

해설)

④ 구빈 수급자의 구제수준은 최하층 노동자의 생활수준보다 높지 않아야 한다는 원칙을 확립하였다. → ‘열등처우의 원칙’의 개념으로 신구빈법(개정구빈법, 1834년)과 관련이 있다.

문 3. 인보관운동에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 영국의 토인비홀과 미국의 헐하우스가 대표적인 인보관이다.
- ② 사회조사를 통해 빈곤지역의 생활환경을 개선하고자 노력하였다.
- ③ 빈곤가정에 우애방문자를 파견함으로써 문제를 해결하고자 하였다.
- ④ 집단사회복지 발전의 기초가 되었다.

영역) 사회복지정책

문항 곤란도) 하

정답) ③

해설)

③ 빈곤가정에 우애방문자를 파견함으로써 문제를 해결하고자 하였다.

→ 자선조직협회와 관련이 있다.

문 4. 로스만(Rothman)이 제시한 지역사회복지 실천모델이 아닌 것은?

① 지역사회보호모델

② 지역사회개발모델

③ 사회계획모델

④ 사회행동모델

영역) 지역사회복지실천

문항 곤란도) 하

정답) ①

해설)

로스만(Rothman)이 제시한 지역사회복지 실천모델은 지역사회개발모델, 사회계획모델, 사회행동모델이다. ① 지역사회보호모델 포플이 제시한 모델이다.

[실력 다지기]

▶ 포플의 지역사회복지실천모델

1) 포플(1996)은 영국의 경험을 ‘보호(care)’와 ‘행동(action)’의 연속선을 기준으로 지역사회복지실천모델을 8가지로 유형화 하고 있다.

2) 지역사회보호(communitary care) 모델

(1) 지역사회보호는 노인, 장애인, 아동 등 지역주민의 복지를 위한 사회적 관계망과 자발적 서비스를 증진하는 데 목적이 있으며, 복지욕구를 충족시키기 위한 자조개념을 개발하는 데 집중시키고 있다.

(2) 이 모델에서 사회복지사는 지역사회주민을 자원봉사활동의 주도자와 보호를 제공할 수 있도록 격려해 주는 역할을 수행하는데 있다.

문 5. 핀커스(Pincus)와 미나한(Minahan)이 제시한 사회복지사의 활동체계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 변화매개체계는 사회복지사와 사회복지사를 고용하고 있는 기관 및 조직을 의미한다.

② 클라이언트체계는 변화노력을 달성하기 위해 상호작용하는 모든 체계들을 의미한다.

③ 행동체계는 변화목표를 설정하거나 표적에 영향을 미치기 위해 활용될 수 있다.

④ 표적체계는 목표달성을 위하여 직접적으로 영향을 주거나 변화가 필요한 사람들이다.

영역) 사회복지실천

문항 곤란도) 하

정답) ②

해설)

② 행동체계는 변화노력을 달성하기 위해 상호작용하는 모든 체계들을 의미한다. 그리고 행동체계는 변화목표를 설정하거나 표적에 영향을 미치기 위해 활용될 수 있다.

문 6. 다음의 상황에서 사회복지사 A가 겪을 수 있는 윤리적 쟁점은?

사회복지사 A는 신입사회복지사 B의 이야기를 듣고 상사에게 보고해야 하는지에 대한 고민이 생겼다. 동료사회복지사 C가 신입사회복지사 B에게 자신의 프로그램 운영에 필요한 자료 제작을 지시하였을 뿐만 아니라, 개인적인 대학원 과제도 시키는 일이 있어 어떻게 해야 할지 난감하다고 하였기 때문이다.

- ① 제한된 자원의 공정한 분배
- ② 전문적 동료관계
- ③ 진실성 고수와 알 권리
- ④ 클라이언트의 이익과 사회복지사의 이익

영역) 사회복지실천

문항 곤란도) 하

정답) ②

해설)

사례에서 사회복지사 A가 겪을 수 있는 윤리적 쟁점은 전문적 동료관계와 연관이 있다. 동료사회복지사 C의 문제시 되는 행동에 대해 상사에게 보고해야 하는지에 대한 고민이기 때문이다.

▶ 전문적 동료관계 또는 휘슬 블로잉(whistle-blowing)  
동료인 사회복지사가 권위를 남용해서 클라이언트나 전문직에 해를 끼치는 행동을 했을 때나 규정위반 등을 했음을 알았을 때 이러한 사실을 보고해야 하는지에 대해 갈등할 수 있다.

문 7. 로웬버그(Loewenberg)와 돌고프(Dolgoff)가 제시한 윤리적 원칙 심사표(Ethical Principles Screen)의 윤리원칙을 우선순위대로 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 생명보호의 원칙	ㄴ. 사생활과 비밀보장의 원칙
ㄷ. 삶의 질의 원칙	ㄹ. 평등과 불평등의 원칙
ㅁ. 진실성과 완전공개 원칙	ㅂ. 최소 해악의 원칙
ㅅ. 자율성과 자유의 원칙	

- ① ㄱ → ㄹ → ㄴ → ㅅ → ㅂ → ㅁ → ㄷ
- ② ㄱ → ㄹ → ㅅ → ㅂ → ㄷ → ㄴ → ㅁ
- ③ ㄱ → ㅅ → ㄷ → ㄹ → ㅁ → ㅂ → ㄴ
- ④ ㄱ → ㅅ → ㄹ → ㅂ → ㄴ → ㄷ → ㅁ

영역) 사회복지실천

문항 곤란도) 중

정답) ②

해설)

② 로웬버그(Loewenberg)와 돌고프(Dolgoft)가 제시한 윤리적 원칙 심사표(Ethical Principles Screen)의 윤리원칙의 순서는 생명보호의 원칙-평등과 불평등의 원칙-자율성과 자유의 원칙-최소 해악의 원칙-삶의 질의 원칙-사생활과 비밀보장의 원칙-진실성과 완전공개 원칙이 옳은 내용이다. [암기법 : 생명보호 / (평 - ) / (소 - ) / (비밀보장 - )]

[심화학습]

▶ 로웬버그와 돌고프(Loewenberg & Dolgoft)의 윤리원칙

사회복지사가 윤리적 딜레마에 빠졌을 때, 어떤 원칙이나 법적 의무가 우선시 되어야 하는지에 관해 결정하는 것을 돕기 위해 ‘윤리적 준거틀’을 제시하였다. 여러 원칙이 충돌하는 경우, 상위의 원칙이 우선 적용된다.

(1) 생명보호의 원칙

생명보호의 원칙은 다른 여러 의무나 원칙들에 우선하여 발생한다. 생명에 관한 권리는 모든 권리 중에서 가장 기본적인 것이며, 생명의 권리가 침해된다면 어느 누구도 다른 권리를 누릴 수는 없다.

(2) 평등과 불평등의 원칙

동등한 사람들은 평등하게 처우되어야 하는 권리를 가지며, 동등하지 않은 사람들은 그 동등하지 않은 이유가 정당하다면 불평등하게 처우되어야 한다는 권리를 말한다.

(3) 자율과 자유의 원칙

사회복지사는 개인의 자율성과 독립성 그리고 자유를 신장시키는 윤리적 결정을 내려야 하는데 자유가 매우 중요한 가치이나 자신이나 다른 사람의 생명의 원칙이 갖는 중요성 보다는 우선할 수 없다.

(4) 최소해악의 원칙

사회복지사는 항상 최소한의 손실, 즉 최소한의 영구적인 손상 혹은 가장 쉽게 회복될 수 있는 손실을 초래하는 기회를 선택해야 한다.

(5) 생활의 질 원칙

사회복지사는 지역사회뿐만 아니라 개인들과 모든 사람들의 삶의 질을 보다 향상시키는 기회를 선택해야 한다.

(6) 사생활과 비밀보장의 원칙

모든 사람들의 사생활보호의 권리를 신장시키는 윤리적 결정을 해야 한다. 비밀을 누설 하지 않고 유지하는 것은 이 의무를 지킨 직접적인 결과이다.

(7) 진실과 사실을 알릴 원칙

사회복지사는 클라이언트와 다른 사람들에게 진실을 말하고 모든 관련 정보를 충분히 개방하는 것을 허용하는 윤리적 결정을 해야 한다.



2단계 초기 아동기	1) <u>자율성 대 수치심과 의심</u> 2) 신체 및 지적인 면이 빠르게 발달하여 언어와 사회적 기준을 배우기 시작함 3) 확고하고 친절하며 점진적인 대소변 가리기 훈련을 받은 아동은 자존감을 잃지 않으며 자기통제 감각을 발달시켜 자율성 획득함
3단계 학령 전기	1) <u>주도성(솔선성) 대 죄의식</u> 2) 아동의 행동은 목표 지향적이고 경쟁적인 성향(공격성)을 갖게 되며 부모가 자녀의 호기심 및 환상적인 행동을 인정하고 금지하지 않았을 때 자기 스스로 행동하도록 격려된 아동은 자신의 행동에 목표와 계획을 세우는 주도성을 가짐
4단계 학령기	1) <u>근면성 대 열등감</u> 2) 학교 친구와의 관계에서 자기 정체성을 확립하고 스스로 주도적으로 할 수 있는 능력과 자신감, 근면성을 발전시킴
5단계 청소년기	1) <u>자아정체감 형성 대 자아정체감 혼란(=역할 혼란)</u> 2) 주요 발달과업은 자신이 누구인지를 탐구하고 자신의 정체성을 형성하는 것임 3) 심리사회적 유예기간 : 청소년기는 심리사회적인 위기를 겪을 수 있는 나이가기 때문에 어느 정도 그것을 해결할 수 있는 시간을 허용해 주는 시기임
6단계 성인 초기	1) <u>친밀감 대 고립감</u> 2) 중요한 발달과업은 친밀감 형성이며 친밀감은 정체성을 희생하는 것을 두려워하지 않고 다른 사람과 주고받고 나누는 능력임
7단계 장년기	1) <u>생산성 대 침체감</u> 2) 정립된 자아를 통해서 이웃과 세계를 위해 의미 있는 일을 실천하는 단계로 경제적으로 안정되어 있고 가정과 사회에서 중요한 역할을 수행하는 인생의 황금기임
8단계 노년기	1) <u>자아통합 대 절망감</u> 2) 이전의 7단계를 종합하고 통합 및 평가하는 기간으로 노년기는 신체적·사회적 상실에 직면하는 시기임

**문 10. 공적연금에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 대표적인 4대 공적연금 중 가장 먼저 시행된 것은 군인연금이다.
- ② 공적연금에는 국민연금과 특수직역연금이 있다.
- ③ 사립학교교직원연금은 공적연금에 해당한다.
- ④ 노령연금은 국민연금의 급여 종류에 해당한다.

영역) 사회복지정책/법령

문항 곤란도) 중

정답) ①

해설)

① 대표적인 4대 공적연금 중 가장 먼저 시행된 것은 공무원연금(공무원 연금법, 1960년 제정/시행)이다. 군인연금법은 1963년에 제정, 시행되었다.

[암기법] : 공군국사 : 공무원연금-군인연금-국민연금-사립학교교직원연금

단, 사립학교 교원연금일 경우 [암기법]은 공군사국이다.

cf) ② 공적연금에는 국민연금과 특수직역연금(공무원연금, 군인연금, 사립학교교직원연금)이 있다.



## [심화학습]

### ▶ 정상화(Normalization)

탈(脫)시설화의 영향으로 지역사회보호가 강조되면서 장애인이 비장애인과 함께 지역사회에서 보통생활을 영위하는 것을 의미한다. 정상화(Normalization)의 개념은 인간의 존엄성, 권리, 개인의 가치, 개인의 자유와 평등에 대한 보장과 같은, 이 사회에서 추구하는 가장 중요하고 높은 인간의 가치와 그 맥을 같이 하면서 ‘가능한 한 정상에 가까운 생활양식을 누릴 수 있도록 하는 것’ 이라고 1959년에 덴마크의 뱅크 미켈슨(Bank - Mikkelsen)은 정의했고, 1969년 스웨덴의 니르제(Nirje)는 ‘사회에서 주로 이루어지는 규범이나 생활 형태와 가능하면 가까운 일상생활의 환경이나 생활 형태를 이용할 수 있도록 하는 것’ 으로 정의했다. 또 울펜스버거(Wolfensberger)는 ‘가능한 한 모든 사람에게 가치 있는 사회적 역할을 습득, 정립, 유지시키기 위해 문화적으로 가치 있는 수단을 이용하는 것’ 또는 ‘사람들이 문화적으로 가치 있는 삶을 영위할 수 있도록 하기 위한 문화적으로 가치 있는 수단들의 이용’ 이라고 정상화를 정의해 좀 더 분명하고 그 대상자의 범위도 확대되었다. 여기서 정상화란, 정상적인 사람으로 만든다는 말이 아니고, 정상적인 행동을 유발시킬 수 있는 환경을 의미하는 것이다. 그러므로 정상화 이념은 기존의 지배적인 서비스 이데올로기에 반대하여, 정상적이고 일상적인 생활의 리듬을 강조하며 개인의 성장과 발달에서 정상적인 발달경험, 인생주기에서 선택의 자유, 정상적인 이웃과 같이 하는 정상적인 가정에서의 삶, 지역사회에 통합되고 있는 삶을 강조하면서 시설 집중화에 반대한다.

### ▶ 정상화 이론 (Normalization)

- 1) 미켈슨 : 정상화란 정신지체인들에게 주거, 교육, 일, 취미활동 등을 포함하여 다른 모든 시민들이 갖는 인간의 기본권을 제공하는 것이다.
- 2) 뉴리에 : 정상화의 원리의 적용은 정신지체인들을 정상으로 만들고자 하는 것이 아니라 그들의 생활조건을 가능하면 정상적인 것으로 만드는 것으로 하루, 일주일, 일년, 평생 동안 정상적인 리듬에 따라 생활하는 기회를 의미한다.  
→ ‘환경의 정상화’ 에 초점 (스칸디나비아식 정상화 개념)
- 3) 울펜스버거 : 정상화의 궁극적 목표는 사회에서 가치가 박탈될 위기에 있는 사람들을 위하여 가치가 내재화된 사회적 역할을 창조하고 지원하며 방어해 주는 것이다.  
→ 정상화의 재개념화 / 사회적 역할 가치 부여(SRV)

## [참고]

### ▶ 장애인복지법 상 기본이념 : 제3조 (기본이념)

장애인복지의 기본이념은 장애인의 완전한 사회 참여와 평등을 통하여 사회통합을 이루는 데에 있다.



문 13. 제도적 사회복지에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회문제에 대한 사회적 책임을 강조한다.
- ② 보충성 원칙에 입각하고 있다.
- ③ 주요 사회보장제도는 사회보험이다.
- ④ 사회통합의 기능을 한다.

영역) 사회복지정책

문항 곤란도) 하

정답) ②

해설)

② 보충성 원칙에 입각하고 있다. - 공공부조의 원리로서 이는 잔여적(보완적) 사회복지에 해당한다.

문 14. 「국민기초생활 보장법」의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 이 법은 생활이 어려운 사람에게 필요한 급여를 실시하여 이들의 최저생활을 보장하고 자활을 돕는 것을 목적으로 한다.
- ② 생계급여 최저보장수준은 생계급여와 소득인정액을 포함하여 생계급여 선정기준 이상이 되도록 하여야 한다.
- ③ 보장기관은 대통령령으로 정하는 바에 따라 근로능력이 있는 수급자에게 자활에 필요한 사업에 참가할 것을 조건으로 하여 생계급여를 실시할 수 있고 이 경우 자활지원계획을 고려하여 조건을 제시하여야 한다.
- ④ 이 법에 따른 급여는 부양의무자의 부양과 다른 법령에 따른 보호에 우선하여 행하여지는 것으로 한다.

영역) 사회복지법령

문항 곤란도) 중

정답) ④

해설)

- ① 이 법은 생활이 어려운 사람에게 필요한 급여를 실시하여 이들의 최저생활을 보장하고 자활을 돕는 것을 목적으로 한다. - 제1조 목적
- ② 생계급여 최저보장수준은 생계급여와 소득인정액을 포함하여 생계급여 선정기준 이상이 되도록 하여야 한다. - 8조의 ③항
- ③ 보장기관은 대통령령으로 정하는 바에 따라 근로능력이 있는 수급자에게 자활에 필요한 사업에 참가할 것을 조건으로 하여 생계급여를 실시할 수 있고 이 경우 자활지원계획을 고려하여 조건을 제시하여야 한다. - 제9조의 ⑤항
- ④ 부양의무자의 부양과 다른 법령에 따른 보호는 이 법에 따른 급여에 우선하여 행하여지는 것으로 한다.

[오답노트]

▶ 국민기초생활 보장법 제3조 (급여의 기본원칙)

- ① 이 법에 따른 급여는 수급자가 자신의 생활의 유지·향상을 위하여 그의 소득, 재산, 근로능력 등을 활용하여 최대한 노력하는 것을 전제로 이를 보충·발전시키는 것을 기본 원칙으로 한다.
- ② 부양의무자의 부양과 다른 법령에 따른 보호는 이 법에 따른 급여에 우선하여 행하여지는 것으로 한다. 다만, 다른 법령에 따른 보호의 수준이 이 법에서 정하는 수준에 이르지 아니하는 경우에는 나머지 부분에 관하여 이 법에 따른 급여를 받을 권리를 잃지 아니한다.

문 15. 길버트(Gilbert)와 테렐(Terrell)이 제시한 사회복지정책 분석틀을 구성하는 주요 선택의 차원에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 할당, 급여, 전달, 재정으로 구성되어 있다.
- ② 할당은 수급자를 누구로 할 것인가에 관한 것이다.
- ③ 급여는 재정마련의 방법에 관한 것으로 공공, 민간, 혼합 형태가 있다.
- ④ 전달은 서비스 전달 방식과 주체에 관한 것이다.

영역) 사회복지정책

문항 곤란도) 중

정답) ③

해설)

③ 재정체계(재원)는 재정마련의 방법에 관한 것으로 공공, 민간, 혼합 형태가 있다.

cf) ② 할당은 수급자를 누구로 할 것인가 즉, 급여의 대상에 관한 것이다.

[실력 다지기]

▶ 길버트와 테렐의 4가지 차원의 분석틀

- 1) Gilbert와 Terrell은 사회복지정책의 분석방법은 크게 산물분석, 과정분석, 그리고 성과분석 등 세 가지로 구분할 수 있다고 하면서 이를 3P분석이라고 명명하였다.
- 2) 이러한 세 가지 분석방법은 서로 중첩되며 관련되어 있고, 각각의 핵심적 특징을 포착하기 위해 개념적으로 구분된 것일 뿐이다.
- 3) 과정분석은 정치학, 역사학을 기초로 하는 방법으로 학문적 논란의 여지가 많으며, 성과분석은 주로 특정 정책에 대한 관리책임을 맡은 입법기관 소속 분석가가 실시하는 방법이다.
- 4) 길버트와 테렐은 산물분석방법을 채택해 분석의 틀로서 네 가지 선택의 차원을 제시하고 있다.
- (1) 네 가지 선택의 차원을 간략히 제시하면, 할당(allocation)은 수급자격(대상체계), 즉 누구를 대상으로 할 것인지를 의미하며, 급여(benefit)는 급여종류(급여체계)로 현물, 현금, 증서 등 급여 형태를 의미한다.
- (2) 전달(delivery)은 전달방법(전달체계)으로 급여를 전달하는 방법을 의미하고, 재원

(finance)은 재정을 마련하는 방법, 즉 공공자원, 민간자원 또는 공공과 민간의 혼합 등의 방법을 말한다.

문 16. 사회복지조사에서 내적 타당도(internal validity)의 저해요인이 아닌 것은?

- ① 통계적 회귀(statistical regression)
- ② 도구 효과(instrumentation effect)
- ③ 외부 사건(history)
- ④ 무작위 오류(random error)

영역) 사회복지조사

문항 곤란도) 하

정답) ④

해설)

④ 무작위 오류(random error)는 비체계적 오류라고도 하며, 측정의 오류 중 하나이다. 무작위 오류(random error)가 발생하면 신뢰도를 저해하게 된다. 즉, 다른 응답자들과 응답결과 측면에서 유사한 결과를 보이기 어렵다는 것이다.

[실력 다지기]

내적 타당도  개념 / 저해요인	개념	연구과정 중 종속변수에서 나타나는 변화가 독립변수의 변화에 의한 것임을 확신할 수 있는 정도를 말한다. → <u>인과성에 대한 검증 능력이 강하면 내적 타당도가 높다.</u>
	성장 요인	시간의 경과(흐름) 때문에 발생하는 조사대상 집단의 신체적·심리적 특성의 변화 예) 아동에 대한 운동프로그램, 노인에게 대한 의료프로그램 등
	역사 요인 (=외부 사건)	조사기간 중에 연구자의 의도와는 관계없이 일어난 <u>통제 불가능한 사건</u> 으로 결과변수에 영향을 미칠 수 있는 사건을 의미함 예) 고등학생 대상의 스트레스완화 프로그램 중 학교 축제
	선발 요인	정책이나 프로그램 집행 후에 실험집단과 비교집단 간의 결과변수에 대한 측정값의 차이가 정책집행의 차이라기보다는 단순히 두 집단구성원들이 다르기 때문에 나타나는 경우 예) 자원자에 의한 직업훈련프로그램
	상실 요인	정책집행 기간 중에 관찰대상 집단의 일부가 탈락 또는 상실됨으로써 남아 있는 대상이 처음의 관찰대상 집단과 다른 특성을 갖게 되는 현상 예) 금연프로그램의 성공률
	통계적 회귀	극단적인 측정값을 갖는 사례들을 재측정할 때, 평균값으로 회귀하여 처음과 같은 극단적 측정값을 나타낼 확률이 줄어드는 현상 예) 좌절감의 정도가 매우 심각한 사람들에게 대한 상담서비스

	<b>검사 요인</b>	정책 및 프로그램의 실시 전과 실시 후에 유사한 검사를 반복하는 경우에 프로그램 참여자들이 시험에 친숙도가 높아져서 측정값에 영향을 미치는 현 상 예) 동일 측정도구로 반복 측정 시
	<b>도구 요인</b>	정책 또는 프로그램 집행 전과 집행 후에 측정자의 측정기준이 달라지거나, 측정수단이 변화함에 따라서 정책효과가 왜곡되는 현상 예) 주관식 시험문제의 채점

문 17. 사회복지 정책결정모형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 쓰레기통모형은 정책결정자가 높은 합리성을 가지고 주어진 상황에서 최선의 정책 대안을 찾아낼 수 있다고 본다.
- ② 혼합모형은 합리적 요소와 함께 직관, 판단, 통찰력과 같은 초합리적 요소를 바탕으로 정책결정을 한다고 본다.
- ③ 최적모형은 과거의 정책결정을 기초로 하여 약간의 변화를 추구하면서 새로운 정책대안을 검토하고 점증적으로 수정하는 과정을 거친다고 본다.
- ④ 만족모형은 정책결정 과정에서 모든 정책대안이 다 고려되지 않고, 고려될 수도 없다고 본다.

영역) 사회복지정책/행정

문항 곤란도) 하

정답) ④

해설)

- ① 합리모형은 정책결정자가 높은 합리성을 가지고 주어진 상황에서 최선의 정책 대안을 찾아낼 수 있다고 본다.
- ② 최적모형은 합리적 요소와 함께 직관, 판단, 통찰력과 같은 초합리적 요소를 바탕으로 정책결정을 한다고 본다.
- ③ 점증모형은 과거의 정책결정을 기초로 하여 약간의 변화를 추구하면서 새로운 정책대안을 검토하고 점증적으로 수정하는 과정을 거친다고 본다.

문 18. 로마니쉬(Romanyshyn)이 제시한 사회변화에 따른 사회복지 개념의 변화로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 최저생활 보장에서 최저생활 보장으로 변화
- ㄴ. 자선에서 시민의 권리로 변화
- ㄷ. 특수성에서 보편성의 성향으로 변화
- ㄹ. 공공지원에서 민간지원으로 변화
- ㅁ. 개인의 변화에서 사회의 개혁으로 변화

① ㄱ, ㄴ, ㄹ

② ㄱ, ㄷ, ㄹ

③ ㄴ, ㄷ, ㄹ

④ ㄷ, ㄹ, ㄹ

영역) 사회복지실천/사회복지정책

문항 곤란도) 하

정답) ③

해설)

[ㄱ]. 최저생활 보장에서 최적생활 보장으로 변화

[ㄹ]. 민간에 의한 자발성에서 공공지원에 의한 공공성으로 변화

[실력 다지기]

▶ 로마니신(J. M. Romanyshyn)이 제시한 사회복지 개념의 변화

- 1) 보충적(보완적, 잔여적) → 제도적
- 2) 자선→시민의 권리
- 3) 선별적 서비스(특수성) → 보편적 서비스(보편성)
- 4) 최저조건 → 최적조건
- 5) 개인적 문제해결 중심 → 사회개혁적 문제예방 중심
- 6) 민간에 의한 자발성(자발성) → 공공지원에 의한 공공성(공공성)
- 7) 빈민복지(빈민구제) → 복지국가 또는 복지사회 구현

문 19. 다음은 「사회보장기본법」 상 사회보장의 정의에 대한 설명이다. ㉠ ~ ㉣에 들어갈 용어를 바르게 연결한 것은?

사회보장이란 ( ㉠ ), ( ㉡ ), ( ㉢ ), 노령, 장애, 질병, 빈곤 및 사망 등의 사회적 위험으로부터 모든 국민을 보호하고 국민 삶의 질을 향상시키는 데 필요한 소득·서비스를 보장하는 사회보험, 공공부조, 사회서비스를 말한다.

㉠      ㉡      ㉢

- ① 재해    자립    고용
- ② 출산    재해    실업
- ③ 양육    고용    자립
- ④ 출산    양육    실업

영역) 사회복지법령

문항 곤란도) 중

정답) ④

해설)

▶ 사회보장기본법 제3조 (정의)

1) ‘사회보장’이란 출산, 양육, 실업, 노령, 장애, 질병, 빈곤 및 사망 등의 사회적 위험으로부터 모든 국민을 보호하고 국민 삶의 질을 향상시키는 데 필요한 소득·서비스를 보장하는 사회보험, 공공부조, 사회서비스를 말한다.

[암기법] : 「사회보장기본법」 상 규정하고 있는 사회적 위험 = [실질노사장 / 빈출양]

문 20. 집단사회복지실천의 주요 개념에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 집단규범은 집단 성원 모두가 집단에서 적절한 행동방식이라고 믿고 있는 신념이나 기대를 의미한다.
- ② 집단응집력은 ‘우리’ 라는 강한 일체감 또는 소속감을 의미한다.
- ③ 집단문화는 특정 성원이 집단 내에서 수행해야 할 구체적인 과업이나 기능과 관련된 행동을 의미한다.
- ④ 집단역동성은 집단 내에서 작용하는 사회적인 힘과 상호작용을 의미한다.

영역) 사회복지실천/실천기술

문항 곤란도) 중

정답) ③

해설)

③ 집단구성원의 역할 : 집단 내의 개별성원의 기능에 대해 공유하고 있는 기대로, 특정성원이 집단 내에서 수행해야할 구체적인 과업이나 기능과 관련된 행동을 규정하는 것이다.

cf) 집단문화 : 집단성원들이 공통적으로 갖고 있는 가치, 신념, 관습, 그리고 전통을 의미한다.

## [총 평]

2017년 12월 16일 사회복지공무원 추가채용시험 [사회복지학개론]

### 1) 영역별 분석

영역	정책	실천	조사	정책 / 실천	정책 / 행정	인행사
문항 수	4	3	1	1	1	1
영역	법령	지역복지	실천기술	실천 / 기술	실천 / 법령	정책 / 법령
문항 수	3	1	1	2	1	1

### 2) 문항곤란도<sup>1)</sup> 분석

문항곤란도	상	중	하
문항 수	0	6	14

### 3) 특이사항

(1) 2017년 사회복지직 추가채용 시험이 끝났다. 이번 추가채용 문제는 문항곤란도 분석에 서처럼 알 수 있듯이 평이한 수준에서 출제되었다. 문항곤란도가 상(上)에 해당하는 문제는 출제되지 않아, 특별채용 시험답게 사회복지학개론은 쉽게 출제되어, 체계적으로 학습을 잘 했다면 90점 이상의 고득점은 가능했으리라고 생각한다.

(2) 특히 이번 추가채용 문제의 경우, 영역 상 특이한 점은 영역별 ‘혼합문제’가 많이 출제되었다는 점이다. 기존의 사회복지정책 일변도의 치우침 현상보다는 여러 각도에서 생각할 수 있는 문제가 출제되었다는 점이다. 다(多)학문적인 접근으로 연계학습이 필요하다는 반증이기도 하다.

(3) 단독 영역으로 본다면, 정책이 4문제로 가장 많이 출제되었다. 다음으로 실천과 법령이 각각 3문제씩 출제되어, 전통적으로 잘 나오는 영역이 많이 나온다는 것이 입증되었다.

(4) 의외의 문제는 르웬버그와 돌거프의 윤리 7원칙 나열하기(이는 2016년도에도 출제되었음), 집단사회복지실천에서의 기본 개념 정도이다.

(5) 결론적으로 기초 이론학습을 중시하고, 과년도 기출문제들을 잘 분석하면서 학습하는 것이 중요하다는 사실을 다시금 알게 해 준 기출문제였다.

1) 실제로는 계산된 곤란도 지수가 높을수록 쉬운 문항이고, 곤란도 지수가 낮을수록 어려운 문항이다. 여기에서는 편의 상 [개개 문항의 어려운 정도]로 판단하여 [상]은 매우 어려움, [하]는 매우 쉬움으로 표기하고자 한다. 문항곤란도는 [사복단기] 김형준 사회복지학개론 교수가 객관적으로 판단하였다는 점을 참고하길 바란다.

#### 4) 향후 학습전략

(1) 제가 수험생 여러분에게 하고 싶은 조언은 커리큘럼을 잘 활용하여야 한다는 것이다. 전공자와 비전공자의 학습방법이 다소 다를 수 있지만, 기본적으로는 이론학습(심화 또는 핵심) - 기출문제 풀이 - 단원별 문제풀이 - 실전문제풀이 - 최종 족집게 특강의 커리큘럼을 체계적으로 잘 따라오길 바란다.

(2) 2018년 시험은 4월(보호직), 5월(지방직 사회복지직), 6월(서울시 사회복지직)로 3번의 기회가 주어질 것이다. 공단기 홈페이지에 있는 [사복단기] 사이트에 올라가 있는 김형준 교수의 강의, 그리고 앞으로 2018년 대비로 업데이트 될 강의내용들을 잘 따라온다면 90점 이상의 고득점은 충분히 가능할 것이다.

(3) 끝으로 수험생 여러분이 필기시험 합격하신 후, 모의 면접반에서 만나길 소망합니다.

수험생 여러분이 공직자가 꿈을 이루길 응원하면서...

[나눔\_사회복지학개론] 저자  
[사복단기] 김형준 교수 드림