

# 2018 김형준 사회복지학 2018 사회복지직(지방직) 사회복지학개론 기출문제(B형) 및 해설

제공 : 공단기 김형준 교수(사회복지학 박사)

01 사회복지관 사업의 3대 기능분야가 아닌 것은?

- ① 사례관리 기능                      ② 지역조직화 기능
- ③ 서비스제공 기능                  ④ 역량강화 기능

02 질적 연구에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 과학적 실증주의(positivism)를 기반으로 한다.
- ② 인과관계의 법칙과 작용을 밝혀내며 가치중립적이다.
- ③ 귀납적 논리방법이 대부분 사용된다.
- ④ 주로 이론을 바탕으로 가설을 도출한 다음에 가설을 검증한다.

03 현재 시행되고 있는 복지제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 국민기초생활보장제도는 수급권자 본인이 신청하지 않으면 수급권이 주어지지 않는다.
- ② 국민연금의 노령연금 수급연령은 90세까지이다.
- ③ 노인장기요양보험은 65세 미만이어도 요양등급을 받으면 혜택을 받을 수 있다.
- ④ 고용보험은 실업 사유와 상관없이 모든 실업자는 실업급여를 받을 수 있다.

04 사회복지실천의 사정(assessment) 도구에 대한 설명을 바르게 연결한 것은?

(가) 가족과 환경체계의 관계를 다양한 선으로 표현함으로써 가족과 환경체계 간의 상호작용 양상을 파악할 수 있다.  
(나) 가족의 2~3세대 이상에 대한 정보를 제공해 주며, 가족 내에서 반복되는 정서적·행동적 패턴을 이해할 수 있다.

- |   | (가)   | (나)   |
|---|-------|-------|
| ① | 가계도   | 생태도   |
| ② | 생태도   | 소시오그램 |
| ③ | 소시오그램 | 가계도   |
| ④ | 생태도   | 가계도   |

05 다음 사례관리실천에서 사용된 사례관리자의 관점은?

- 힘든 역경 속에서도 지금까지 어떻게 그렇게 버티어 올 수 있었나요?
- 살아오면서 지금보다 조금 나았을 때는 언제였나요?
- 어려운 상황에서도 나에게 조금이라도 도움이 되어준 것은 무엇이 었나요?

- ① 생태체계적 관점                      ② 강점 관점
- ③ 옹호 관점                              ④ 네트워크 관점

06 자선조직협회(COS)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 개별사회사업(casework) 발전에 기여
- ㄴ. 과학적 자선(scientific charity)에의 기여
- ㄷ. 지역사회복지(communitiy welfare)의 기본적인 모형 제공
- ㄹ. 사회조사(social survey) 기술의 발전 도모

- ① ㄱ, ㄴ                                      ② ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ                                ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

07 길버트와 테렐(Gilbert & Terrell)이 분류한 할당의 원리와 관련하여 할당의 세부원칙, 원칙의 결정기준, 사례를 연결한 것으로 옳지 않은 것은?

- |   | 할당의 세부원칙    | 원칙의 결정기준                    | 사례                  |
|---|-------------|-----------------------------|---------------------|
| ① | 귀속적 욕구      | 욕구에 대한 경제적 기준에 근거한 집단지향적 할당 | 도시재개발에 의해 피해를 입은 사람 |
| ② | 보상          | 욕구에 대한 규범적 기준에 근거한 집단지향적 할당 | 사회보험 가입자            |
| ③ | 진단적 구분      | 욕구의 기술적·진단적 기준에 근거한 개인별 할당  | 장애인복지법 상의 수급자       |
| ④ | 자산조사에 의한 욕구 | 욕구에 대한 경제적 기준에 근거한 개인별 할당   | 국민기초생활 보장법 상 수급자    |

08 로스만(Rothman)의 지역사회복지실천 모델에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역사회개발모델은 주민의 참여를 바탕으로 지역사회 내 문제를 주민들 스스로 해결할 수 있도록 하여 긍정적인 환경을 만드는 것이다. 따라서 역량강화기술이 강조된다.
- ② 사회계획모델은 지역사회 내 권력과 자원의 재분배, 사회적 약자에 대한 의사결정의 접근성을 강화함으로써 사회의 변화에 초점을 두고 있다. 따라서 갈등, 대결, 직접적 행동, 협상 등의 기술을 사용한다.
- ③ 사회행동모델은 소수인종집단, 학생운동, 여성해방 혹은 여권신장운동, 복지권운동, 소비자보호운동 등에서 주로 사용된다.
- ④ 지역사회개발모델에서 지역복지실천가는 조력자, 조정자, 안내자, 문제해결기술 훈련자의 역할을 담당한다.



17 다음 사례에 적용된 학교사회복지 접근모델은?

낙후지역인 A지역에 소재한 B중학교 학생들의 생활실태를 조사하였다. 그 결과, 한부모가정의 비율이 높고, 부모의 직업은 일용직·임시직 비율이 높았다. 학생들은 수업이 끝난 후 혼자 방치되거나 오락실이나 PC방에서 대부분의 시간을 보내면서 식사는 결식 또는 인스턴트식품으로 해결하는 등 물리적 방임과 의료적 방임을 경험하고 있었다. 또한 이들 학생들은 학업성취도가 낮고 집단따돌림을 당하는 등 학교적응이 어려운 상황이었다.

B중학교 학교사회복지사는 이들을 표적집단으로 선정한 후, 교육서비스와 복지서비스를 제공할 수 있도록 계획을 수립하였다. 우선 가까운 대학에 있는 사회복지학과 학생들과 일대일 멘토링 프로그램을 통하여 정서지원서비스를 제공하고, 사범대학 학생들의 도움을 받아 방과 후 학생들에게 학업지원서비스를 제공하였다. 또한 인근 사회복지관과 연계하여 가정도우미를 추천받아 학생의 가정에 정기적으로 방문하여 저녁밥 서비스를 제공하는 사업을 기획하였다.

- ① 학교변화모델                      ② 사회적 상호작용모델  
③ 지역사회 학교모델              ④ 학교-지역사회-학생관계 모델

18 정책결정모형에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 점증모형은 기존의 정책에 기반한 약간의 정책 개선이나 수정을 강조하는 정책결정모형으로 이상적·경제적 합리성보다는 시민의 지지를 얻을 수 있는 정치적 합리성을 더 추구하는 모형이라 할 수 있다.  
ㄴ. 쓰레기통 모형은 조직화된 무질서 상태를 가정하면서 정책결정이 일정한 규칙에 따라 이루어지는 것이 아니라, 정책결정에 필요한 여러 가지 흐름이 우연히 한곳에 모여져 정책결정이 이루어진다고 보는 모형이다.  
ㄷ. 만족모형은 합리모형과 점증모형의 절충적인 형태로서, 중요한 문제의 경우에는 합리모형에서와 같이 포괄적 관찰을 통해 기본적인 정책결정을 하고, 이후 기본적인 결정을 수정·보완하면서 세부적인 사안을 점증적으로 결정한다는 모형이다.  
ㄹ. 합리모형은 인간이 매우 이성적이며 고도의 합리성에 따라 행동하고 결정한다는 전제하에 정책결정에는 경제적 합리성과 함께 직관, 통찰력, 창의력 등을 동시에 고려해야 한다는 모형이다.

- ① ㄱ, ㄴ                                  ② ㄴ, ㄷ  
③ ㄷ, ㄹ                                  ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

19 다음 표에서 임계경로(critical path)를 순서대로 바르게 나열한 것은?

작업	선행 작업	기간(일)
A	없음	2
B	A	6
C	A	4
D	B, C	2
E	D	4
F	D	3
G	E	2
H	E	4
I	F	2
J	F	1
K	G, H	2
L	I, K	2
M	J, L	3

- ① A → B → D → E → G → K → L → M  
② A → B → D → E → H → K → L → M  
③ A → C → D → E → G → K → L → M  
④ A → C → D → F → H → K → L → M

20 <보기 1>의 사회복지 전달체계 문제 상황에서 ㉠ ~ ㉣에 들어갈 말을 <보기 2>의 ㉠ ~ ㉣에서 바르게 연결한 것은?

• 보기 1

약물중독문제를 가지고 있는 실업자인 한부모 A는 딸 B를 주간보호센터에 맡기고, 본인은 약물재활치료를 받은 후, 나머지 시간에 자활근로훈련을 받는다. 만약 주간보호센터와 재활클리닉, 훈련프로그램이 각각 다른 장소와 일정으로 운영되어 중복의 문제가 발생한다면 이는 ( ㉠ ) 문제이다. A의 거주지가 약물재활치료센터 및 지역사회자활센터와 거리가 멀어서 재활치료나 근로훈련을 받을 수 없다면 이는 ( ㉡ )의 문제이다. 클라이언트가 이러한 상황에 대한 불만을 토로할 수단이 없다면 이는 ( ㉢ ) 문제이다.

• 보기 2

- ㉠ 단편성(fragmentation)              ㉡ 비연속성(discontinuity)  
㉢ 무책임성(unaccountability)          ㉣ 비접근성(inaccessibility)

- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|   | ㉠ | ㉡ | ㉢ |
| ① | ㉠ | ㉡ | ㉢ |
| ② | ㉠ | ㉡ | ㉢ |
| ③ | ㉢ | ㉡ | ㉢ |
| ④ | ㉡ | ㉢ | ㉢ |

[모범답안]

문제	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
답안	④	③	③	④	②	②	①	②	②	③
문제	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
답안	①	①	③	③	①	④	④	①	②	②

01

영역 I 지역복지

정답 I ④

해설 I

사회복지관 사업의 3대 기능분야는 ① 사례관리 기능, ② 지역조직화 기능,

- ③ 서비스제공 기능이다. [ **암기** **법** 사회복지관 사업의 3대 기능 = 제조사]
- ④ 역량강화 기능은 해당되지 않는다.

02

영역 I 조사

정답 I ③

해설 I

- ① 과학적 실증주의(positivism)를 기반으로 한다. - 양적연구에 해당함
- ② 인과관계의 법칙과 작용을 밝혀내며 가치중립적이다. - 양적연구에 해당함
- ④ 주로 이론을 바탕으로 가설을 도출한 다음에 가설을 검증한다.
- 이는 연역법으로 양적연구에 해당함

심화학습

▶ 데이터(자료)의 성질에 따른 연구방법론

1) 실증적 연구방법 → 연역법<sup>1)</sup> 선호

- (1) 실증적 연구방법은 일원론적 연구방법, 정량적 연구방법, 또는 양적 접근법이라고도 하며, 이는 19세기 콩트(A.Comte)에 의해 정립되었다.
- (2) 사회현상은 기본적으로 자연현상과 원리가 같으므로, 자연현상을 연구하는 방법으로 사회현상을 연구할 수 있다는 주장이다.
- (3) 연구의 목적은 인과법칙을 따르는 사회의 일반적인 법칙을 발견하는 것이며, 이를 위해 수치화, 계량화, 통계화된 경험적 데이터를 필요로 한다.
- (4) 연구자가 연구과정에서 엄격한 가치중립과 객관성을 유지할 것을 요구한다.
- (5) 연구자는 이 데이터를 사용하여 유의미한 통계적 결과를 도출해낼 수 있으나, 이 데이터의 이면에 숨겨진 인간의 주관적 의식을 이해하는 것은 곤란하다.

2) 해석적 연구방법 → 귀납법<sup>2)</sup> 선호

- (1) 해석적 연구방법은 이원론적 연구방법, 정성적 연구방법, 또는 질적 접근법이라고도 한다.
- (2) 인간의 행위는 주어진 환경과 개인의 가치, 내적인 의미가 포함되어 있어 (가치내재적) 연구자의 직관적 통찰에 의하여 이해되어야 한다는 관점이다.
- (3) 즉, 사회현상은 자연현상과 완전히 다른 것으로, 자연현상을 연구하는 방법으로는 사회현상을 이해할 수 없다고 본다.
- (4) 연구의 목적은 인간의 심층적인 의식을 이해하고 의미를 파악하는 것이다.

출처 : 나무위키

03

영역 I 정책/법령

정답 I ③

해설 I

- ① 국민기초생활보장제도는 수급권자 본인 외에도 친족, 기타 관계인, 사회복지전담공무원(직원 신청)이 신청하여 수급권이 주어질 수 있다.

- 1) 연역법은 일반적인 원리(이론)에서 특수한 내용을 추론해 내는 논리를 전개하는 방법으로, 삼단논법이 대표적이다.
- 2) 귀납법은 구체적인 관찰에서 시작하여 일반적인 원리나 이론으로 전개되는 논리적 과정이다.

② 국민연금의 노령연금 수급연령은 생존 시까지(생존하는 동안)이다.

④ 고용보험은 실업 사유를 고려하여 실업급여를 받을 수 있다. 근로자 또는 자영업자의 수급요건이 있는데, 이를 충족하는 경우 실업급여 수급이 가능하다.

**cf** 노인장기요양보험은 65세 이상 또는 65세 미만으로 노인성 질병이 있고, 장기요양등급을 받으면 혜택을 받을 수 있다.

실력 다지기

▶ 구직급여의 수급 요건(근로자의 경우) - 고용보험법 제40조

구직급여는 이직한 피보험자가 다음의 요건을 모두 갖춘 경우에 지급한다. .

- (1) 이직일 이전 18개월간(이하 기준기간) 피보험 단위기간이 통산(通算)하여 180일 이상일 것
- (2) 근로의 의사와 능력이 있음에도 불구하고 취업(영리를 목적으로 사업을 영위하는 경우 포함)하지 못한 상태에 있을 것
- (3) 이직사유가 수급자격의 제한 사유(자발적 실업 등)에 해당하지 아니할 것
- (4) 재취업을 위한 노력을 적극적으로 할 것

▶ 구직급여의 수급 요건(자영업자의 경우) - 고용보험법 제69조의3

구직급여는 폐업한 자영업자인 피보험자가 다음의 요건을 모두 갖춘 경우에 지급한다.

- (1) 폐업일 이전 24개월간 자영업자인 피보험자로서 갖춘 피보험 단위기간이 통산(通算)하여 1년 이상일 것
- (2) 근로의 의사와 능력이 있음에도 불구하고 취업을 하지 못한 상태에 있을 것
- (3) 폐업사유가 수급자격의 제한 사유(법령을 위반하여 허가 취소를 받거나 영업정지를 받음에 따라 폐업한 경우 등)에 해당하지 아니할 것
- (4) 재취업을 위한 노력을 적극적으로 할 것

04

영역 I 실천

정답 I ④

해설 I

- (가) 가족과 환경체계의 관계를 다양한 선으로 표현함으로써 가족과 환경체계 간의 상호작용 양상을 파악할 수 있다. - 생태도(생태지도)
- (나) 가족의 2 ~ 3세대 이상에 대한 정보를 제공해 주며, 가족 내에서 반복되는 정서적·행동적 패턴을 이해할 수 있다. - 가계도(제노그램)

05

영역 I 실천

정답 I ②

해설 I

문제의 지문은 해결중심치료(김인수)의 질문기법들이다. 해결중심치료의 경우 가족의 강점과 가능성에 중점을 둔다. 이는 쉐리베이의 강점관점 질문들과도 관련이 있다. 따라서 사례관리자의 관점은 강점관점이 옳은 내용이다.

- 힘든 역경 속에서도 지금까지 어떻게 그렇게 버티어 올 수 있었나요? - 대처질문
- 살아오면서 지금보다 조금 나았을 때는 언제였나요? - 예외질문
- 어려운 상황에서도 나에게 조금이라도 도움이 되어준 것은 무엇이었나요? 이는 문맥 상 어려운 상황에서도 남편이 자신에게 조금이라도 도움이 되어준 것은 무엇이었나요? 라고 해석하는 것이 타당함 - 관계성 질문<sup>3)</sup>

실력 다지기

▶ 해결중심치료의 기본원리

- 1) 건강하고 긍정적인 것에 초점 두기
- 2) 내담자의 강점과 자원은 물론, 증상까지도(내담자가 이미 가지고 있는) 발견하여 치료에 활용한다.
- 3) 탈이론, 비규범, 클라이언트 견해 존중하기
- 4) 간단하고 단순한 방법 선호하기
- 5) 변화는 불가피하다.
- 6) 현재에 초점을 맞추고 미래지향적이다.
- 7) 클라이언트와의 협력관계를 중요시한다.

▶ 강점관점은 클라이언트가 갖고 있는 목적 및 꿈을 실현하게 하거나, 클라이언트 자신의 다양한 문제로부터 벗어나도록 돕는 사회복지실천 활동의 전 과정에서 사회복지사가 클라이언트의 강점과 자원을 발견하고 드러내어 묘사, 탐색, 활용하려는 총체적인 노력이다(saleebey, 2009). 강점관점의 질문으로는 1) 생존질문, 2) 지지질문, 3) 예외질문, 4) 가능성 질문, 5) 존중질문, 6) 장래질문, 7) 변화질문, 8) 의미질문이 있다.

06

영역 I 실천/지역복지/정책

정답 I ②

해설 I

[ㄷ]. 지역사회복지(communitary welfare)의 기본적인 모형 제공은 로스만의 지역사회복지실천 모델과 관련이 있다. 로스만의 지역사회복지실천 모델의 등장은 1960년대의 일이며, 자선조직협회는 19세기 후반, 지역사회복지실천의 기반이 되었다. 따라서 로스만의 [지역사회복지실천의 모형 제공]과 자선조직협회의 [지역사회복지실천의 기반 마련]은 시기가 다른 내용이므로 옳지 않다.

▶ 자선조직협회(The Charity Organization Society, COS) 활동

- 1) 시대적 상황을 극복하고 서비스의 효과적 제공을 촉진하기 위하여 창설된 자선조직협회는 방문자를 통해 개별적 조사를 행했다.  
→ 미국 피츠버그 서베이로 인해 사회조사(social survey) 기술의 발전 도모
- 2) 이를 통해서 적절한 도움을 주게 되었고, 구호신청자들로 하여금 협회에 등록케 하여 구호의 중복을 방지하고자 하였다. → 과학적 자선(scientific charity)에의 기여
- 3) 자선조직협회 운동은 사회복지 실천 기술인 개별사회사업(social casework)과 지역사회조직사업(communitary organization)의 발전에 영향을 미쳤다.  
→ 개별사회사업(casework) 발전에 기여
- 4) 빈곤의 원인을 빈민의 성격, 생활방식 즉 게으름, 음주, 무책임한 행동의 결과로 보았기 때문에 빈곤구제의 핵심은 사회개혁이 아닌 빈민의 변화에 있다고 보았다.
- 5) 중산층의 인격적인 감화를 통해 비도덕적인 빈민의 탈빈곤 동기를 강화시켜 줌으로써 자력으로 빈곤으로부터 벗어날 수 있다고 여겼다.

074)

영역 I 정책

정답 I ①

해설 I 아래와 같이 할 경우 옳은 내용이 된다.

①	귀속적 욕구	욕구에 대한	사회수당
		규범적(당위적)	
		기준에 근거한	
		집단지향적(범주적) 활동	

- 3) 관계성 질문은 중요한 타인의 눈으로 보게 되므로 이전에는 없었던 가능성을 만들어 낼 수 있다는 점에서 강점관점과 관련이 있다.
- 4) 복수정답[①, ②]의 가능성도 있을 것이다. 출제위원의 판단에 따른 6월 1일 최종정답 발표를 참고하길 바란다.

오답노트

- ① 욕구에 대한 경제적 기준에 근거한 집단지향적 할당의 내용은 할당의 세부원칙 상 없는 내용이며, 도시재개발에 의해 피해를 입은 사람의 사례는 [보상]에 해당한다.

08

영역 I 지역복지

정답 I ②

해설 I

- ② 사회행동모델은 지역사회 내 권력과 자원의 재분배, 사회적 약자에 대한 의사결정의 접근성을 강화함으로써 지역사회의 변화에 초점을 두고 있다. 따라서 갈등, 대결, 직접적 행동, 협상 등의 전술을 사용한다.

참고

- ▶ 지역사회개발모델 (Community Development model) - 로스만
- 1) 강조점 : 자조기반에 근거, 지역사회문제 해결을 위한 지역사회능력과 사회통합이라는 과정목표 지향, 지역사회의 문제나 욕구를 다룰 때 주민들의 자조정신 강조
- 2) 목적 : 교육방법을 통해 주민들 가운데 지도자를 양성하고 그 지도력을 개발, 주민들이 협력할 수 있는 분위기 조성 강조
- 3) 사회복지사의 역할 : 조력자, 안내자, 조정자, 문제해결기술 훈련자

09

영역 I 기타(아동복지서비스)

정답 I ②

해설 I

- [ㄱ]. 지지적 서비스는 아동이 가정에 머물러 있는 상태(가정 내 서비스)에서 가족을 지원하여 가족의 기능을 강화하도록 하는 서비스이다. 아동상담, 부모교육, 가족치료 등이 여기에 해당한다.
- [ㄴ]. 선별주의 원칙에 따라 보호가 필요한 아동으로, 보편주의 원칙에 따라 일반 아동(모든 아동)으로 구분한다.
- [ㄷ]. 일하는 어머니를 도와주는 보육서비스는 보완적(보충적) 서비스에 해당된다.
- [ㄹ]. 아동에 대한 가정 외 서비스에는 시설보호, 위탁가정, 일시보호소, 쉼터 서비스 등이 포함된다.
- [ㄹ]. 가장 예방적인 접근인 지지적 서비스는 재가서비스 형태로 이루어진다.

10

영역 I 정책

정답 I ③

해설 I

- ③ 사회민주주의 복지체제에서 탈상품화 효과가 크지만, 선별주의와 자조의 원칙에 따른 이념은 자유주의 복지체제이다.

11

영역 I 정책

정답 I ①

해설 I

- [ㄱ]. 예외주의(선택주의) 이념에 기반을 두고 있다. - 선별주의(잔여적)
- [ㄴ]. 사회복지의 대상을 사회적 약자나 요보호대상자로 한정한다. - 선별주의(잔여적)
- [ㄷ]. 서비스를 받는 것에 대한 낙인이 없다. - 보편주의(제도적)
- [ㄹ]. 사회복지를 시혜가 아닌 국민의 권리로 간주한다. - 보편주의(제도적)
- [ㄹ]. 사회문제는 사회체제의 불완전성과 불공평성에서 기인한다고 본다. 즉, 사회구조적인 문제로 인식한다. - 보편주의(제도적)

12

영역 I 정책

정답 I ①

해설 I

- ② 노후 소득보장정책은 「국민연금법」상의 노령연금과 「기초연금법」상 기초연금제도로 이원화되어 있다.
- ③ 국민연금 가입대상에서 제외되는 직군은 직역연금 가입자로서 공무원과 군인뿐만 아니라, 사립학교교직원, 별정우체국직원이 있다.

▶ 국민연금과 직역연금의 연계에 관한 법률 - 제2조(정의)

- 1) '직역연금(職域年金)'이란 다음의 것을 말한다.
- (1) 「공무원연금법」에 따른 공무원연금
- (2) 「사립학교교직원 연금법」에 따른 사립학교교직원연금
- (3) 「군인연금법」에 따른 군인연금
- (4) 「별정우체국법」에 따른 별정우체국직원연금

- ④ 2018년 현재, 공공부조제도인 기초연금제도를 운영하고 있다.

▶ 기초연금제도의 변천

- 1) 1997년 8월 「노인복지법」을 개정하여 무각출(무기여) 경로연금제도를 도입하여 1998년 7월부터 생활보호노인 및 저소득노인에게 매월 경로연금 지급
- 2) 2007년 「기초노령연금법」 제정으로 「노인복지법」상 경로연금 규정 삭제
- 3) 2014년 「기초연금법」 제정

13

영역 I 실천/실천기술

정답 I ③

해설 I

자녀인 청소년의 대화에서 부모님에 대한 부정적인 관점을 드러내고 있다. 폭군, 항상 마음대로 하심, 자신을 미워하고 불행해지기를 바램, 가출하고 싶을 때가 많은 것에 대해 사회복지사에 이야기를 하고 있다.

이에 사회복지사는 공감(감정이입, 느낌의 표현) 표현으로 “부모님 때문에 숨이 막힐 것처럼 느끼는구나.” 라고 말하고 있다.

또한, “내가 보기에는 부모님이 과격하게 사랑을 표현한 것 같아.” 라는 상담으로 청소년의 부모님에 대한 부정적인 관점을 긍정적인 관점으로 바꾸려는 재명명(재정의, 재구성) 기술을 사용하고 있다.

14

영역 I 행정

정답 I ③

해설 I

- ③ 사회복지시설정보시스템은 민간부문의 사회복지서비스기관들이 생산하는 자료들(사회복지서비스 이력관리 등)을 직접 수집하고 있다. 2013년 한 연구보고에 의하면, 사회복지시설정보시스템은 사회복지사들을 문서처리 직원으로 전락시키고 있다는 비판을 제기하기도 하였다.

cf ④ 통합 정보를 통한 트래킹 시스템(tracking system, 이력관리 시스템)은 생애주기별 사례관리에 필요하지만, 클라이언트의 서비스 경로를 추적하고 정보를 공유(트래킹 시스템, tracking system)하는 가운데, 비밀 보장이나 개인정보 보호에 취약성을 가질 수 있다는 단점이 있다.

실력 다지기

▶ 사회복지시설정보시스템

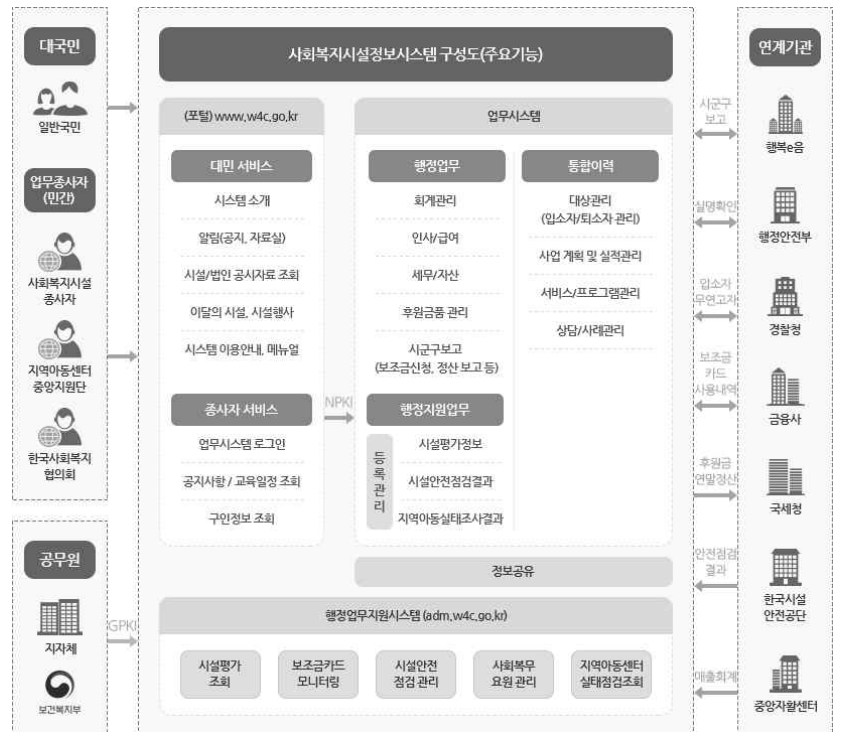
- 1) 사회복지시설 업무의 표준화 및 투명화와 사회복지업무의 전자화를 위한 사회복지시설 통합업무관리시스템이다.
- 2) 「사회복지사업법」 제6조의2 규정에 의해 사회복지법인 및 통합회계관리, 통합고객관리, 이력관리, 온라인보고 등 시설업무의 전자화를 위한 구축
- (1) 통합 회계관리 : 회계, 예산, 세무, 인사, 급여, 자산 등 관리
- (2) 통합 고객관리 : 후원자, 후원금 관리

- (3) 시설 유형별 사회복지서비스 이력관리

- (4) 온라인보고 : 행복e음<sup>5)</sup>으로 시설 수급자 생계급여, 운영비 등 보조금 신청·정산, 입소자·종사자, 예산·결산 등 보고

- 3) 사회복지시설 정보시스템의 목표

- (1) 사회복지업무의 전산화 및 정보화를 통한 업무 효율성 증대
- (2) 신속하고 질 높은 복지정보 및 서비스의 원스톱 제공
- (3) 새울 행정시스템과의 연계를 통한 시군구 보고 업무 간소화
- (4) 사회복지시설 회계의 투명성 확보



15

영역 I 법령

정답 I ①

해설 I

- ① 노인전문병원(삭제됨), 주·야간보호서비스(재가노인복지시설에서 제공하는 서비스)
- ② 양로시설, 노인공동생활가정 - 노인주거복지시설
- ③ 노인요양시설, 노인요양공동생활가정 - 노인의료복지시설
- ④ 노인복지관, 경로당 - 노인여가복지시설

16

영역 I 실천

정답 I ④

해설 I

- ④ 자기결정 - 사회복지사는 클라이언트가 실천과정에 함께 참여하도록 하고, 클라이언트 스스로 모든 사항을 직접 선택하고 결정할 수 있도록 원조해야 한다. 다만, 클라이언트의 자기결정은 제한될 수 있는데, 클라이언트의 신체적, 정신적 능력에 제한이 따르면 클라이언트의 자기결정은 한계에 부딪히게 된다.

▶ 클라이언트의 자기결정의 한계 - 윤리 상대주의

- 1) 클라이언트의 신체적·정신적 능력 제한
- 2) 도덕률 위배
- 3) 사회복지기관의 기능 제한
- 4) 법률 위배

cf ③ 수용 - 클라이언트의 말과 감정에 동조하거나 비난하는 태도를 보이지 않고 있는 그대로 받아들이는 태도. 즉, 선부른 판단이나 비난함이 없이, 있는 그대로의 클라이언트를 가치 있는 한 인간으로 인정하고

5) 사회보장정보시스템(행복e음) : 「사회보장기본법」 제37조 규정에 의거 사회보장수급권자 신청 및 급여 관리 등에 관한 정보를 통합연계하여 처리기록 및 관리하는 시스템

깊이 존중하는 것이다.

17

영역 I 기타(학교사회복지)

정답 I ④

해설 I

사례를 분석하면 다음과 같다.

1) 문제 원인 - [학교와 지역사회의 관습과 결함, 학생들의 부적응]

(1) 지역사회

낙후지역인 A지역은 한부모가정의 비율이 높고, 부모의 직업은 일용직·임시직 비율이 높았다.

(2) 학교

학생들은 수업이 끝난 후 혼자 방치되거나 오락실이나 PC방에서 대부분의 시간을 보내면서 식사는 결식 또는 인스턴트식품으로 해결하는 등 물리적 방임과 의료적 방임을 경험하고 있었다.

(3) 학생

학생들은 학업성취도가 낮고 집단따돌림을 당하는 등 학교적응이 어려운 상황이었다.

2) 학교사회복지사의 개입 - [학교·지역사회·학생 관계체계에서의 변화 야기]

(1) B중학교 학생들을 표적집단으로 선정

(2) 가까운 대학에 있는 사회복지학과 학생들과 일대일 멘토링 프로그램을 통하여 정서지원서비스 제공

(3) 사범대학 학생들의 도움을 받아 방과 후 학생들에게 학업지원서비스 제공

(4) 인근 사회복지관과 연계하여 가정도우미를 추천받아 학생의 가정에 정기적으로 방문하여 저녁밥 서비스를 제공하는 사업 기획

→ 위의 분석 결과, ④ 학교-지역사회-학생관계 모델이 옳은 내용이다.

#### 실력 다지기

▶ 학교-지역사회-학생 관계 모델 - [표적집단]이라는 단어가 이 모델의 힌트이다.

1) 문제 상황(원인)은 학생집단(이하 표적집단) 성원의 행동이 학교와 지역사회의 상황과 역기능적인 상호작용을 하는 경우이다. 이 표적집단의 성원들은 학교와 지역사회의 욕구와 기대에 효과적으로 대처하는 능력이 결여된 것으로 여겨지는데, 문제 상황은 표적집단 성원의 인성특성이 학교와 지역사회의 관습과 결함에 의해 부정적으로 강화되고 갈등을 일으키는 관계망 속에 존재한다.

2) 목적은 표적학생 집단이 갖는 스트레스를 완화시킬 수 있도록 학교·지역사회·학생 관계체계에 변화를 가져와 학생집단이 학습기회를 더 효과적으로 활용할 수 있도록 원조하는 것이다.

▶ 사회적 상호작용모델

1) 문제의 원인은 개인들과 다양한 체계들이 서로 의사소통하고 상호보조하기 위해 행하는 사회적 상호작용에 어려움이 있기 때문이다.

2) 학교, 학생, 지역사회 간의 기능적 상호작용을 방해하는 장애를 확인하고, 이 체계 간의 역기능적 상호작용 유형에 변화를 주고, 이를 통해 학교, 학생, 지역사회가 함께 일할 수 있도록 돕는 것을 목적으로 한다.

18

영역 I 정책

정답 I ①

해설 I

[ㄷ]. 혼합모형은 합리모형과 점증모형의 절충적인 형태로서, 중요한 문제의 경우에는 합리모형에서와 같이 포괄적 관찰을 통해 기본적인 정책결정을 하고, 이후 기본적인 결정을 수정·보완하면서 세부적인 사안을 점증적으로 결정한다는 모형이다.

[ㄹ]. 합리모형은 인간이 매우 이성적이며 고도의 합리성에 따라 행동하고 결정한다는 전제한다. 그러나 정책결정을 할 때, 경제적 합리성과 함께 직관, 통찰력, 창의력 등(초합리성)을 동시에 고려해야 한다는 모형은 최적모형이다.

19

영역 I 행정

정답 I ②

해설 I

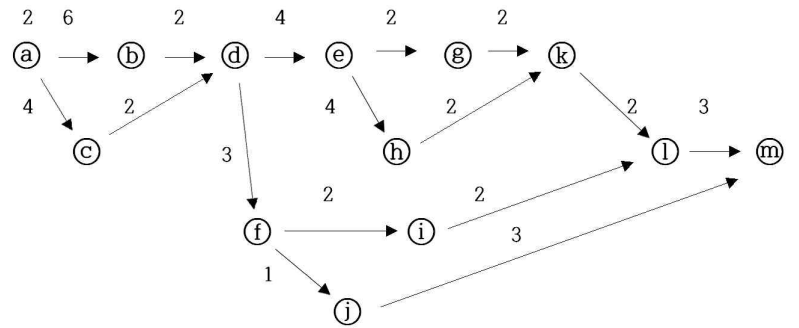
‘임계경로(임계통로, critical path)’란 행사의 연쇄망 속에서 가장 긴 시간이 걸리는 경로이며, 이를 최종과업을 달성하는 데 필요한 최소한의 시간이라고도 한다. 다시 말해, 기획자가 최종행사에 도달하는 데 소요되는 꼭 필요한 시간이다. 문제지문의 내용을 분석한 총 기대시간은 아래와 같다.

① A(2일) → B → D → E → G → K → L → M : 23일

② A(2일) → B → D → E → H → K → L → M : 25일 → 임계경로

③ A(2일) → C → D → E → G → K → L → M : 21일

④ A(2일) → C → D → F → H → K → L → M : 경로 없음



20

영역 I 정책/행정

정답 I ②

해설 I

사례 해석)

㉠ 주간보호센터와 재활클리닉, 훈련프로그램이 각각 다른 장소와 일정으로 운영되어 중복의 문제가 발생한다면 이는 단편성의 문제이다. 서비스 중복의 문제가 발생하였다면, 서비스의 다양성보다는 단편적인 서비스가 제공되고 있다는 것을 의미한다.

㉡ A의 거주지가 약물재활치료센터 및 지역사회활센터와 거리가 멀어서 재활치료를 근로훈련을 받을 수 없다면 이는 접근성의 문제이다. 접근이 용이하지 않기 때문이다.

㉢ 클라이언트가 이러한 상황에 대한 불만을 토로할 수단이 없다면 이는 기관의 책임성 결여의 문제이다. 사회복지기관은 클라이언트의 불만을 접수하여 이를 해결하는 노력을 해야 하는데, 이를 하지 않았다는 것은 효율적인 서비스 제공에 최선의 노력을 다하지 않는다는 것을 의미한다.