

김형준 사회복지학

2019 국가직(보호직)

사회복지학개론 기출문제 (리책형)

출제 : 공단기_김형준 교수

01 사회복지 분야 자원봉사활동의 위험관리 대책에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 위험관리 대상은 자원봉사자와 직원에 한정한다.
- ② 아동·청소년은 부모의 동의를 받는다.
- ③ 자원봉사자들을 자원봉사 상해보험에 가입시킨다.
- ④ 위험관리 담당자를 지정하고 위험관리위원회를 구성하는 등 위험관리시스템을 구축한다.

영역 | 지역복지/행정

정답 | ①

해설 |

① 사회복지 분야 자원봉사활동의 위험관리 대책 상 위험관리 대상은 자원봉사자와 직원에 한정하는 것이 아니라, 자원봉사활동과 관련된 모든 대상(예 자원봉사 대상자와 가족 등 포함)이 이에 해당한다.

실력 다지기

▶ 사회복지 분야 자원봉사활동의 위험관리 대책

자원봉사활동관리 일반적 체계는 기관 조직의 비전과 사명의 수립, 자원봉사관리 방침 수립, 자원봉사프로그램 개발, 자원봉사 업무기획, 자원봉사 모집과 홍보, 면접과 배치, 교육훈련, 동기부여 인정 및 슈퍼비전, 위험관리, 지역자원 네트워크 활동, 평가와 기록 등으로 이루어진다.

1) 위험 관리 대책수립

- (1) 자원봉사자에 대한 법적 책임(아동·청소년은 부모의 동의서 요구 등)과 보험에 관한 문제점 파악
- (2) 자원봉사자를 위한 적절한 보험(상해보험인 자원봉사종합보험 가입)에 가입
- (3) 각 분야와 단계의 위험 요소들을 확인하고 그 대책으로서, 정책개발, 훈련 실시, 위험요소 최소화 전략 등을 수립 → 위험관리 담당자를 지정하고 위험관리위원회를 구성하는 등 위험관리시스템 구축

2) 자원봉사종합보험

- (1) 자원봉사활동 중 발생할 수 있는 사고위험으로부터 자원봉사자를 보호하기 위해 자원봉사센터, 한국사회복지협의회, 한국청소년활동진흥원에서 시행하는 보험사업
- (2) 자원봉사보험을 통해 자원봉사자들이 안전한 환경 속에서 자원봉사활동을 할 수 있도록 하고, 봉사 활동 중 발생하는 각종 사고에 대한 경제적, 심리적 불안을 해소하기 위해 각 시행기관이 지원하는 든든한 사업

02 사회복지 실천과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ① 접수 → 자료수집 및 사정 → 개입 → 목표설정 및 계약 → 평가 및 종결
- ② 접수 → 목표설정 및 계약 → 개입 → 자료수집 및 사정 → 평가 및 종결
- ③ 접수 → 목표설정 및 계약 → 자료수집 및 사정 → 개입 → 평가 및 종결
- ④ 접수 → 자료수집 및 사정 → 목표설정 및 계약 → 개입 → 평가 및 종결

영역 | 실천

정답 | ④

해설 |

- ④ 공식적인 사회복지 실천과정은 접수 → 자료수집 및 사정 → 계획(목표설정 및 계약) → 개입 → 평가 및 종결의 순서로 이루어진다.

03 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」 상 정신건강전문요원에 해당하지 않는 것은?

- ① 정신건강의학과 전문의
- ② 정신건강임상심리사
- ③ 정신건강간호사
- ④ 정신건강사회복지사

영역 | 법령

정답 | ①

해설 |

「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」 상 정신건강전문요원은 정신건강임상심리사, 정신건강간호사, 정신건강사회복지사이다. ① 정신건강의학과 전문의는 해당되지 않는다.

실력 다지기

▶ 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률

제17조(정신건강전문요원의 자격 등)

- ① 보건복지부장관은 정신건강 분야에 관한 전문지식과 기술을 갖추고 보건복지부령으로 정하는 수련기관에서 수련을 받은 사람에게 정신건강전문요원의 자격을 줄 수 있다.
- ② 정신건강전문요원(이하 정신건강전문요원)은 그 전문분야에 따라 정신건강임상심리사, 정신건강간호사 및 정신건강사회복지사로 구분한다.
- ③ 보건복지부장관은 정신건강전문요원의 자질을 향상시키기 위하여 보수교육을 실시할 수 있다.

04 사회복지적 관점에서 볼 때 일반적으로 시장에서 재화들이 효율적으로 배분되기 위한 조건이 아닌 것은?

- ① 재화의 거래에서 외부효과가 발생하지 말아야 한다.
- ② 위험의 발생이 상호 의존적이어야 한다.
- ③ 역의 선택 현상이 나타나지 말아야 한다.
- ④ 재화에 대해 수요자와 공급자가 충분한 정보가 있어야 한다.

영역 | 정책

정답 | ②

해설 |

사회복지적 관점에서 볼 때 일반적으로 시장에서 재화들이 효율적으로 배분되기 위한 조건을 달리 말하면, 시장이 실패하지 않는 조건이라고 할 수 있다. ② 위험의 발생이 상호 의존적으로 발생한다면, 시장은 재원의 부족으로 실패할 수 있기 때문에 시장에서 재화들이 효율적으로 배분되기 위한 조건에 해당하지 않는다.

실력 다지기

▶ 국가가 복지를 담당해야 하는 실증적, 경제적 이유 = 시장 실패요인

- 1) 사회복지 재화나 서비스의 공공재적 성격 - 비경합적, 비배타적 성격
- 2) 외부효과(제3자에게 의도하지 않은 혜택이나 손해를 가져다주면서도, 이에 대한 대가를 받지도 지불하지도 않는 상태) - 긍정적 외부효과, 부정적 외부효과
- 3) 재화에 대한 불완전한 정보(비대칭적 정보) - 도덕적 해이와 역의 선택
- 4) 위험발생의 상호 의존성
- 5) 규모의 경제 효과

05 다음 괄호 안에 들어갈 사회복지프로그램 평가유형을 순서대로 바르게 나열한 것은?

- (㉠) : 프로그램 진행 중에 원활하고 성공적으로 프로그램이 수행되도록 문제점을 찾아내고 수정 보완할 목적으로 실시된다.
- (㉡) : 프로그램 종결 후 연역적 객관적 방법으로 프로그램이 달성하고자 했던 목표를 얼마나 잘 성취했는가의 여부를 평가한다.
- (㉢) : 프로그램 평가를 차후에 종합적으로 검토해 보는 평가를 말하며, 평가에 대한 평가로 표현되기도 한다.

	㉠	㉡	㉢
①	형성평가	메타평가	총괄평가
②	메타평가	형성평가	총괄평가
③	총괄평가	메타평가	형성평가
④	형성평가	총괄평가	메타평가

영역 I 조사/지역복지/정책/행정

정답 I ④

해설 I

- **형성평가** : 프로그램 진행 중에 원활하고 성공적으로 프로그램이 수행되도록 문제점을 찾아내고 수정 및 보완할 목적으로 실시되며, 주기적으로 진전 상황을 평가하는 것이다.
- **총괄평가** : 프로그램 종결 후 연역적 객관적 방법으로 프로그램이 달성하고자 했던 목표를 얼마나 잘 성취했는가의 여부를 평가한다. 효과성 평가와 효율성 평가가 여기에 해당한다.
- **메타평가** : 프로그램 평가를 차후에 종합적으로 검토해 보는 평가를 말하며, ‘평가에 대한 평가’ 또는 ‘평가의 평가’로 표현되기도 한다.

06 에스핑-안데르센(Esping-Andersen)의 복지국가 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회민주적(social democratic) 복지국가 유형에서는 보편주의 원칙과 사회권을 통한 탈상품화 효과가 가장 크다.
- ② 자유주의적(liberal) 복지국가 유형에서는 복지와 재분배적 기능을 강조하며 시장의 영향력을 최소화하려 노력한다.
- ③ 조합(보수)주의적(conservative corporatist) 복지국가 유형에서는 사회적 지위의 차이 유지를 목표로 한다.
- ④ 복지국가 유형은 탈상품화 정도와 사회제충화, 그리고 국가-시장-가족의 역할분담의 차이로 분류된다.

영역 I 정책

정답 I ②

해설 I

- ② **사회민주적(social democratic) 복지국가** 유형에서는 복지와 재분배적 기능을 강조하며 시장의 영향력을 최소화하려 노력한다.

실력 다지기

▶ 에스핑-안데르센의 복지레짐)

- 1) 에스핑-안데르센의 복지레짐은 노동자가 자신의 노동력을 상품으로 팔지 않고도 살 수 있는 정도를 의미하는 ‘탈상품화 정도’와 사회적 ‘계층화가 이루어지는 유형과 정도, 복지제공에 있어서 ‘국가와 시장의 역할분담 정도와 형태’ 등을 주된 기준으로 삼았다(윤영진 외, 2007: 86).
- 2) 여기에서 국가와 시장의 상대적 역할 비중은 ① GDP 대비 민간 기업연금 비중, ② GDP 대비 공적연금, 민간연금, 개인연금 비중, ③ 총 연금지출 중 사회보장

연금, 공무원연금, 기업연금, 개인연금의 비중, ④ 65세 이상 노인가구주 가구의 소득 원천구성 등 4가지로 측정하였다.

3) 자유주의적(liberal) 복지국가 유형

- (1) 자유주의적 복지국가는 시장을 근원으로 하는 개인주의적 연대양식을 강조한다.
- (2) 국가개입은 최소로 줄이고 탈상품화 정도는 매우 낮다.
- (3) 국가나 가족의 역할은 주변적인 반면, 시장의 역할이 매우 크고 시장이 사회적 연대의 중심 근원지라고 할 수 있다.
- (4) 대체로 사회복지비 지출 수준이 낮고 GDP에 대한 조세나 사회보험료 비중도 낮은 나라들이라고 한다(윤영진 외, 2007: 87~88).

4) 조합(보수)주의적(conservative corporatist) 복지국가 유형

- (1) 조합(보수)주의적 복지국가는 사회적 연대의 근원지가 가족이며, 국가는 이를 지원하고 보완한다.
- (2) 기본적으로 경제적 능력에 따른 사회정의를 지향하며, 복지제도는 기존 사회계층을 유지시키는 역할을 한다.
- (3) 전일제로 일하는 남성생계부양자 모델에 입각해 사회보험 중심으로 복지제도 운영하면서 상대적으로 낮은 복지서비스를 제공한다(윤영진 외, 2007: 88, 96).

5) 사회민주적(social democratic) 복지국가 유형

- (1) 사회민주적(social democratic) 복지국가는 국가 역할이 가장 중심적이며, 가족이나 시장의 역할은 주변적이다.
- (2) 사회적 연대의 근거도 국가이며, 매우 보편주의적인 방식으로 복지서비스와 급여를 제공한다.
- (3) 탈상품화 정도가 매우 높고 시장이나 민간보험 역할이 작다.
- (4) 국고를 통해 재원을 마련하는 보편적인 공공서비스 프로그램이 발달해 복지제도가 평등을 실현하는 중심 기능을 한다(윤영진 외, 2007: 88).

07 점심시간 때 학교 운동장에서 선후배 간 폭력이 발생하여 사상자가 발생하였다. 이에 대해 위기개입모델을 적용하고자 할 때, 학교 사회복지사의 역할에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 피해학생을 위협으로부터 안전하게 보호하며 심리적 안정을 취할 수 있는 제반 서비스를 실시한다.
- ② 피해학생이 위기로 인한 분노, 좌절감, 불안, 두려움 등을 적절한 수준에서 표출, 완화할 수 있도록 돕는다.
- ③ 폭력사건 위기와 관련된 다양한 대상에 대한 다각적인 사정을 통해 클라이언트의 성격 변화에 초점을 둔다.
- ④ 위기개입팀의 일원으로 학생들에게 위기사건과 관련된 정확한 사실을 설명하고 긴장을 완화하는 디브리핑(debriefing)을 한다.

영역 I 실천기술

정답 I ③

해설 I

- ③ **위기개입모델**은 폭력사건 위기와 관련된 다양한 대상에 대한 다각적인 사정을 통해 위기사건뿐만 아니라, 그로 인한 PTSD와 같은 외상 후 스트레스 증후군을 지닌 대상자에 대한 개입이 필요하다. 다만, 정신분석모델(장기개입)에서 지향하는 클라이언트의 성격 변화에 초점을 두지 않는다.

실력 다지기

▶ 위기개입모델의 2가지 과정)

- 1) 위기개입은 흔히 두 가지로 나뉘는데, 그 한 가지는 ‘디브리핑(debriefing)’이라고도 알려져 있는 ‘심리적 응급처치’이며, 다른 한 가지는 심리치료적 접근인 ‘위기 치료’이다.
- 2) 이 두 개입방법은 그 목표와 개입방법, 개입자의 전문적인 자질 등에서 차이가 있다.
- 3) 일부 위기 전문가들은 심리적 응급처치의 중요성을 강조하는 반면, 일부는 위기 치료를 강조한다.

1) 출처 : 윤영진·이인재·곽재기·김은정·김태일(2007), 복지제정과 시민참여, 나남.
2) 출처 : 안현의(2003), 위기상담 모델의 개발을 위한 탐색연구, 신진교수연구지원

- 4) 하지만 슬레이쿠(Slaikau, 1984, 1990)는 효과적인 위기 개입을 위해서는 이 두 접근이 단계적으로 이루어져야 한다고 보았다. 즉, 일차적 개입 과정으로서 '심리적 응급 처치 (psychological first aid)'와 이차적 개입 과정으로서 '위기 치료 (crisis therapy)'의 과정을 중요시하였다.

▶ 「Debriefing」 - 디브리핑³⁾

- 1) 일명 「복명복창」이라고 불리는 「Debriefing」은 주로 부하가 상사의 지시를 제대로 이해했는지에 관해서 자신의 언어로 다시 한번 말하는 것을 의미한다.
- 2) 사례 : 상사가 “김 대리, 창고에 가서 선풍기를 가지고 오게”라고 한다면 “네! 부장님, 지금 창고에서 선풍기 가져 오겠습니다.”라고 부하직원이 말하는 것이다. 이렇게 함으로서 부하는 상사의 지시를 정확하게 이해했음을 알려 주고, 자신이 할 일이 상사가 원하는 것을 제대로 이행할 것이라는 확신을 주는 것이다. 한편 부하 입장에서는 상사의 지시가 애매할 경우 그것을 다시 한번 확인할 기회를 가져서 공연한 수고를 하지 않을 수 있다.
- 3) 상담에서도 이와 비슷한 원리가 적용되는데, 상담자는 내담자의 생각과 감정의 흐름을 따라 가면서 함께 파도를 타듯이, 함께 하고 그것을 마치 자신을 보는 것처럼 반응해 주는 것이다. 이것을 상담에서는 「거울효과」라고 한다. 내담자는 상담자가 반응해 주는 언어적/비언어적 반응을 통해 마치 거울을 보듯이 자신을 발견하게 되는 것이다.

08 사회복지서비스 기관들이 관료제 환경에서 나타내기 쉬운 병폐 중 다음에서 설명하는 것은?

서비스 기관들이 성과관리 평가제 등의 영향을 과도하게 받게 되면서 나타내기 쉬운 현상들 중 하나이다. 기관들은 서비스 접근성 메커니즘을 조정해서 가급적이면 유순하고 저비용-고성과 클라이언트를 선호하는 반면, 비협조적이고 고비용-저성과 클라이언트들을 배척하려는 경향을 보인다. 문제는 배척하려는 클라이언트들이 보다 절실하게 사회적 도움을 필요로 하는 사람들이기 쉽다는 점이다.

- | | |
|---------------------|------------------------|
| ① 크리밍(creaming) | ② 아웃리치(outreach) |
| ③ 후광효과(halo effect) | ④ 점증주의(incrementalism) |

영역 | 행정

정답 | ①

해설 |

① 크리밍(creaming)은 ‘뽑아내다’의 뜻으로, 보다 쉽고 성공가능성이 높으며 유순한 클라이언트만을 선발하여 서비스를 제공하는 현상이다. 이는 서비스 조직의 관료적 병폐의 하나이며 비협조적이거나 어려울 것으로 예상되는 클라이언트들을 배척하려는 것으로, 문제는 배척하려는 클라이언트들이 보다 절실하게 사회적 도움을 필요로 하는 사람들이기 쉽다는 점이다.

이는 성과관리 평가제 등의 영향을 과도하게 받게 되면서 나타내기 쉬운 현상으로, 유순하고 저비용-고성과 클라이언트를 선호하는 반면, 비협조적이고 고비용-저성과 클라이언트들을 배척하려는 경향과 관련이 있다.

09 「국민기초생활보장법」 상 제공하는 급여가 아닌 것은?

- | | |
|--------|--------|
| ① 주거급여 | ② 해산급여 |
| ③ 의료급여 | ④ 장애급여 |

영역 | 법령

정답 | ④

해설 |

「국민기초생활보장법」 상 제공하는 급여는 7가지이다. [암기법]은 ‘주교의장 자생해’이며, 주거급여, 교육급여, 의료급여, 장애급여, 자활급여, 생계급여, 해산급여이다. ④ 장애급여의 경우는 해당하지 않는데, 이는 타 법령에서 장애수당, 장애인연금을 지급하고 있기 때문이다.

10 다음은 고소공포증이 있는 클라이언트에게 적용한 치료기법으로 이에 대한 모델과 기법을 바르게 연결한 것은?

맨 아래에 있는 가장 덜 위협적인 장면에서부터 더 큰 불안을 야기하는 장면인 위쪽으로 점차 나아가면서 단계별로 상상하거나 경험하도록 한다.

- 63빌딩 꼭대기에서 아래를 내려다보기
- 63빌딩 꼭대기 층에서 걸어보기
- 12층 건물에서 창문 밖을 내려다보기
- 4층 건물의 발코니 난간에서 아래를 내려다보기
- 4층 건물에서 창문 밖을 내려다보기
- 초고층 빌딩의 건설에 대한 기사 읽기

- | |
|--------------------|
| ① 정신역동모델 - 반동형성 |
| ② 인지행동모델 - 시연 |
| ③ 인지행동모델 - 체계적 둔감화 |
| ④ 정신역동모델 - 투사 |

영역 | 실천기술

정답 | ③

해설 |

③ 문제에서 답을 알 수 있는 힌트는 ‘맨 아래에 있는 가장 덜 위협적인 장면에서부터 더 큰 불안을 야기하는 장면인 위쪽으로 점차 나아가면서 단계별로 상상하거나 경험하도록 한다’는 부분이다. 즉, ‘초고층 빌딩의 건설에 대한 기사 읽기’에서부터 시작하여 ‘63빌딩 꼭대기에서 아래를 내려다보기’까지 단계적으로 경험하게 하여 공포증을 없애는 체계적 둔감화 기술이다. 이는 행동적 기법에 해당하는 기술로서, 행동주의모델, 인지행동모델 등에서 사용할 수 있다. 참고로 인지행동모델은 다양한 기법을 활용하는데, 인지적 기법, 행동적 기법, 정서적 기법이 그 것이다.

11 최근 한국 가족 변화의 특징에 대한 설명으로 옳은 것은?

- | |
|--|
| ① 부부와 미혼자녀로 구성된 전형적인 핵가족형태의 가구 비율이 꾸준히 증가하고 있다. |
| ② 가족주기의 변화로 자녀출산 완료 이후 자녀의 결혼이 시작되기 전까지의 확대완료가 길어지고 있다. |
| ③ 초혼 연령과 조혼인율이 지속적으로 내려가 저출산 문제가 심각해지고 있다. |
| ④ 가족가치관의 경우 부부간 의사결정방식에 있어 남편주도형이 주를 이루고 있으며, 부부공동형과 아내주도형은 감소하고 있다. |

영역 | 인행사/실천

정답 | ②

해설 |

▶ 최근 한국 가족 변화의 특징

- ① 부부와 미혼자녀로 구성된 전형적인 핵가족형태의 가구 비율이 감소하고 있다.

3) 출처 : 사례뉴스(<http://www.casenews.co.kr>)

1990년부터 2005년까지는 4인 가구가 가장 주된 가구유형이었는데, 2010년에는 2인 가구가, 그리고 2015년부터는 1인 가구가 가장 주된 가구유형이 되었다. 4인 가구 비율은 1990년 29.5%에서 2017년 17.7%로 감소한 반면, 1인 가구 비율은 같은 기간 9.0%에서 28.6%로 증가하였다. 최근의 평균 가구원수 감소에 1인 가구의 증가가 주목할 만한 역할을 하였음을 알 수 있다. 1인 가구의 증가는 혼인율의 감소와 초혼연령의 지체에 따른 미혼 독신가구의 증가와 이혼이나 별거에 따른 단독가구의 증가, 그리고 고령화에 따른 노인 단독가구의 증가에 기인한다. 이처럼 1인 가구의 증가는 빠른 속도로 진행되고 있을 뿐만 아니라 혼인상태와 성 및 연령 별로 다양하게 나타난다는 점에서 주목할 필요가 있다.

출처 : 통계청

- ② 가족주기의 변화로 '자녀출산 완료 이후 자녀의 결혼이 시작되기 전까지의 확대완료기'가 길어지고 있다.
- ③ 초혼 연령은 올라가고, 초혼인율이 지속적으로 내려가 저출산 문제가 심각해지고 있다.

▶ 조(粗)혼인율

1년 동안에 발생한 혼인 건수를 해당연도 연앙인구(7월 1일 인구)로 나눈 수치를 1,000분비로 나타낸 것이다. 2017년 기준, 조혼인율(인구 1천 명당 혼인 건수)은 5.2건으로 1970년 통계 작성 이후 최저이다.

㉠ $\text{조혼인율} = \text{연간 혼인건수} \div \text{총인구(연앙인구)} \times 1000$

- ④ 가족가치관의 경우 부부간 의사결정방식에 있어 부부공동형은 증가하고 있다.

2015년 여성가족부의 「가족실태조사」 자료에 따르면, 가정 내 공동결정의 내용에서 전 영역에서 '남편과 아내가 똑같이' 의사결정을 한다는 응답이 가장 많았다. 남편의 결정이 우세한 영역은 '주택구입, 투자 및 재산관리, 직장이동'이며, 아내의 결정이 우세한 영역은 '자녀교육, 돌봄' 등의 영역이었으며, 전반적으로 응답자의 연령대가 낮을수록, 교육수준이 높을수록, 맞벌이 가구일수록 '남편과 아내가 똑같이' 결정한다는 응답이 많았다.

12 사회복지조사에서 측정의 신뢰도를 높이는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 표준화된 측정도구를 사용한다.
- ② 응답자가 무관심하거나 잘 모르는 내용은 측정하지 않는 것이 좋다.
- ③ 측정항목(하위변수) 수를 줄이고 항목의 선택범위(값)는 좁히는 것이 좋다.
- ④ 측정항목의 모호성을 줄이고 되도록 구체화하여 일관된 측정이 가능케 한다.

영역 | 조사

정답 | ③

해설 |

▶ 신뢰도 제고 방안 : 측정의 오류(비체계적 오류)를 피하는 방법

- 1) 편견이 담긴 언어라든지 응답자가 이해할 수 없는 언어는 사용하지 않는다.
- 2) 조사자를 사전에 철저히 훈련하여 응답자가 질문의 뜻을 잘 이해하도록 도와야 한다.
- 3) 기존의 자료를 이용할 경우 그 자료를 너무 신뢰하지 말고 연구목적에 맞게 수정하여 사용하는 것이 바람직하다.
- 4) 자료수집을 할 경우 다각적인 자료수집 방법으로 여러 가지 방법을 활용하는 것이 좋다.
- 5) 응답자가 응답하는 환경에 대한 세심한 배려가 요구된다.
- 6) 이미 신뢰도와 타당도가 확보된 표준화된 도구를 이용한다.
- 7) 측정 항목수(하위변수의 수)를 늘리고 항목의 선택범위(값)는 넓히는 것이 좋다. 즉, 측정항목이 많거나 선택범위가 넓을수록 신뢰도는 증가하고, 반대로 항목 수가 적거나 선택범위가 좁을수록 신뢰도가 낮아지는 경향이 있다. 예를 들어, 진위형(예, 아니오)보다는 선다형(5점 척도)의 신뢰도가 높게 나타난다.

- 8) 측정방식이나 태도에 일관성이 있어야 한다.
- 9) 응답자가 무관심하거나 잘 모르는 내용은 측정하지 않는 것이 좋다.
- 10) 측정항목의 모호성을 줄이고 되도록 구체화해야 한다. 이는 응답자가 측정도구의 의도를 정확하게 이해해야만 일관된 측정이 가능하기 때문이다. 일관된 측정이 가능하면 신뢰도는 자연히 높아진다.

13 사회복지 재원의 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일반조세를 재원으로 하는 사회복지정책은 안정성과 지속성을 갖는다.
- ② 모금은 「사회복지공동모금회법」을 근거로 공동모금제도를 실시하고 있다.
- ③ 사회보험료는 피보험자의 강제가입에 의해 납부되는 것이 원칙이다.
- ④ 수익자 부담은 저소득층의 자기존중감을 높여 서비스가 남용된다.

영역 | 정책

정답 | ④

해설 |

- ④ 수익자 부담 원칙을 적용함에 있어서 해당 서비스의 소비가 절대적으로 필요하지만, 지불능력이 없는 저소득층에 대해서는 무상으로 서비스를 제공하거나 소비에 대한 공적 보호조치를 취해 줌으로써, 사회 전체적으로는 효율성을 오히려 제고시킬 수 있을 뿐만 아니라, 공공복리를 증진시킬 수가 있다는 장점이 있다. 즉, 수익자 부담 원칙은 한편으로는 무분별한 무료 또는 저가 서비스 제공에서 오는 서비스 남용을 억제하고, 또 다른 한편으로는 자원 이용의 효율성을 높이기 위한 수단으로 기능한다.

실력 다지기

▶ 민간재원 중 하나인 수익자 부담 원칙

수익자 부담 원칙은 경제적인 측면에서 다음의 장점이 있다.

- 1) 수익자 부담 원칙에 근거한 공급 비용의 결정은 발생하는 서비스가 수익자의 수요에 의해서 결정되며, 그 가격 또한 가격결정 원리에 의해 결정됨으로써 서비스의 양과 수준이 자원배분의 최적을 달성한다고 하는 논리적 당위성을 가지게 된다.
- 2) 서비스에 대한 소비를 최종 소비자가 스스로 선택·통제하게 되며, 비용을 부담할 수요에 대하여만 서비스를 제공하는 효과를 가져 올 수 있어 과도한 서비스 요구를 방지할 수 있다.
- 3) 수익자 부담 원칙을 적용함에 있어서 해당 서비스의 소비가 절대적으로 필요하나, 지불능력이 없는 저소득층에 대해서는 무상으로 서비스를 제공하거나 소비에 대한 공적 보호조치를 취해 줌으로써, 사회 전체적으로는 효율성을 오히려 제고시킬 수 있을 뿐만 아니라 공공복리를 증진시킬 수가 있다.

14 장애인의 자립생활에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자기결정권은 자립생활운동의 핵심가치이다.
- ② 자립생활은 미국에서 체계화되고 발달된 개념으로서 장애인의 권리를 인식의 토대로 하고 있다.
- ③ 자립생활은 장애인이 지역에서 자유롭게 독립적으로 살아가는 것을 말하며, 장애가 중증화되어 가면 지역이 아닌 거주시설에서 안전하게 생활해야 한다고 주장한다.
- ④ 자립생활은 사회복지서비스를 제공하는 데 장애인의 주도적 참여를 보장해야 한다는 이념이자 실천 전략이다.

영역 | 장애인복지(기타 분야)

정답 | ③

해설 1

③ 자립생활은 장애가 중증화되어 가면 지역이 아닌 거주시설에서 안전하게 생활해야 한다는 것이 아니라, 자립생활(Independent Living)의 근본 개념은 매우 간단하고도 용이한 것으로, 장애인도 다른 사람들과 동일한 생활양식을 가지고 살아야 한다는 것이다. 다시 말해, 장애인 스스로가 지역사회에서 관리하고 그 생활 전반에 걸쳐 방향을 설정하여 스스로의 삶을 주도하여 나아갈 뿐 아니라 사회활동에 적극적으로 참여함을 의미한다.

실력 다지기

▶ 장애인의 자립생활⁴⁾

- 1) ‘자립생활(Independent Living : IL)’은 미국에서 1970년대부터 체계화되고 발달된 개념으로서, 장애인의 문제는 장애인 당사자가 가장 잘 이해하고 있으며, 장애인이 삶을 영위하는 데 있어 스스로의 ‘선택권’과 ‘자기결정권’을 신장하고, 사회복지서비스의 제공에 있어서는 장애인의 ‘주도적인 참여’가 보장되어야 한다는 이념이자 실천전략이다.
- 2) 장애인의 문제는 장애인이 가지고 있는 신체적 문제보다는 그러한 요소를 문제화시키는 사회적 환경에서 비롯되므로, ‘자립생활’은 물리적·심리적 환경의 개선에 관심을 가지게 된다.
- 3) ‘자립생활’은 이러한 이념의 강조와 아울러 직접적인 서비스의 제공을 중시하여, 개호서비스, 동료간 상담, 정보제공, 주택서비스, 이동서비스, 생활상담 등을 주요서비스로 구성하게 된다.
- 4) ‘자립생활’은 장애인이 의존성에서 벗어나 스스로의 선택과 결정, 그리고 주도적인 역할을 바탕으로 지역사회에서 통합되어 살아가는 것을 목표로 하는 것이다.
- 5) 자립생활은, 장애인복지에 있어 전통적으로 중심적인 위치에 있었던 재활패러다임과는 성격을 달리 하는 새로운 패러다임으로 이해되고 있다.
- 6) ‘자립생활’은 미국 장애인복지정책 발달에 중추적인 역할을 하였으며, 1990년 미국뿐만 아니라, 전 세계의 장애인복지가 발전되는 데 있어 하나의 이정표가 된 ‘장애를 가진 미국인법(Americans with Disabilities Act : ADA)’도 그 기본정신을 자립생활에 두고 있다. 7) 유럽, 일본 등지에서도 일찍이 자립생활센터(Center for Independent Living)를 중심으로 자립생활 프로그램이 확대, 발전되는 상황에 있다.

15 다음 사례관리 활동에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 사례관리는 복합적이고 장기적인 욕구를 갖고 있는 사람에 대한 지원활동이다.
- ㄴ. 사례관리는 지역사회의 다양한 서비스 기관들을 연계하여 종합적인 서비스를 제공하는 활동이다.
- ㄷ. 사례관리자는 서비스를 연계하고 점검하는 간접적 실천활동과 함께 교육, 상담 등 직접 실천활동을 수행한다.
- ㄹ. 사례관리 과정에 새로운 욕구가 발견되면 재사정을 통해 서비스를 계속적으로 지원한다.

- ① \neg , \perp
② \neg , \sqsubset , \sqcup
③ \perp , \sqsubset , \sqcup
④ \neg , \perp , \sqsubset , \sqcup

영역 | 실천

정답 | ④

해설 1

[사례관리]의 내용으로 모두 옳은 내용이다.

[7]. [8]. **사례관리의 개념** - 사례관리는 복합적이고 장기적인 욕구를 갖고 있는 사람에 대한 지원활동이며, 사례관리는 지역사회와의 다양한 서비스 기관들을 연계하여 종합적인 서비스를 제공하는 활동이다.

[다. 사례관리자의 역할] - 사례관리자는 서비스를 연계하고 점검하는 간접적
실행 활동과 함께 교육, 상담 등 직접 실행 활동을 수행한다.

[리. 사례관리 과정 - 사례관리 과정에 새로운 욕구가 발견되면 재 사정을 통해 서비스를 계속적으로 지원한다.

4) 출처 : 김동호, '새천년의 전략 - 자립생활(Independent Living)', 〈삼애마당〉, 1999

16 안토니 기든스(A. Giddens)가 이론적으로 체계화한 소위 '제3의 길'이 추구하는 전략 개념에 해당하지 않는 것은?

- ① 직접 급여의 제공보다는 인적 자원에 투자
- ② 복지다원주의의 추구
- ③ 국가에 대한 경제적 의존을 줄여 위험은 공동 부담하는 의식전환의 강조
- ④ 중앙정부의 역할 강화

영역 | 정책

정답 | ④

해설 1

④ ‘제3의 길’은 중앙정부의 역할 강화보다는 복지다원주의의 경향으로, 다양한 사회구성원(체계)의 참여에 방점을 두고 있다.

심화학습

▶ 제3의 길⁵⁾

- 1) '제3의 길'은 바로 토니 블레어가 제시한 신노동당의 복지국가이념으로서, 고복지-고부담-저효율로 요약되는 사회민주적 복지국가 노선(제1의 길)과 고효율-저부담-불평등으로 요약되는 신자유주의적 시장경제노선(제2의 길)을 지양한 새로운 정책 노선이었다.
- 2) 제3의 길에서 정부의 역할은 ① 거시경제의 안정 ② 의존이 아닌 독립을 지향하는 조세와 복지정책 ③ 교육과 인프라 개선을 통한 노동인력정책 ④ 기업 활동의 고양 등 크게 4가지로 정리된다.
- 3) '제3의 길'이 지향하는 적극적 복지
 - (1) '제3의 길'은 시민의 사회경제생활 보장과 시장의 활력 증진을 꾀하는 영국 노동당의 새로운 프로젝트였으며 소극적 복지가 아닌 '적극적 복지'를 지향하였다.
 - (2) 기본적으로 블레어의 사회복지정책은 '일하는 복지(welfare-to-work)'이었는데, 이는 복지정책을 통해 정책 대상자가 시장에 재편입할 수 있도록 적극적인 지원을 함과 동시에 개인의 의존성을 덜고 독립성을 키우는 목적을 갖고 있었으며, 이런 복지정책을 바로 '적극적 복지'라고 한다.
 - (3) 적극적 복지는 사회투자국가, 복지다원주의, 의식의 전환으로 정리할 수 있다.
 - ① 사회투자국가(social investment state)
 - ㉠ 국민들에게 경제적 혜택을 직접 제공하는 것이 아니라, 인적 자원에 투자하는 복지국가를 의미한다.
 - ㉡ 사회투자국가의 성격의 대표적 정책이 바로 노인 일자리정책이며, 노인을 더 이상 부양의 대상으로만 보지 않고 이들을 시장경제체제에 재편입 시킨다는 것이다.
 - ② 복지다원주의(welfare pluralism)

복지다원주의는 복지의 주체를 여러 가지로 두자는 것인데, 기존의 정책이 중앙정부의 통제 하에 있었다면, 이제는 중앙정부뿐만 아니라 비영리부문(시민단체, 종교단체 등)과 기업, 지방정부 등도 그 주체로 삼자는 것이다.
 - ③ 의식의 전환

복지국가는 자원보다는 위협성을 공동 부담하는 것으로 인식하자는 것이다. 즉, 노동자는 혜택을 포기하고, 직업을 찾는 것으로 이러한 위협을 받아들이고 감수하는 개인에게 인센티브를 주어, 사회적 비용을 줄이자는 것이다.
- 4) 결론적으로 '제3의 길'에서 말하는 적극적 복지는 '베버리지의 지양'이었다. 즉, 베버리지의 5대 약에 대한 전쟁이 '소극적 복지'를 중시한 것으로 보고, 적극적 복지는 베버리지가 제기한 이러한 소극적 요소들을 적극적인 것으로 대체 시킨 것이다. 다시 말해서, 구멍 대신에 자율성, 질병 대신에 건강, 무지 대신에 교육, 불결 대신에 안녕, 나태 대신에 진취성을 강조하자는 것이었다.

5) 김승훈(2010), 사회복지발달사, 나눔의 집 : 원석조(2009), 사회복지역사의 이해, 양서원

17 사회적 경제조직에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회적 경제조직은 사회문제를 해결한다는 사회적 측면과 자생력을 가져야 한다는 경제적 측면이 동시에 고려되어야 한다.
- ② 사회적 경제조직에는 사회적 기업, 협동조합 등이 있다.
- ③ 사회적 기업이란 정부, 지방자치단체가 출자한 조직이 사회적 기업 인증을 받아 운영하는 공기업이다.
- ④ 서구에서는 오래전부터 일을 통한 복지(workfare)라는 차원에서 관심이 증가하고 있다.

영역 I 지역복지

정답 I ③

해설 I

③ 사회적 기업이란 정부, 지방자치단체가 출자한 조직이 사회적 기업 인증을 받아 운영하는 공기업이 아니라, 민간복지공급주체의 하나로, 영리기업과 비영리기업의 중간 형태로, 사회적 목적을 우선적으로 추구하면서 재화·서비스의 생산·판매 등 영업활동을 수행하는 기업(조직)을 말한다. 「사회적기업 육성법」에서는 사회적 기업을 취약계층에게 사회서비스 또는 일자리를 제공하여 지역주민의 삶의 질을 높이는 등의 사회적 목적을 추구하면서 재화 및 서비스의 생산·판매 등 영업활동을 하는 기업으로서 고용노동부 장관의 인증을 받은 기관으로 정의하고 있다. 영리기업이 주주나 소유자를 위해 이윤을 추구하는 것과는 달리, 사회적 기업은 사회서비스를 제공하고 취약계층에게 일자리를 창출하는 등 사회적 목적을 조직의 주된 목적으로 추구한다는 점에서 차이가 있다.

심화학습

▶ 사회적 기업의 유형

- 1) 일자리 제공형 : 조직의 주된 목적이 취약계층에게 일자리를 제공
- 2) 사회서비스 제공형 : 조직의 주된 목적이 취약계층에게 사회서비스를 제공
- 3) 지역사회 공헌형 : 조직의 주된 목적이 지역사회에 공헌
- 4) 혼합형 : 조직의 주된 목적이 취약계층 일자리 제공과 사회서비스 제공이 혼합
- 5) 기타형 : 사회적 목적의 실현여부를 계량화하여 판단하기 곤란한 경우

▶ 사회적 경제

- 1) 사회적 경제는 시장부문과 공공부문 사이에서 양자를 통해 만족되지 못한 필요를 해결하기 위해서 재화와 서비스를 제공하는 경제활동 영역이다.
- 2) 사회적 경제는 사람 중심의 공동체 경제로서 자본(이윤)보다는 사람, 개별 기업·조직의 이익보다는 사회 전체의 이익을 목적으로 하는 경제이며, 이윤 창출보다는 구성원이나 공공에 대한 공헌을 목적으로 하고, 민주적 의사결정과 사회적 가치를 추구하는 선의를 가진 이들의 합의에 의한 미션을 중심으로 경제활동을 수행한다.
- 3) 사회적 경제조직으로 사회적 기업, (사회적) 협동조합, 마을기업, 자활기업, 청년 소셜 벤처 등이 있다.

18 사회복지실천의 관계형성 기술에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 수용 - 클라이언트를 있는 그대로 받아들여 문제행동도 옳다고 인정하고 받아들이는 것을 의미한다.
- ㄴ. 비밀보장 - 원조관계에서 알게 된 클라이언트에 대한 정보는 반드시 비밀을 보호해야 한다.
- ㄷ. 통제된 정서적 관여 - 클라이언트에게 민감하게 반응함으로써 정서적으로 관여하되 그 반응은 원조의 목적에 적합하게 통제되어야 한다.
- ㄹ. 개별화 - 클라이언트의 개인적 특성을 이해하고 개별 특성에 적합한 원조원칙과 방법을 사용해야 한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄷ, ㄹ

영역 I 실천

정답 I ④

해설 I

[ㄱ]. 수용은 클라이언트를 존엄성이 있는 존재로 그대로 받아들이는 것이다. 다만, 문제행동도 옳다고 인정하고 받아들이는 것을 의미하는 것은 아니다. 이는 승인(허용)이라고 한다.

[ㄴ]. 비밀보장은 원조관계에서 알게 된 클라이언트에 대한 사생활 정보를 보호해야 한다는 것이다. 다만, 비밀보장을 할 수 없는 한계도 존재하기 때문에 반드시 비밀을 보호해야 한다는 것은 옳지 않다.

19 사회복지서비스 중 보편적 서비스에 해당하는 것은?

- ① 우울증 청소년에 대한 상담
- ② 학대 아동에 대한 미술 치료
- ③ 중학생을 대상으로 한 인터넷·약물중독 예방 교육
- ④ 시각장애인을 위한 직업재활서비스

영역 I 실천/정책

정답 I ③

해설 I

사회복지서비스 중 보편적 서비스라 함은 모든 대상에게 제공하는 서비스라고 할 수 있다. 반면, 제한된 대상에게 제공하는 서비스는 선택적(선별적) 서비스라고 한다.

- ① 우울증 청소년에 대한 상담 - 선택적(선별적) 서비스
- ② 학대 아동에 대한 미술 치료 - 선택적(선별적) 서비스
- ③ 중학생을 대상으로 한 인터넷·약물중독 예방 교육 - 보편적 서비스
- ④ 시각장애인을 위한 직업재활서비스 - 선택적(선별적) 서비스

20 일상생활을 혼자서 수행하기 어려운 노인과 관련한 사례를 접한 A 사회복지사가 현행 노인장기요양보험제도의 급여와 관련하여 처리해야 할 사안 중 옳지 않은 것은?

- ① 연령이 65세 이상 또는 65세 미만으로서 치매 등 대통령령으로 정하는 노인성 질병여부를 확인한다.
- ② 재가노인요양보호가 집에서 24시간 재가급여를 제공하기 때문에 시설급여를 제공하는 장기요양기관보다 주간보호센터 등 재가급여 기관을 우선 조사한다.
- ③ 도서·벽지 등 장기요양기관이 현저하게 부족한 지역은 보건복지부장관이 정하여 고시하는 경우 특별현금급여가 가능하므로 노인의 거주지를 파악한다.
- ④ 장기요양보험사업의 보험자는 국민건강보험공단이므로 관련문의사항은 국민건강보험공단에 확인한다.

영역 I 법령/정책

정답 I ②

해설 I

일상생활을 혼자서 수행하기 어려운 노인과 관련한 사례를 접한 A 사회복지사는 장기요양급여는 수급자가 가족과 함께 생활하면서 가정에서 장기요양을 받는 재가급여를 우선으로 제공함을 원칙으로 하되, 우선 장기요양등급을 확인할 필요가 있으며 등급에 따라, 재가급여를 제공할 것인지, 시설급여를 제공할 것인지를 판단해야 한다. 이에 대한 내용은 아래 심화학습 내용을 참고하길 바란다.

② 재가노인요양보호는 일반적으로 장기요양대상자의 집에서 24시간 재가급

여를 제공하지 않는다. 특히 문제에서 기록되어 있는 주간보호센터의 경우는 낮 동안 보호하는 기관이므로 24시간 재가급여를 제공하지 않는다. 보건복지부 고시에 의하면, [주·야간보호기관은 8시부터 22시까지를 표준급여 제공시간으로 하되, 기관의 운영규정에 따라 탄력적으로 정할 수 있다. 이 경우 특별한 사유가 없는 한 24시 이후에는 수급자를 보호하여서는 아니 된다]라고 규정하고 있다.

참고

㉔ ③ 도서·벽지 등 장기요양기관이 현저하게 부족한 지역은 보건복지부장관이 정하여 고시하는 경우 특별현금급여(가족요양비 - 등급에 관련 없이 월 15만원 지급)가 가능하므로 노인의 거주지를 파악한다.

▶ 노인장기요양보험법 제24조(가족요양비)

- 1) 공단은 다음의 어느 하나에 해당하는 수급자가 가족 등으로부터 방문요양에 상당한 장기요양급여를 받은 때 대통령령으로 정하는 기준에 따라 해당 수급자에게 가족요양비를 지급할 수 있다.
 - (1) 도서·벽지 등 장기요양기관이 현저히 부족한 지역으로서 보건복지부장관이 정하여 고시하는 지역에 거주하는 자
 - (2) 천재지변이나 그 밖에 이와 유사한 사유로 인하여 장기요양기관이 제공하는 장기요양급여를 이용하기가 어렵다고 보건복지부장관이 인정하는 자
 - (3) 신체·정신 또는 성격 등 대통령령으로 정하는 사유로 인하여 가족 등으로부터 장기요양을 받아야 하는 자
- 2) 가족요양비의 지급절차와 그 밖에 필요한 사항은 보건복지부령으로 정한다.

심화학습

▶ 장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시

제2조(급여제공의 일반 원칙)

- 1) 장기요양급여는 수급자가 가족과 함께 생활하면서 가정에서 장기요양을 받는 재가급여를 우선으로 제공한다.
- 2) 수급자 중 장기요양등급이 1등급 또는 2등급인 자는 재가급여 또는 시설급여를 이용할 수 있고, 3등급부터 5등급까지인 자는 재가급여만을 이용할 수 있다. 다만, 3등급부터 5등급에 해당하는 자 중 다음의 어느 하나에 해당하여 등급판정위원회로부터 시설급여가 필요한 것으로 인정받은 자는 시설급여를 이용할 수 있다.
 - (1) 동일 세대의 가족구성원으로부터 수발이 곤란한 경우
 - (2) 주거환경이 열악하여 시설입소가 불가피한 경우
 - (3) 심신상태 수준이 재가급여를 이용할 수 없는 경우
- 3) 수급자 중 인지기능등급 수급자는 주·야간보호급여(주·야간보호 내 치매전담실 포함), 단기보호 급여 및 기타 재가급여(복지용구 제공)만을 이용할 수 있다.

▶ 장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시

제30조(주·야간보호급여 제공기준)

- 1) 주·야간보호기관은 수급자를 하루 중 일정 시간 동안 장기요양기관에 보호하면서 수급자의 기능상태 및 욕구 등을 반영하여 신체활동 지원 및 심신기능의 유지·향상을 위한 교육·훈련 등을 제공하여야 한다.
- 2) 주·야간보호기관은 8시부터 22시까지를 표준급여 제공시간으로 하되 기관의 운영규정에 따라 탄력적으로 정할 수 있다. 이 경우 특별한 사유가 없는 한 24시 이후에는 수급자를 보호하여서는 아니 된다.
- 3) 주·야간보호기관은 영양, 수급자의 기호 및 건강상태 등을 고려하여 식사를 제공한다.
- 4) 주·야간보호기관은 수급자를 24시간 이상 보호하여서는 아니 된다. 다만, 천재지변 등 부득이한 경우는 수급자를 연속하여 다음 날까지 계속 보호할 수 있으며 이 경우 급여제공지는 그 사유를 급여제공기록지에 기재하여야 한다.
- 5) 주·야간보호기관은 1~4등급 치매수급자에게는 인지기능 악화방지 및 잔존능력 유지를 위한 인지활동형 프로그램을 제공할 수 있다. 이 경우 주 3회 또는 월 12회 이상 제공하도록 노력하여야 한다.
- 6) 주·야간보호기관은 5등급 수급자 및 인지기능등급 수급자가 주·야간보호 급여를 이용할 때 마다 인지 활동형 프로그램을 제공하여야 한다.
- 7) 인지활동형 프로그램은 인지활동형 프로그램관리자가 수립한 프로그램 계획에 따라 프로그램관리자, 치매전문요양보호사 또는 외부강사가 1회 60분 이상 제공한다.

총 평

1. 2019년 국가직 사회복지학개론 문제는 전형적인 인사혁신처 수탁문제답게 보편적인 내용을 물었던 문제들이 다수였다.
2. 기존 인사혁신처 기출문제에서 벗어난 문제나 유형도 보였지만, 선택지문이 수월하여 이른바 오답의 매력도가 낮은 문제들이 많아, 원점수 기준 90점이면 충분히 상대적으로 경쟁력이 있다 하겠다.
3. 2019년 상반기 서울시 추가채용 문제와 비교했을 때 많이 수월하였으며, 영역별 특징은 혼합영역에 해당하는 문제가 5문제로 많이 출제되었다.
4. 정책 4문제, 실천 3문제, 법령 2문제, 실천기술 2문제, 지역복지 1문제, 행정 1문제, 조사 1문제, 장애인복지 1문제로 모두 20문제가 출제되었다.
5. 향후 실시되는 6월 15일 시험을 위한 준비는 서울시 응시할 수험생과 지방직 시험을 응시할 수험생의 학습방향에 약간은 달라야 한다. 필기노트-기출문풀-실전문풀의 커리큘럼대로 진행하되, 서울시 경우 조금 더 깊이 있는 학습을, 그리고 지방직 시험의 경우는 인사혁신처 수탁 기출문제인 지방직과 국가직 역대 공개된 기출문제에 집중해야 한다.
6. 마지막으로 실전 문풀을 통해 자신감을 상승시켜야 하는데, 현재 공단기에서 진행 중인 2019 원샷원킬 실전문풀 과정을 적극 추천한다. 이 과정은 서울시와 지방직 시험을 함께 준비할 수 있도록 출간된 문제집과 모의테스트로 이루어지고 있다.

부디 2019년 남은 시험에도 좋은 결과가 있어, 올해 수험생 여러분이 공직에 진출하길 진심으로 소망한다.

공단기

사회복지학개론 교수 김형준 드림