

2015 국가직 공채

행 정 학

해설위원 : 김 만 희 교수

본 문제의 해설 소유권 및 판권은 김만희 교수에게 있습니다. 무단복사 판매시 저작권법에 의거 경고조치 없이 고발하여 민·형사상 책임을 지게 됩니다.

- 반드시 OMR카드에 성명, 주민등록번호를 기재하시기 바랍니다.
- OMR카드 작성시 컴퓨터용 사인펜으로 작성해주시기 바랍니다.

[2015년도 국가직 9급 사 책형 공개경쟁채용 해설]

해설 : 김만희 교수(공단기 행정학 전임)

<총 평>

<난이도 분석>

<경향 분석>

<특이 사항>

<앞으로 수험 대응 방향>

문 1. 다음 중 어떠한 정책문제가 정책의제로 채택될 가능성이 가장 낮은 경우는?

- ① 정책문제의 해결가능성이 높은 경우
- ② 이해관계자의 분포가 넓고 조직화 정도가 낮은 경우
- ③ 선례가 있어 관례화(routinized)된 경우
- ④ 정책의제화를 요구하는 집단의 규모가 큰 경우

정답 : ②

<문제 근거> 마니행정학1 P 202, 도표 p 56

<분석 해설>

② 이해관계자의 분포가 넓고 조직화 정도가 낮은 경우에는 정책의제화가 용이하지 않다.

이해관계집단이 크다는 것과 이해관계가 복잡한 것을 구분해야 한다.

● 정책의제설정에 영향을 주는 문제의 특성요인 ●

문제의 중요성	영향을 받는 집단(이해관계집단)이 크고(넓고) 문제의 내용이 대중적이고 중요한 것일수록 의제화 가능성이 높다. ※ 주의!! 이해관계집단이 크다는 것과 이해관계가 복잡하여 기술적으로 해결하기 곤란한 경우를 구분해야 한다. 이해관계가 복잡하여 해결이 어려운 경우에는 의제 채택이 어려워진다.
쟁점화의 정도	관련집단들에 의하여 예민하게 쟁점화된 것일수록 의제화 가능성이 크다. 갈등해결의 필요성 차원에서 중요성이 부각되기 때문이다.
문제의 구체성	논란이 있으나 문제가 추상적일 때 의제화 가능성이 높다는 의견이 지배적이다. → 정책결정자의 지시가 구체적일수록 의제화 가능성이 높다.
사회적 중요성	사회 전체에 주는 충격의 강도(파급효과)가 클수록 의제화 가능성이 높다.
선례의 유무	관례화된 문제일수록 의제화 가능성이 높다.
해결책의 유무	해결책이 있을수록 의제화 가능성이 높다.
감정(정서)적 일수록	의제화 가능성이 높다.
문제가 단순해야	의제화 가능성이 높다.

문 2. 특별지방행정기관에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관할지역 주민들의 직접적인 통제와 참여가 용이하기 때문에 책임 행정을 실현할 수 있다.
- ② 출입국관리, 공정거래, 근로조건 등 국가적 통일성이 요구되는 업무를 수행한다.

- ③ 현장의 정보를 중앙정부에 전달하거나 중앙정부와 지방자치단체 사이의 매개 역할을 수행하기도 한다.
- ④ 국가의 사무를 집행하기 위해 중앙정부에서 설치한 일선행정기관으로 자치권을 가지고 있지 않다.

정답 : ①

<문제 근거> 마니행정학2 P 399

<분석 해설>

① 특별지방행정기관은 국가의 특정한 행정부처에 소속되어 특수한 전문분야의 행정사무를 처리하는 지방행정기관으로서 특정한 국가사무를 지역에서 대신 처리하는 것에 불과한 관치행정이므로 지방분권과는 관계가 없어 주민들의 참여가 불가능 하고 자치행정이나 책임행정을 저해한다.

● 특별지방행정기관 ●

장점	단점
<ul style="list-style-type: none"> • 중앙과 협력 가능 • 지역별 특성에 따라 정책 집행 • 신속한 업무처리 및 통일적 기술 • 전국적 업무의 수행 	<ul style="list-style-type: none"> • 지방자치 저해요인으로 작용 • 주민참여 곤란 • 중앙통제 강화수단 • 공무원 수 팽창 등 경비 증가

문 3. 직위분류제에 있어서 직무의 난이도와 책임의 경중에 따라 직위의 상대적 수준과 등급을 구분하는 것은?

- ① 직무평가(job evaluation)
- ② 직무분석(job analysis)
- ③ 정급(allocation)
- ④ 직급명세(class specification)

정답 : ①

<문제 근거> 마니행정학2 P 46, 도표 p 141

<분석 해설>

① 직무의 난이도와 책임의 경중에 따라 분류하는 것은 직무평가에 해당한다.

● 직위분류제 수립 절차 ●

직무기술서 작성 (직무조사)	실제로 개개 공무원이 수행하는 직무내용을 기술하게 하여 직무를 조사하는 것
직무분석	직무기술서를 토대로 하여 직무의 성질과 종류에 따라 직군·직렬·직류별로 분류하는 종적인 분류
직무평가	직무의 곤란도·책임도 등 직무의 상대적 비중 및 가치에 따라 횡적으로 분류하는 것(등급과 직급 결정)
직급명세서 작성	직급들을 명확히 규정하는 것으로 각 직위를 직급에 배치하는 정급의 지표를 제시하는 것
정급	모든 직위를 각각 해당 직군·직렬·직류와 등급·직급에 배치하는 것

문 4. 앨리슨(G.Allison)의 세 가지 의사결정모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 집단적 의사결정을 국가의 정책결정에 적용하기 위해 합리적 행위자모형, 조직과정모형, 판로정치모형으로 분류하였다.
- ② 판로정치모형은 조직 하위계층에의 적용가능성이 높고, 조직과정모형은 조직 상위계층에서의 적용가능성이 높다.
- ③ 실제 정책결정과정에서는 어느 하나의 모형이 아니라 3가지 모형이 모두 적용될 수 있다.
- ④ 원래 국제 정치적 사건과 위기적 사건에 대응하는 정책결정을 설명하기 위한 모형으로 고안되었으나, 일반정책에도 적용 가능하다.

정답 : ②

<문제 근거> 마니행정학1 P 265 ~ 266, 도표 p 76

<분석 해설>

앨리슨(G.Allison)이 쿠바미사일사건과 관련된 미국의 외교정책을 분석한 후 정부의 정책결정 과정을 설명하고 예측하기 위한 분석 틀로 제시한 것으로서 3가지 모형은 정부조직 내 '응집성' 정도에 따라 의사결정방식이 달라진다고 보고 3가지 모형이 서로 배타적인 모형이지만, 하나의 정책결정 사례에 적용할 때에는 3가지 모형을 모두 적용해야 보완적으로 해설할 수 있다고 보았다.

② 조직과정모형(모델2)은 하위조직들이 느슨하게 연결된 연쇄체로 하부조직에서 나타나는 모형에 해당하고, 판로정치모형(모델3)이 다양한 권력들 간의

정치적 표결에 의해 정책이 좌우되는 상부조직에서 나타나는 모형이다.

● Allison 모형 간 비교 정리 ●

구분	model I	model II	model III
조직관	조정과 통제가 잘되는 유기체	느슨하게 연결된 하위 조직들의 연합체	독립적·개별적 집합체
집단의 응집력	강함	약함	매우 약함
의사결정권 위치	최고결정권자	반독립적인 하위조직들	독립적인 개별적 행위자
의사결정 방식	총체적분석적 탐색과 결정	준해결, 순차적 대안탐색, 기존관행과 프로그램 목록	정치적 게임의 규칙에 따른 협상, 타협, 흥정 등
정책일관성	강함(바뀌지 않음)	약함(자주 바뀜)	매우 약함(거의 일치하지 않음)
조직 내 적응계층	조직전반	하위계층	상위계층

문 5. 통계적 결론의 타당성 확보에 있어서 발생할 수 있는 오류와 그에 대한 설명으로 바르게 연결된 것은?

- ㄱ. 정책이나 프로그램의 효과가 실제로 발생하였음에도 불구하고 통계적으로 효과가 나타나지 않은 것으로 결론을 내리는 경우
- ㄴ. 정책의 대상이 되는 문제 자체에 대한 정의를 잘못 내리는 경우
- ㄷ. 정책이나 프로그램의 효과가 실제로 발생하지 않았음에도 불구하고 통계적으로 효과가 나타난 것으로 결론을 내리는 경우

제1종 오류 제2종 오류 제3종 오류

- ① ㄱ ㄴ ㄷ
- ② ㄱ ㄷ ㄴ
- ③ ㄴ ㄱ ㄷ
- ④ ㄷ ㄱ ㄴ

정답 : ④

<문제 근거> 마니행정학1 P 197

<분석 해설>

- ㄱ. 정책이나 프로그램의 효과가 있음에도 없다고 판단하여 옳은 대안을 선택하지 않는 경우는 제2종 오류에 해당한다.
- ㄴ. 정책 대상이 되는 문제 자체에 대한 정의를 잘못 내리는 경우는 제 3종 오류에 해당한다.
- ㄷ. 프로그램 효과가 없음에도 있다고 판단한 오류로 제1종 오류에 해당한다.

● 제1종, 2종, 3종 오류 ●

제 1종 오류는 옳은 귀무가설을 기각하고 틀린 대립가설을 채택하는 오류로, 틀린 정책대안을 채택하는 오류이다.

제 2종 오류는 틀린 귀무가설을 채택하고 옳은 대립가설을 기각하는 오류로, 옳은 정책대안을 채택하지 않는 오류이다.

제 3종 오류는 정책문제 자체를 잘못 정의·인식·설정하는 근본적 오류에 해당한다.

문 6. 네트워크 조직에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 구조의 유연성이 강조된다.
- ㄴ. 조직 간 연계장치는 수직적인 협력관계에 바탕을 둔다.
- ㄷ. 개방적 의사전달과 참여보다는 타율적 관리가 강조된다.
- ㄹ. 조직의 경계는 유동적이며 모호하다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ

정답 : ②

<문제 근거> 마니행정학1 P 466, 또또 p 111

<분석 해설>

- ㄴ. 네트워크 조직은 상호 신뢰를 전제로 자발적·수평적·분권적·협력적·지속적인 연결을 한다.
- ㄷ. 타율적 관리 보다는 상하 간 의사결정 참여를 통해 수평적·지리적 통합을 지

향하는 개방적 의사전달과 참여를 강조한다.

● Network 조직 ●

기본 원리	<ul style="list-style-type: none"> 시장과 제충제조직의 중간형태의 조직 독립적·자율적인 구성원과 구성단위로 연결되어 분권화된 군집형 조직 상호신뢰를 전제로 한 자발적·수평적·분권적·협력적·지속적 연결 상하 간 의사결정 참여를 통해 수평적·지리적 통합을 지향 의사결정이 분권적이며 동시에 집권적 정보교환으로 조직학습 촉진 조직 간 네트워크를 관리하는 연계자의 역할 강조 수평적·공개적 의사전달 강조 개별조직 간 경쟁이 아닌 네트워크 간, 시스템 간 경쟁
장점	<ul style="list-style-type: none"> 위계보다 탄력적이면서 시장보다 안정적 지식의 효율적 공유를 통한 정보비대칭성 극복 분산된 의사결정은 조직구성원들에게 자율과 책임에서 오는 적극적 참여, 창의성 발휘 등 동기부여에 기여 조직의 네트워크화를 통한 거래비용과 환경에 대한 불확실성 감소 가치사슬의 통합과 지속적 학습을 통해 조직은 경쟁력 배양
단점	<ul style="list-style-type: none"> 자신의 노후우 공유하지 않는 '비대칭적 학습' 현상이 나타날 수 있음 대리인 문제가 발생하기 쉬워 조정 및 감기비용 증가 폐쇄적 성격 조직 정체성과 안정성 한계

문 7. 외부환경의 불확실성에 대응하는 조직구조상의 특징에 따라 기계적 조직과 유기적 조직으로 구분하는 경우에, 유기적 조직의 특성에 해당하는 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 넓은 직무범위 ㄴ. 분명한 책임관계
- ㄷ. 물인간적 대면관계 ㄹ. 다원화된 의사소통채널
- ㅁ. 높은 공식화 수준 ㅂ. 모호한 책임관계

- ① ㄱ, ㄷ, ㅂ ② ㄴ, ㄷ, ㅁ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㅁ ④ ㄱ, ㄷ, ㅂ

정답 : ①

<문제 근거> 마니행정학1 P 379, 또또 107

<분석 해설>

ㄱ, ㄷ, ㅂ 만 유기적 구조 특성이고 ㄴ, ㄷ, ㅁ은 기계적 구조에 해당한다.

● 기계적 구조와 유기적 구조의 비교 ●

	구분	기계적 구조(전통적 구조)	유기적 구조(현대적 구조)
조직 특성	직무범위	좁다(한계가 명확)	넓다(한계가 불명확)
	공식화	높다(통제중심, SOP)	낮다(재량과 신속성 중심)
	책임성	분명한 책임	모호한 책임
	의사소통	계층제	분화된 채널, 개방적 의사전달
	통솔범위	좁다(6명 정도)	넓다 (30~40명 정도)
	계층의 수	고층구조(수직적 분화 높음)	저층구조(수직적 분화 낮음)
	업무방식	명령과 지시	정보제공과 권고
	환경에의 적응	낮다	신속한 적응
	의사결정방식	일방적 결정	참여에 의한 결정
	권위의 근거	공식적 지위	정보 및 문제해결능력
상황 조건	대표적 조직	관료제	학습조직
	조직목표	명확한 조직목표와 과제	모호한 조직목표와 과제
	과제의 성격	분업적 과제	분업이 어려운 과제
	성과측정	가능	곤란
	동기부여	금전적 동기부여	복합적 동기부여
	환경 상황	안정적 상황	불안정한 상황

문 8. 기관위임사무에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 법령에 의하여 국가 또는 상급지방자치단체로부터 지방자치단체의 장에게 위임된 사무를 말한다.
- ② 국가와 지방자치단체 사이의 행정적 책임의 소재를 명확하게 해준다.
- ③ 지방자치단체를 국가의 하급기관으로 전락시키는 요인으로 작용할 수 있다.
- ④ 전국적으로 획일적인 행정을 강조함으로써 지방적 특수성이 희생되기도 한다.

정답 : ②

<문제 근거> 마니행정학2 P 335, 또또 p 204, 법령특강

<분석 해설>

- ② 기관위임사무는 지방자치단체와 관련 없는 국가사무를 국가대신 처리하는 사무로서 행정적 책임 소재가 불명확하다는 단점이 있다.
- ① 기관위임사무는 「지방자치법」 제102조(국가사무의 위임) '시·도와 시·군 및 자치구에서 시행하는 국가사무는 법령에 다른 규정이 없으면 시·도지사 및 시장·군수 및 자치구의 구청장에게 위임하여 행한다.'에 의한 위임사무에 해당한다.

● 자치사무, 단체위임사무, 기관위임사무 비교 ●

구분	자치사무	단체위임사무	기관위임사무
개념	자치단체의 책임과 부담을 처리하는 사무	개별적 법령근거에 의하여 자치단체에게 위임된 사무(국소수)	포괄적 법령근거에 의하여 자치단체의 집행기관에게 위임된 사무(대부분)
사무처리주체	자치단체	자치단체	자치단체장(일선기관장의 지위)
결정주체	지방의회(자치단체 본래의 사무)	지방의회(자치단체 자체에 위임)	국가(집행기관에 위임) ※ 지방의회 관여 불가(다만, 경비부담 시 관여 가능)
이해관계	지역적 이해관계	지역·작전국적 이해관계	전국적 이해관계
예시	학교, 병원, 도서관, 도로, 상하수도, 주택, 쓰레기, 도시계획, 소방 등	보건의료 운영·각종 예방접종, 사군의 재해구호, 생활보호, 국도유지 및 보수, 조세·공과금 징수·위임사무 등	국회의원 선거, 행정경찰, 면허, 인구조사, 지적, 도량형 등
국가의 감독	합법성 중심의 교정적(사후)감독	합법성과 합목적성의 교정적 감독	교정적 감독 + 예방적 감독
경비의 부담	자치단체 전액 부담(자치사무처리)	공동부담(지역·작전국적 이해관계)	국가 전액 부담
보조금 성격	장려금 성격	부담금 성격	교부금 성격

문 9. 행정학의 접근방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 법률적·제도론적 접근방법은 공식적 제도나 법률에 기반을 두고 있기 때문에 제도 이면에 존재하는 행정의 동태적 측면을 체계적으로 파악할 수 있다.
- ② 행태론의 접근방법은 후진국의 행정현상을 설명하는데 크게 기여했으며, 행정의 보편적 이론보다는 중범위이론의 구축에 자극을 주어 행정학의 과학화에 기여했다.
- ③ 합리적 선택 신제도주의는 방법론적 전체주의(holism)에, 사회학적 신제도주의는 방법론적 개체주의(individualism)에 기반을 두고 있다.
- ④ 신공공관리론은 기업경영의 원리와 기법을 그대로 정부에 이식하려고 한다는 비판을 받는다.

정답 : ④

<문제 근거> 마니행정학1 P 156, 또또 p 48

<분석 해설>

- ④ 신공공관리론은 시장만능주의에 입각하여 정부와 기업을 동일시하여 기업과 본질적으로 다른 정부에 기업 경영원리와 기법을 그대로 이식하려 한다는 비판이 있다.
- ① 법률적·제도론적 접근방법은 구제론에 해당하는 것으로 구제론은 정태적, 규범적, 도덕적 제도를 중시하는 것으로 동태적 측면을 파악하기 곤란하다.
- ② 후진국의 행정현상을 설명하는데 크게 기여하고, 행정의 보편적 이론 보다 중범위이론의 구축에 자극을 주어 행정학의 과학화에 기여한 이론은 생태론에 대한 설명이다.
행태론은 가치와 사실을 분리하고, 검증이 가능한 사실만을 과학적으로 연구하는 것으로 행정연구의 과학화에 기여하였으나 후진국에 적용이 곤란하다는 단점이 있다.
- ③ 합리적 선택 신제도주의는 방법론적 개체주의에, 사회학적 신제도주의는 방법론적 전체주의에 해당한다.

문 10. 행정이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정관리론(사무관리론·조직관리론)에서는 계획과 집행을 분리하고 권한과 책임을 명확히 규정할 것을 강조하였다.
- ② 실행정학에서는 정부의 적극적인 역할과 적실성 있는 정책의 수립을 강조하였다.
- ③ 뉴거버넌스론에서는 공공참여자의 활발한 의사소통, 수평적 합의,

네트워크 촉매자로서의 정부역할을 강조하였다.

- ④ 신공공서비스론에서는 시민을 주인이 아닌 고객의 관점으로 볼 것을 강조하였다.

정답 : ④

<문제 근거> 마니행정학1 P 167, 또또 p 57

<분석 해설>

- ④ 신공공서비스론에서는 시민을 고객이 아닌 주인으로 보아야 한다고 강조하였다.
시민을 고객의 관점으로 볼 것을 강조한 이론은 신공공관리론에 해당하는 내용이다.

● 신공공서비스론(NPS)의 7원칙 ●

- (1) 조정보다는 봉사를 지향한다.
(2) 공익은 부산물이 아니라 목표이다.
(3) 전략적으로 생각하고 민주적으로 행동한다.
(4) 고객이 아니라 시민에게 봉사한다.
(5) 책임은 단순하지 않다(다원적 책임성).
(6) 사람을 존중한다.
(7) 시티즌십과 공공서비스를 중시한다.

문 11. 최근 쓰레기 수거와 같이 전통적으로 정부의 고유영역으로 간주되어 온 서비스를 민간에 위탁하는 경우가 있는데, 그 목적이라고 보기 힘든 것은?

- ① 행정의 효율성 향상 ② 행정의 책임성 확보
③ 경쟁의 촉진 ④ 작은 정부의 실현

정답 : ②

<문제 근거> 마니행정학1 P 54, 또또 p 18

<분석 해설>

- ② 민영화의 단점은 형평성, 책임성, 안정성, 공익성 저해, 가격인상, 역대리인 문제가 나타난다.

● 민영화의 장단점 ●

장점론(장점)	반대론(단점)
<ul style="list-style-type: none"> • 행정의 능률성 향상 • 업무의 전문성 향상 • 신축성, 대응성 증가 • 서비스 질 향상 • 자원의 효율적 배분 • 도덕적 해이 감소 • 민간경제의 활성화 • 복대리인 관계 	<ul style="list-style-type: none"> • 형평성 저해 • 책임성 저해 • 안정성 저해 • 공익성 저해 • 가격인상 • 역대리인 문제 • 크립스키밍 현상

문 12. 우리나라의 공무원 인사제도에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원이 인사에 관하여 자신의 의사에 반한 불리한 처분을 받았을 때에는 소청심사를 청구할 수 있다.
- ② 임용권자는 직무수행 능력이 부족하거나 근무성적이 극히 나쁜 자에게 직위를 부여하지 아니할 수 있다.
- ③ 직권면직은 국가공무원법 상 징계의 한 종류로서, 임용권자가 특정한 사유에 해당되는 공무원을 직권으로 면직시키는 것이다.
- ④ 해임처분을 받은 때부터 3년, 파면처분을 받은 때부터 5년이 지나지 아니한 자는 공무원으로 임용될 수 없다.

정답 : ③

<문제 근거> 마니행정학2 P 93, 또또 p 153, 법령특강

<분석 해설>

- ③ 직권면직은 국가공무원법 상 징계의 종류에 해당되지 않는다.

※ 「국가공무원법」 제79조(징계의 종류) 징계는 파면·해임·강등·정직(停職)·감봉·견책(譴責)으로 구분한다.

● 징계의 종류 ●

경정제	전책	훈계하고 회개함에 그치는 가장 가벼운 처분으로 6개월 간 승진(승급)이 제한
	감봉	1~3개월 동안 보수의 1/3감함, 12개월 간 승진제한
	정직	1~3개월 동안 직무종사 못함, 보수 2/3을 감함, 18개월 간 승진 제한
중정제	강등	1계급 아래로 내림, 3개월 간 직무종사 못함, 보수 2/3을 감함, 18개월 간 승진 제한
	해임	강제퇴직 처분, 3년 간 공직취임 제한 ※ 금전적 비리로 해임된 경우 퇴직급여는 5년 미만은 1/8, 5년 이상은 1/4을 감액, 퇴직수당도 1/4을 감액
	파면	강제퇴직 처분, 5년 간 공직취임 제한 ※ 퇴직급여는 5년 미만은 1/4, 5년 이상은 1/2을 감액, 퇴직수당도 1/2을 감액

ㄹ. 재무, 고객, 내부 프로세스, 학습과 성장이라는 4가지 관점 간의 균형을 중시한다.

ㄱ. 성과관리의 과정보다는 결과를 중시한다.

① ㄱ, ㄴ, ㄱ

② ㄴ, ㄷ, ㄹ

③ ㄱ, ㄴ, ㄹ

④ ㄷ, ㄹ, ㄱ

정답 : ③

<문제 근거> 마니행정학2 P 234, 도표 p 183

<분석 해설>

ㄷ. 균형성과표(BSC)는 내부(학습성과관점과 업무처리관점)의 관점과 외부(재무적 관점과 고객관점)의 관점 간 균형을 강조한다.

ㄱ. 균형성과표(BSC)는 과정과 결과의 균형을 추구한다.

● 균형성과관리(BSC)의 특성 ●

- (1) 재무적 관점과 비재무적 관점의 균형 강조
- (2) 단기적 목표와 장기적 목표 간의 균형 강조
- (3) 과정과 결과의 균형 추구
- (4) 내부 관점과 외부 관점 간 균형 강조
- (5) 성과지표와 전략과의 연계를 그대로 받아들임
- (6) 4대 관점의 성과지표와 전략을 시스템적으로 연결
- (7) 과거, 현재, 미래가 조화되는 관점 중시

문 16. 정책결정모형 중에서 회사모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 회사조직이 서로 다른 목표를 지닌 구성원들의 연합체(coalition)라고 가정한다.

② 연합모형 또는 조직모형이라고 불리기도 한다.

③ 조직이 환경에 대해 장기적으로 대응하고 환경 변화에 수동적으로 적응한다고 한다.

④ 문제를 여러 하위문제로 분해하고 이들을 하위조직에게 분담시킨다고 가정한다.

정답 : ③

<문제 근거> 마니행정학1 P 263, 도표 p 77

<분석 해설>

③ 회사모형은 조직을 하위조직들 간의 연합체를 파악하고 각 하위조직들이 연합하거나 타협하여 만족수준의 최종 대안을 선택한다는 의사결정모형으로 문제의 복잡상동태성 때문에 장기적인 전략보다는 급박한 문제부터 해결하면서 단기적 환류에 의존하는 단기적인 대응책을 수립한다.

문 17. 우리나라의 공무원 인사제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 공무원을 수직적으로 이동시키는 내부 임용의 방법으로는 전직과 전보가 있다.

② 강등은 1계급 아래로 직급을 내리고(고위공무원단에 속하는 공무원은 3급으로 임용하고, 연구관 및 지도관은 연구사 및 지도사로 한다) 공무원 신분은 보유하나 3개월 간 직무에 종사하지 못하며, 그 기간 중 보수의 3분의 2를 감한다.

③ 청렴하고 투철한 봉사정신으로 직무에 모든 힘을 다하여 공무원집행의 공정성을 유지하고 깨끗한 공직사회를 구현하는 데에 다른 공무원의 귀감이 되는 공무원은 특별승진임용하거나 일반 승진시험에 우선 응시하게 할 수 있다.

④ 임용권자는 만 8세 이하(취학 중인 경우에는 초등학교 2학년 이하)의 자녀를 양육하기 위하여 필요하거나 여성공무원이 임신 또는 출산하게 되어 휴직을 원하면 대통령령으로 정하는 특별한 사정이 없으면 휴직을 명하여야 한다.

정답 : ①

<문제 근거> 마니행정학2 P 84, 도표 p 151

<분석 해설>

① 전직과 전보는 배치전환의 종류로 보수나 계급의 변동 없이 수평적으로 직위를 옮기는 것이다.

전직은 직렬을 달리 임명하며, 전보는 동일한 직급 내에서의 보직변경 또는 고위공무원단 직위 간 보직변경을 말한다.

문 13. 우리나라의 예산과정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 각 중앙관서의 장은 매년 1월 31일까지 당해 회계연도부터 5회 계연도 이상의 기간 동안의 신규사업 및 기획재정부장관이 정하는 주요 계속사업에 대한 중기사업계획서를 기획재정부장관에게 제출하여야 한다.

② 국가가 특정한 목적을 위하여 특정한 자금을 신속적으로 운용할 필요가 있을 때에 법률로써 설치하는 기금은, 세입세출예산에 의하지 아니하고 운용할 수 있다.

③ 예산안편성지침은 부처의 예산 편성을 위한 것이기 때문에 국무회의의 심의를 거쳐 대통령의 승인을 받아야 하지만 국회 예산결산특별위원회에 보고할 필요는 없다.

④ 정부는 회계연도마다 예산안을 편성하여 회계연도 90일 전까지 국회에 제출하도록 헌법에 규정되어 있다.

정답 : ③

<문제 근거> 마니행정학2 P 190, 도표 p 170, 법령특강

<분석 해설>

③ 예산안편성지침은 부처의 예산 편성을 위한 것으로 기획재정부 장관이 국가재정운용계획과 예산편성을 연계하기 위하여 예산안편성지침에 중앙관서별 지출한도를 포함하여 매년 3월 31일까지 각 중앙관서의 장에게 통보하여야 하고, 각 중앙관서의 장에게 통보한 예산안 편성지침을 국회 예산결산특별위원회에 보고하여야 한다.

② 기금은 국가가 특정한 목적을 위하여 특정한 자금을 신속적으로 운용할 필요가 있을 때에 한하여 법률로써 설치하되, 정부의 출연금 또는 법률에 따른 민간부담금을 재원으로 하는 기금은 별표 2에 규정된 법률에 의하지 아니하고는 이를 설치할 수 없으나, 위의 규정에 따른 기금은 세입세출예산에 의하지 아니하고 운용할 수 있다. 『국가재정법』제5조(기금의 설치)

④ 『국가재정법』에 의하면 정부는 회계연도마다 예산안을 편성하여 회계연도 120일 전까지 국회에 제출하도록 되어 있으나, 『헌법』제54조 2항에 의하면 정부는 회계연도마다 예산안을 편성하여 회계연도 개시 90일전까지 국회에 제출하고, 국회는 회계연도 개시 30일전까지 이를 의결하여야 한다.

문 14. 예비타당성 조사의 분석 내용을 경제적 분석과 정책적 분석으로 구분할 때, 경제적 분석에 해당하는 것은?

- ① 상위계획과의 연관성
- ② 지역경제에의 파급효과
- ③ 사업추진 의지
- ④ 민감도 분석

정답 : ④

<문제 근거> 마니행정학2 P 238, 도표 p 165

<분석 해설>

문 15. 균형성과표(BSC)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 조직의 비전과 목표, 전략으로부터 도출된 성과지표의 집합체이다.

ㄴ. 재무지표 중심의 기존 성과관리의 한계를 극복하기 위한 것이다.

ㄷ. 조직의 내부요소보다는 외부요소를 중시한다.

● 임용의 종류 ●

외부임용 (신규채용)	공개경쟁채용
	경력경쟁채용
내부임용	수평적 이동
	수직적 이동
	해직 및 복직

문 18. 외부효과를 교정하기 위한 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 교정적 조세(피구세:Pigouvian tax)는 사회 전체적인 최적의 생산 수준에서 발생하는 외부효과의 양에 해당하는 만큼의 조세를 모 든 생산물에 대해 부과하는 방법이다.
- ② 외부효과를 유발하는 기업에게 보조금을 지급하여 사회적으로 최 적의 생산량을 생산하도록 유도한다.
- ③ 코우즈(R.Coase)는 소유권을 명확하게 확립하는 것이 부정적 외 부효과를 줄이는 방법이라고 주장했다.
- ④ 직접적 규제의 활용사례로는 일정한 양의 오염허가서(pollution permits) 혹은 배출권을 보유하고 있는 경제주체만 오염물질을 배출할 수 있게 허용하는 방식이 있다.

정답 : ④

<문제 근거> 마니행정학1 P 38, 또또 p 11

<분석 해설>

- ④ 오염허가서(pollution permits) 혹은 배출권제도는 오염물질을 배출할 수 있 는 일정 권리를 인정하는 공해배출권 거래제도로, 직접적 규제에 해당하는 명 령지시적 규제가 아닌 간접적 규제에 해당하는 시장유인적 규제이다.
- ① 교정적 조세(피구세)는 사회적 적정오염수준을 유도하기 위한 최적화 배출부 과금을 부과하는 것으로 부정적 외부효과를 억제하는 방법이다.
- ② 외부효과를 유발하는 기업에게 각종유인(보조금 지급 등)을 제공하여 사회적 최적의 생산량을 생산하도록 유도한다.
- ③ 코즈의 정리는 민간에서 자발적으로 협동하여 문제를 해결하게 하는 탈규제, 불간섭 정책으로 소유권을 명확하게 하면 외부효과 발생 시 정부가 직접 규제 하지 않더라도 당사자 간 협상으로 해결이 가능한 이론이다.

● 명령지시적 규제와 시장유인적 규제 ●

구분	명령지시적 규제(직접규제)	시장유인적 규제(간접규제)
내용	기준이나 규칙 등을 설정하고 이를 위반 시 강제력을 동원하여 처벌	어떤 의무를 부과하되 달성방법은 개인이나 기업이 자신의 경제적 판 단에 따라 합리적으로 선택할 수 있 는 여지를 부여, 유인, 표시, 공개 등
환경규제	• 환경기준 설정 - 기술기준 - 성과기준 • 규칙제정	• 공해배출 부과금(공해배출세) • 공해권의 경매(거래)제도 • 보조금
산업안전 및 보건규제	• 안전기준 설정과 공장 검사 • 보건기준 설정과 공장 검사	• 안전정보의 제공 • 상해세의 부과
소비자 안전 및 보호규제	• 물품의 안전기준 설정 • 허위과장광고 규제 • 불공정 거래 행위 규제	• 정보공개 : 표시규제, 표시규제 • 품질인증 제도 • 등급사정 • 제품표준화
차별규제	• 차별금지 입법 • 고용기준 및 쿼터의 설정(장애인, 여성, 지역 등 할당 임용제)	• 정부계약에 통한 유도 • 사적 권리 보호

문 19. 정보화와 전자정부에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정자치부장관은 관계 행정기관 등의 장과 협의하여 정부기술아 킷택처를 체계적으로 도입하고 확산시키기 위한 기본계획을 수립 하여야 한다.
- ② 행정자치부장관은 국가와 지방자치단체의 부문계획을 종합하여 5 년마다 국가정보화기본계획을 수립하여야 한다.
- ③ 정부3.0이란 개방, 공유, 소통, 협력의 핵심가치들을 통해 국정과 제를 해결하고 국민행복을 추구하는 것이다.
- ④ 스마트워크(smart work)란 영상회의 등 정보통신기술을 이용해 시간과 장소의 제약 없이 업무를 수행하는 유연한 근무 형태이다.

정답 : ②

<문제 근거> 마니행정학2 P 287 , 또또 p 129, 법령특강

<분석 해설>

② 국가정보화기본계획을 수립하는 주체는 미래창조과학부장관이 수립한다.

※ 「국가정보화기본법」제6조(국가정보화 기본계획의 수립)

- ① 정부는 국가정보화의 효율적, 체계적 추진을 위하여 5년마다 국가정보화 기본계획(이하 "기본계획"이라 한다)을 수립하여야 한다.
- ② 기본계획은 미래창조과학부장관이 국가와 지방자치단체의 부문계획을 중 합하여 수립한다.
- ③ 「전자정부법」제45조(정보기술아키텍처 기본계획의 수립 등)
① 행정자치부장관은 관계 행정기관등의 장과 협의하여 정보기술아키텍처를 체계적으로 도입하고 확산시키기 위한 기본계획(이하 "기본계획"이라 한다) 을 수립하여야 한다.

문 20. 행정개혁의 접근방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사업(산출)중심적 접근방법은 행정활동의 목표를 개선하고 서비 스의 양과 질을 개선하려는 접근방법으로 분권화의 확대, 권한 재 조정, 명령계통 수정 등에 관심을 갖는다.
- ② 과정적 접근방법은 행정체제의 과정 또는 일의 흐름을 개선하려는 접근방법이다.
- ③ 행태적 접근방법의 하나인 조직발전 (OD: Organizational Development) 은 의식적인 개입을 통해서 조직 전체의 임무수행을 효율화하려는 계획 적이고 지속적인 개혁활동이다.
- ④ 문화론적 접근방법은 행정문화를 개혁함으로써 행정체제의 보다 근본적이고 장기적인 개혁을 성취하려는 접근방법이다.

정답 : ①

<문제 근거> 마니행정학2 P 264, 또또 p 188

<분석 해설>

- ① 분권화의 확대, 권한 재조정, 명령계통 수정 등에 관심을 갖는 접근방법은 구 조직 접근방법에 해당한다.
구조적 접근방법은 공식적합리적 조직관에 바탕을 두는 전통적 접근법으로, 조직의 구조적 설계를 개선함으로써 행정개혁의 목적을 달성하는 접근방법이 다.

● 행정개혁 접근법 정리 ●

구분	내용	장단점
구조적 (전통적) 접근방법	조직의 구조적 설계를 개선 예) 분권화의 확대, 통솔범위의 조정, 의사결정권한의 수정, 의사전달체제 의 수정, 명령계통의 효율화 등	• 원리전략(최적 구조의 설계) : 기 능증폭의 제거, 책임의 재규정, 조정 및 통제 절차의 개선, 표준적 절차의 간소화 등 • 분권화전략 : 구조의 분권화(공식적 조직뿐만 아니라 관리자의 행태와 의 사결정까지를 포함하는 종합적 성격)
기술적 (과정적) 접근방법	기술적 쇄신을 통해 조직 내 운영과 정이나 일의 흐름을 개선 예) 새로운 장비를 도입하거나 관리 과학체제분석전산화 등 계량화 기법 을 활용	• 기술적 쇄신을 통하여 표준적 절차 와 조직의 과업수행에 영향을 줄 뿐 만 아니라, 조직의 행태와 인간의 행 태에 영향을 미칠 수 있다. • 기술과 인간성 간의 갈등 소홀
행태적 (인간중심적) 접근방법	구성원에게 초점을 두고 인간행태의 변혁을 추구 - 조직발전기법 예) 감수성 훈련태도조사, MBO 등 을 통하여 자율적 행태변화를 유도	오랜 시일이 소요되고 권위주의적 행 정 문화에서는 성공하기 곤란하며 정 부조직의 경우 법적 제약이 존재한 다.
통합적 접근방법	통합적·총체적인 개선 (구조 + 기술 + 행태)	개혁추진자들의 실천적 작업에 있어 서 많은 부담을 줌