

## Chapter 30

## 2018 서울시(사회복지직) 9급<sup>18)</sup>

본문 P.325

01	③	02	②	03	②	04	①	05	③	06	③	07	③	08	③	09	②	10	③
11	②	12	②	13	④	14	①	15	②	16	①	17	④	18	④	19	②	20	④

### 01

영역 사회복지실천

가답안 ③

**해설** 로웬버그(F. Loewenberg)와 돌고프(R. Dolgoff)의 윤리원칙십사(EPS) 기준 7가지 중에서 ① 자율과 자유의 원칙은 세 번째 원칙, ② 생명보호의 원칙은 첫 번째 원칙, ④ 성실의 원칙(진실을 성실히 알릴 의무)은 진실을 알릴 원칙과 같은 개념으로 이는 마지막 일곱 번째 원칙이다.

**ㄷ** 최종정답은 ③번으로 확정되었으나, 필자는 [정답 없음]이 유력하다고 본다. 그 이유는 ① 자율과 자유의 원칙과 ③ 자기결정의 원칙은 유사개념으로 보는 것이 타당하다고 보기 때문이다.

#### 참고

다음은 공신력 있으며, 공개된 2016년 사회복지사 1급 사회복지실천론 기출문제이다.

로웬버그와 돌고프(Lowenberg & Dolgoff)가 제시한 윤리적 의사결정의 우선순위를 순서대로 바르게 나열한 것은?

- |                |             |
|----------------|-------------|
| ㄱ. 생명보호의 원칙    | ㄴ. 자기결정의 원칙 |
| ㄷ. 삶의 질 향상의 원칙 | ㄹ. 정보개방의 원칙 |

정답: ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ

### 02

영역 사회복지행정

가답안 ②

**해설** ① 사회복지사의 지식과 기술을 향상시키는 교육적 기능을 한다. - 교육적 슈퍼비전  
③ 업무의 장애요소를 제거해 주고 사회복지사가 일을 잘 감당할 수 있도록 지지적 기능을 한다. - 지지적 슈퍼비전  
④ 사회복지사가 기관의 규정과 절차에 맞게 서비스를 제공하도록 관리하는 행정적 기능을 한다. - 행정적 슈퍼비전

18) 출간일 기준 가답안을 수록해드립니다.

## 03

영역 사회복지조사

가답안 ②

해설 ② 관찰법은 행동을 현장에서 즉시 포착할 수 있다는 장점이 있으며 대상자가 면접을 거부하거나 비협조적인 경우, 대상자에게 질문을 통해 자료를 얻을 수 없을 경우에 적합하다.

## 04

영역 사회복지행정

가답안 ①

해설 ① 희망의 전화 129 운영 사업은 2010년 이전인, 2005년 11월 시행되어 현재까지 이어지고 있다.

### 희망의 전화 129 (2005년 11월 개통) 이용안내



- 1) 업무시간(평일 오전9시~오후6시)에는 ARS (긴급복지, 보건의료, 사회복지, 인구정책, 위기대응) 해당 업무의 번호를 눌러 상담사와 바로 연결되어 상담이 가능하며, 그 외 시간의 일반상담은 ARS 번호를 눌러 상담 예약하고, 긴급복지지원, 복지사각지대, 자살, 학대, 정신건강, 위기임신 등으로 상담을 원할 경우 ARS 번호를 눌러 전문 상담사와 연결할 수 있다.
- 2) 보건복지상담센터에서는 보건복지 관련 일반상담을 평일 오전 9시부터 오후 6시까지 하고 있으며, 긴급복지지원, 복지사각지대, 자살, 학대, 정신건강, 위기임신 관련 신고상담은 24시간 상담서비스를 제공하고 있다. 전국 어디에서나 시내전화 요금으로 통화할 수 있다.

## 05

영역 사회복지정책

가답안 ③

해설 ③ 절대적 빈곤의 개념에 따라 빈곤수준을 낮게 책정한다. - 잔여적 개념

## 06

영역 사회복지행정

가답안 ③

해설 [ㄱ]. 통제보다는 기획에 초점을 둔다. - 기획예산  
[ㄴ]. 서비스 효율성에 대한 정보를 알기 어렵다. - 품목별 예산

- [디. 전년도 예산을 기준으로 증감방식을 활용한다. - 품목별 예산  
[리. 품목별 예산은 구체적인 품목(항목)은 프로그램의 목적과 관련이 없다.

## 07

영역 사회복지법령

가답안 ③

해설 ③ 평생사회안전망이란, “생애주기에 걸쳐 보편적으로 충족되어야 하는 기본욕구와 특정한 사회위험에 의하여 발생하는 특수욕구를 동시에 고려하여 소득 및 서비스를 보장하는 맞춤형 사회보장제도를 말한다.”

## 08

영역 사회복지법령

가답안 ③

- 해설 ① 장기요양 1등급은 장기요양점수가 최소 95점 이상이다.  
② 장기요양보험료는 국민건강보험료와 통합하여 징수한다.  
③ 2018년에 경증의 치매환자에게도 장기요양급여를 제공할 수 있도록 장기요양 인지지원등급이 신설되었다.  
④ 국가는 당해 연도 장기요양보험료 예상수입액의 100분의 20에 상당하는 금액을 지원한다.

cf 최종정답은 ③번으로 확정되었으나, 필자는 [정답 없음]이 유력하다고 본다. 그 이유는 아래와 같은 근거에 의한다.

심 / 화 / 박 / 스

### 노인장기요양보험법 시행령 제7조 (등급판정기준 등)

- ① 법 제15조 제2항에 따른 등급판정기준은 다음과 같다. [시행 2018. 1. 1]  
1. 장기요양 1등급 : 심신의 기능상태 장애로 일상생활에서 전적으로 다른 사람의 도움이 필요한 자로서 장기요양인정 점수가 95점 이상인 자  
2. 장기요양 2등급 : 심신의 기능상태 장애로 일상생활에서 상당 부분 다른 사람의 도움이 필요한 자로서 장기요양인정 점수가 75점 이상 95점 미만인 자  
3. 장기요양 3등급 : 심신의 기능상태 장애로 일상생활에서 부분적으로 다른 사람의 도움이 필요한 자로서 장기요양인정 점수가 60점 이상 75점 미만인 자  
4. 장기요양 4등급 : 심신의 기능상태 장애로 일상생활에서 일정부분 다른 사람의 도움이 필요한 자로서 장기요양인정 점수가 51점 이상 60점 미만인 자  
5. 장기요양 5등급 : 치매(제2조에 따른 노인성 질병에 해당하는 치매로 한정한다)환자로서 장기요양인정 점수가 45점 이상 51점 미만인 자  
6. 장기요양 인지지원등급 : 치매(제2조에 따른 노인성 질병에 해당하는 치매로 한정한다)환자로서 장기요양인정 점수가 45점 미만인 자 → 경증의 치매환자  
② 장기요양인정 점수는 장기요양이 필요한 정도를 나타내는 점수로서 보건복지부장관이 정하여 고시하는 심신의 기능 저하 상태를 측정하는 방법에 따라 산정한다.

### 보건복지부 보도자료 [2017. 11. 07]

2018부터 장기요양 ‘인지지원등급’을 신설하여 경증치매가 있는 어르신이 신체적 기능과 관계없이 장기요양보험의 대상자가 될 수 있도록 선정기준을 개선한다. 그간 신체기능을 중심으로 1등급부터 5등급까지 장기요양등급을 판정하였기 때문에 치매

가 있어도 신체기능이 양호한 경증치매어르신은 등급판정에서 탈락하였다. 앞으로는 치매가 확인된 어르신에게 신체기능과 무관하게 '인지지원등급'을 부여하고, 치매증상 악화 지연을 위한 주·야간보호 인지기능 개선 프로그램 등 인지서비스를 제공할 예정이다.

장기요양 1등급 또는 2등급인 수급자는 재가급여 또는 시설급여를 이용할 수 있으며, 3등급~5등급, 인지지원등급 수급자는 재가급여를 이용할 수 있으며, 다만, 3등급~5등급 수급자는 등급판정위원회로부터 시설급여가 필요한 것으로 인정받은 경우 시설급여를 이용할 수 있다.

#### 노인 장기요양등급 체계 개편

	95	75	60	51	45 (요양인정점수)	
등급체계	1등급	2등급	3등급	4등급	등급 외 A~C(非치매)	
					5등급	인지지원등급

## 09

영역 사회복지정책

가답안 ②

해설 ② 급여수준은 소득인정액과 상관이 있다. 예를 들어, 생계급여수준은 생계급여의 기준인 기준중위 30%에서 소득인정액을 뺀 금액이 된다.

## 10

영역 사회복지법령

가답안 ③

해설 [ㄱ]. 모든 인간은 인간다운 생활을 할 권리를 가진다. - 헌법 34조 ①항  
 [ㄴ]. 국가는 사회보장의 증진에 노력할 의무를 진다. - 헌법 34조 ②항  
 [ㄷ]. 질병, 노령 등으로 생활능력이 없는 국민은 법률이 정한 바에 따라 국가의 보호를 받는다. - 헌법 34조 ⑤항  
 [ㄹ]. 「사회보장기본법」상 사회보장은 사회보험, 공공부조, 사회서비스로 이루어진다. - 사회보장기본법 상 용어의 정의

## 11

영역 사회복지실천

가답안 ②

해설 ② 1차 기관 - 노인복지관

## 12

영역 사회복지실천

가답안 ②

해설 ② 사회적 지지체계 개발 - 간접적 개입에 해당한다. 간접적 개입의 중심단어는 개발, 협력, 옹호, 연계(연결), 의뢰, 조정, 사례관리 등이다.

cf ① 정서, 인지에 개입하는 기술, ③ 문제해결 향상 기술, ④ 행동 변화 기술 등은 직접적인 개입에서의 기술이다.

## 13

영역 사회복지실천

가답안 ④

해설 ④ 사회복지실천과정은 접수 → 조사 및 사정 → 계획 → 개입 → 평가 → 종결의 순이다.

## 14

영역 인간행동과 사회환경

가답안 ①

해설 ① 인간이 주변세계를 이해하고 그것에 대해 생각하는 이해의 틀은 도식(scheme)이다. 인간은 연령이 증가함에 따라 많은 경험을 통해 인지 구조가 발달하면서 질적인 변화를 하게 된다.

## 15

영역 사회복지행정

가답안 ②

해설 ② 굴릭(L. Gulick)과 어윅크(L. Urwick)가 구분한 사회복지행정 과정인 POSDCoRBE 중 '작업의 할당이 규정되고 조정되는 공식적인 구조의 설정'은 조직(organizing)이다. 조직에서의 공식적인 구조인 조직도를 연상하면 쉽다.

## 16

영역 사회복지정책

가답안 ①

해설 ① 국가로부터 부조를 받는 자의 처우는 최하층 노동자의 생활조건보다 낮아야 한다. - 1834년 개정 구빈법의 열등처우의 원칙  
 ② 근로능력이 있는 빈민을 국가가 고용하여 작업하도록 한다. - 작업장테스트법  
 ③ 빈민구제에 대한 가족의 1차적 책임을 강조하는 것이다. - 엘리자베스 구빈법  
 ④ 빈곤 근로자들에게 임금을 보조해주어야 한다. - 스핀햄랜드법

## 17

영역 사회복지정책

가답안 ④

해설 ④ 공공부조를 시행할 때 무엇보다 먼저 수급자가 갖고 있는 능력을 활용하고, 그 후에도 수급자가 최저생활을 유지할 수 없을 경우에 비로소 국가가 그 부족한 부분을 보충해 주는 것을 원칙으로 삼는 원리는 보충성의 원리이다.

## 18

영역 사회복지법령

가답안 ④

해설 「사회보장기본법」에 명시되어 있는 사회적 위험에 해당하는 것은 실업, 질병, 노령, 사망, 장애, 빈곤, 출산, 양육이다.  
 - **임기법** 실질노사장 / 빈출양  
 d [디. 주거와 [미. 산재는 포함되지 않는다.

## 19

영역 사회복지조사

가답안 ②

해설 [ㄱ]. 실험설계는 내적타당도가 높다. 인과관계 검증(내적타당도의 개념)이 실험설계의 목적이기 때문이다.

[ㄴ]. 유사 실험설계는 실험설계와 달리 무작위할당에 의한 집단 구분이 이루어지지 않고 인위적인 방법을 활용한다.

d [ㄷ]. 사전검사는 내적타당도를 위협하는 요인(주 시험효과 : 사전검사가 사후건사에 영향을 미침)이면서 외적타당도를 위협(상호작용 시험효과 : 사전검사가 프로그램에 영향을 미침)하기도 한다.

## 20

영역 사회복지정책 / 사회복지행정

가답안 ④

해설 ④ <보기>와 같은 상황에서 요구되는 사회복지서비스 전달체계 구축 원칙은 포괄성이다. 즉, 다양한 서비스의 제공이 요구되기 때문이다. 갑(甲)에게는 안정적인 일자리 제공(고용 서비스), 자녀에 대한 교육서비스, 갑(甲)에 대한 건강(의료) 서비스 등이 필요하기 때문이다.