

이번 서울시 행정학 문제는 7급 시험이라는 점을 감안하면 적정 난이도로 보입니다.

다만, 쉬운 문제와 어려운 문제가 극명하게 갈리고 있어(쉬운 문제는 너무 쉽게 나왔다) 난이도 구성이 좋다고 보긴 어렵습니다. 규제에 관한 문제(11번 문제)처럼 생소하게 느껴졌던 문제도 있었으나, 독해로 풀 수 있었던 문제였습니다. 정답이 쉽게 눈에 띄는 문제들이 많았다는 점에서 어느 정도 공부량이 되어 있는 수험생이라면 90점 이상은 받을 수 있는 문제였습니다.

(1) 다음 시험까지 지금까지 공부했던 시간 만큼의 열정과 긴장감, 집중력을 가지고 공부할 수 있는 수험생이 합격할 수 있습니다.

(2) 시험이 다가오면 공부가 잘 안되거나, 항상 보던 것만을 반복해서 보는 경향이 있습니다. 보아 왔던 기출 문제집(혹은 기출-예상문제집)을 다시 2-3회독 하시고, 모의고사 문제집이나 문제풀이 수업자료를 풀면서 공부거리를 만드시기 바랍니다.

(3) 기본 문제에 1문제를 더 맞추면 합격합니다. 불필요하게 세부적인 것에 집착하지 마시고(불필요하게 새로운 내용으로 확장해 나가지 않아야 합니다. 귀를 막고, 눈을 가려야 합니다), 기본 개념과 기본 논리, 그리고 흐름에 집중해야 합니다. 그리고 암기가 필요한 사항은 확실히 암기 해 나가야 합니다.

(4) 게시판 공지글에 마무리를 위해 필요한 자료들 목록을 올려 놓았습니다. 마무리 강의(3시간. 인강 ; 시험까지 무료로 열어 놓았음) + 행정학 주요 주제 목록(자료실 자료)를 활용하시고, 리마인드 체크리스트로 마지막에 기본 내용이 정리되어 있는 지 확인하기 바랍니다.

마지막까지 꾸준히 공부하는 사람이 합격합니다. 여러분 자신과의 싸움에서 이기시길 바랍니다.

YOU HAVE DONE!

- 강제명(공무원단기학교 행정학 전임)

01 정책의제설정 모형에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 올림픽이나 월드컵 유치 등 국민들이 적극적인 관심을 보인 사례는 외부집단이 주도한 외부주도형이다.
- ② 내부접근형은 대중의 지지를 획득하기 위한 공중의제화 과정이 없다는 점에서 공중의제화 과정을 거치는 동원형과 다르다.
- ③ 사회문제가 바로 정책의제로 채택되는 과정을 거치는 모형은 외부주도형이다.
- ④ 동원형은 공중의제화 과정을 거치기 때문에 행정부의 영향력이 작고 민간부문이 발전된 선진국에서 많이 나타나는 모형이다.

[정답] ②

[해설] Cobb & Elder 등은 정책의제 설정과정의 유형을 외부주도형, 동원형, 내부접근형으로 구분한다. 외부주도형은 선진국에서, 동원형은 후진국에서 주로 나타나며, 내부접근형은 이 두 유형의 혼합으로 볼 수 있다. 외부주도형은 정부 외부행위자에 의해 주도되며 대중의 요구를 거쳐 진입이 이루어진다면, 동원형은 정부에 의해 의제채택이 먼저 이루어지고 PR등에 의해 대중으로 확산된다. ② 내부접근형은 확산이 없어 음모형이라고도 한다.

- ① 일반적으로 올림픽이나 월드컵 유치 등은 국민들에 의해 의제화되기 보다는 정부에 의해 주도되고, PR등을 통해 국민들의 지지를 끌어들이는 동원형이 일반적이다.
- ③ 사회문제가 바로 정책의제로 채택되는 과정을 거치는 모형은 동원형과 내부주도형이다.
- ④ 동원형은 후진국에서 주로 나타나며, 외부주도형이 선진국에서 많이 나타난다.

[정답] ①

[해설] ①② 통합예산은 일반회계와 특별회계 외에 기금 및 세입세출 외 자금을 모두 포함하되 순계기준으로 계산한다.

05 중앙정부와 지방정부 간 갈등관계에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 중앙정부와 지방정부 간 공식적인 갈등조정 기구는 대통령 소속의 행정협의조정위원회이다.
- ② 중앙정부와 지방정부 간 국책사업 갈등에는 지역주민이 갈등의 당사자로 참여하는 경우가 있다.
- ③ 중앙정부와 지방정부는 사무권한과 관련한 갈등의 경우 헌법재판소에 권한쟁의심판을 청구할 수 있다.
- ④ 취득세 감면조치는 중앙정부와 지방정부의 갈등요인으로 작용할 수 있다.

[정답] ①

[해설] ① 중앙정부와 지방정부 간 갈등이 발생한 경우 국무총리 소속의 행정협의조정위원회에서 조정한다.

④ 취득세는 지방세로 중앙정부가 이를 감면하는 경우 지방의 세수가 줄기 때문에 갈등이 발생할 수 있다.

06 민츠버그(Mintzberg)는 조직을 단순구조, 기계적 관료제, 전문적 관료제, 할거적 양태(사업부제), 임시체제 등으로 구분하였다. 이 중 전문적 관료제의 특징으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 높은 수평적 분화 수준
- ② 복잡하고 불안정적인 환경
- ③ 낮고 불명확한 공식화 수준
- ④ 높은 연결·연락 수준

[정답] ②

[해설] ② 전문적 관료제는 복잡하지만 안정적 환경에 적합하다. 복잡하고 불안정적 환경에서는 Adhocracy 구조가 적합하다.

참고로, 불확실성은 안정성과 복잡성의 정도로 설명된다. 소비자의 식성은 잘 변하지 않지만 지역마다 혹은 사람마다 식성이 다양하다는 점에서 '식료품 회사가 직면한 환경은 안정적이지만 복잡한 환경에 직면해 있다'고 설명된다. 반면, 스마트폰에 대한 선호가 소비자마다 다르고, 가변적이라는 점에서 이동통신사나 '단말기 제조사가 직면한 환경은 불안정하고 복잡한 환경에 직면해 있다'고 설명된다.

[Mintzberg의 조직유형]

Mintzberg는 복수국면적 접근방법에 의해 다섯 가지 범주의 조직양태를 분류하면서, 각 양태들의 효율성은 상황적응적으로 결정된다고 본다.

주의할 점은 기계적 관료제, 전문적 관료제, 할거양태(사업부제)의 조정은 표준에 의해 이루어지는데, 전문적 관료제는 (오랜 기간동안 훈련을 통해 내면화된) 기술의 표준에 의해, 할거양태는 산출물의 표준(롯데리아나 VIPs 매장을 생각해 볼 것)에 의해, 자동차 공장과 같이 컨베이어 벨트 시스템을 사용하는 기계적 관료제는 업무과정의 표준에 의해 조정된다는 점이다.

	주요 단위	조정방식	집권성	참고
단순구조	최고관리층	명령	집권	중소기업
기계적 관료제	기술	업무 표준	제한된 수평적 분권	관료제
전문적 관료제	작업계층	기술 표준	높은 수직적, 수평적 분권	숙련노동
할거양태	계선	산출물 표준	제한된 수직적 분권	대기업
임시구조	참모	상호적응	선택적 분권	광고, 기획사

[정답] ①

[해설] 신행정학은 1960년대 말 행태론에 대한 반발로 등장하였다. 즉, Waldo가 주관한 Minnowbrook 회의를 계기로 기존의 행정학에 도전하여 일으킨 비판운동을 지칭하는 것이다. 1960년대 흑인폭동, 세대갈등, 환경 문제의 대두와 같은 사회갈등에 대해 가치를 배제한 행태주의가 무기력한 모습을 보이자, 이에 대해 기술성(실천성, 현실적실성, 처방성)·가치성을 강조하면서 행정의 대응성(민주성)과 사회적 형평성을 주요 가치로 내세웠다.

① 신행정학은 행정의 정책형성에서의 역할을 강조하는 정치·행정일원론이다.

③ 1970년대 이론에서 말하는 고객지향성이란 대응성의 다른 표현이며, 신공공관리론에서 말하는 고객지향성과는 구별할 필요가 있다. 주의해야 할 지문이라는 것은 계속 강조했었다.

11 다음 중 정부규제와 관련된 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 정부규제를 수단규제와 성과규제로 구분할 경우, 수단규제는 성과규제에 비해 규제대상기관의 자율성이 크다.
- ② 정부규제를 수행주체에 따라 구분할 경우, 공동규제는 정부로부터 위임을 받은 민간집단에 의해 이루어지는 규제로 자율규제와 직접규제의 중간 성격을 띤다.
- ③ 정부규제를 포지티브(positive) 규제와 네거티브(negative)규제로 구분할 경우, 포지티브(positive) 규제는 네거티브(negative) 규제에 비해 규제대상기관의 자율성이 크다.
- ④ 규제개혁은 규제관리 → 규제품질관리 → 규제완화 등의 단계로 진행되는 것이 일반적이다.

[정답] ②

[해설] ① 기준규제 중에서 규제목적 달성을 위해 필수적이거나 용도에 적합한 것을 구체적으로 지정하여 이에 따르도록 하는 것을 수단규제(기술기준 규제)라 한다. 환경오염 방지 시설 설치 의무를 부과하는 것이 이에 속한다. 피규제자가 달성해야 할 수준을 설정하고 그 달성방법은 자율에 맡기는 것을 성과규제(성과기준 규제)라 한다. 규제대상기관의 자율성은 성과규제가 더 높다.

② 공동규제(co-regulation)는 거버넌스의 한 형태로 민간의 자율규제를 기반으로 정부가 참여하는 형태를 말한다. 민간인사가 참여하는 위원회에서 규제 기준에 대한 합의를 끌어 내는 형태도 이에 속한다. 맞는 문장이다.

③ 가능한 행위를 열거하는 허용목록(positive) 방식이 금지된 목록을 열거하는 차단목록(negative) 방식보다 자율성이 낮아진다.

④ 20세기 후반의 규제개혁은 규제완화에서 출발하였으나, 규제로 인한 사회적 효과와 비용을 분석(규제영향분석)함으로써 불필요한 규제를 사전에 차단하려는 규제품질관리 제도가 등장하였고, 전체적인 관점에서 규제제도의 목적과 제도들 사이의 정합성을 고려하는 규제체계에 까지 확산시키는 규제관리로 진행되어 왔다.

12 다음 중 지식행정관리의 기대효과로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 조직구성원의 전문적 자질 향상 ② 지식공유를 통한 지식가치의 확대 재생산
- ③ 학습조직 기반 구축 ④ 지식의 개인 사유화 촉진

[정답] ④

[해설] 지식관리란 '지식을 획득·창출하고 전파·공유하여 제품을 생산하고 서비스를 제공하는 것'이라 정의할 수 있다. 즉, 지식자원의 효과적인 획득·창출·가공·전이·공유·저장·폐기 등 일련의 지식관리 프로세스를 효율화하여, 조직의 경쟁력과 가치를 극대화하려는 것이다. 이러한 지식관리는 학습조직이 지나치게 추상적이어서 구체적인 관리전략이 부재하다는 한계를 극복하기 위한 방안으로 나온 것이다.

④ 지식관리에서는 지식의 사유보다 공유와 활용이 강조된다. 지식정보사회에서 가치창출의 원천이라 불리는 정보나 지식은 비배제성과 비경합성을 띤 뿐 아니라, 사용하면 할수록 가치가 증식되는 가치증식적 재화다. 따라서, 지식의 공유를 통해 확산되고 활용이 이루어지도록 하는 것이 중요하다.

15 시장실패에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 자원배분의 효율성을 저해하는 불완전 경쟁은 시장실패의 원인이다.
- ② 제3자에게 의도하지 않은 이득이나 손해를 주는 현상은 시장실패의 원인이 되기도 한다.
- ③ 공공조직의 내부성(internalities)은 시장실패의 원인이다.
- ④ 시장실패에 대응하기 위해 정부는 공적 유도를 통한 시장에의 개입을 시도한다.

[정답] ③

[해설] ③ 내부성은 정부실패 원인이다.

16 다음 중 머스그레이브(R. A. Musgrave)가 주장한 재정의 3대 기능 중 ‘공공재의 외부효과 및 소비의 비경합성과 비배재성에 기인한 시장실패(market failure)를 재정을 통해서 교정하고 사회적 최적 생산과 소비수준이 이루어지도록 한다’라는 내용과 관련성이 가장 높은 재정의 기능은?

- ① 소득 재분배 기능 ② 경제 안정화 기능
③ 자원 배분 기능 ④ 행정적 기능

[정답] ③

[해설] Musgrave는 예산의 궁극적 목적(예산의 경제적 기능)을 자원배분, 소득분배, 경기조절로 제시한 바 있다. 설문은 사회후생 극대화를 위한 자원배분 기능에 대한 설명이다.

17 다음 중 딜레마 이론에서 논의되는 딜레마 상황이 갖는 논리적 구성요건을 모두 고른 것은?

- ㉠ 분절성 (discreteness) ㉡ 안정성 (stability)
 ㉢ 상충성 (trade-off) ㉣ 적시성 (timeliness)
 ㉤ 균등성 (equality) ㉥ 선택불가피성 (unavoidability)

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ
② ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㅁ
③ ㄱ, ㄴ, ㅁ, ㄹ
④ ㄴ, ㄷ, ㅁ, ㄹ

[정답] ③

[해설] 딜레마 상황이란, 대안을 선택했을 때 포기해야 하는 기회비용이 큰 상황을 말한다(불확실성과는 다르다). 즉, 대안의 결과가 예측이 안되는 불확실성, 정보부족 등의 상황과는 달리 예측은 되지만, 대안들 간에 비교가 안되는 상황에서 발생한다. 즉, 두 개의 대안이 존재할 때, 두 개의 대안을 동시에 선택할 수 없으며, 그 중 한 개의 대안을 선택하기도 곤란하지만, 제한된 시간 내에 선택을 하지 않을 수도 없는 상황이다. 구체적으로 본다면,

- 상이한 가치를 갖는 두 개의 대안이 존재하며, 동시에 선택하거나 동시에 포기할 수 없다.
- 두 개의 대안이 서로 단절적이다. 즉, 대안들을 비교하거나 우선순위를 매기기 어렵고, 타협이 불가능한 상황이다.
- 두 개의 대안이 가져올 결과가치가 유사하다.
- 선택의 시기가 제약되어 있다.

딜레마 상황에 대한 대응으로는 아래와 같은 수단이 사용된다.

- 소극적 대응 : 결정의 지연, 상징적 대응, 책임의 전가, 순환적 선택 또는 정책의 비일관적 대응, 형식주의, 무마용 자원확대, 운영방식의 이원화 등
- 적극적 대응 : 절차적 합리성을 확보하기 위한 노력 등

㉠ 분절성(discreteness)은 대안 간 타협이 불가능한 상황을 말한다. 특히, 동시에 선택하거나 포기



하기 어려운 상충적(trade-off) 대안들 간에 발생한다. ㉠ 이는 대안이 가져올 가치가 유사하기 때문에, ㉡ 선택이 불가능한 상태에 빠지는 것이다.

㉢ 딜레마란, 안정성(stability)이나, 불확실성과는 다른 개념이다.

㉣ 딜레마는 적시성(timeliness)보다는 선택의 시간 상 제약이 큰 경우에 발생한다.

18 정책유형의 분류에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 로이(Lowi)는 정책을 강제력의 행사방법과 강제력의 적용대상에 따라 분배정책, 구성정책, 규제정책, 재분배정책으로 구분하였다.
- ② 분배정책은 참여자들 간의 정면대결보다는 갈라먹기식(log-rolling)에 의해 이루어지며, 이해관계보다는 이데올로기가 작용한다.
- ③ 구성정책은 헌정수행에 필요한 운영규칙과 관련된 정책으로 선거구의 조정, 정부의 새로운 조직이나 기구의 설립, 공직자의 보수 등에 관한 정책 등이 이에 해당된다.
- ④ 규제정책은 분배정책에 비해 피규제자(피해자)와 수혜자가 명백하게 구분된다.

[정답] ②

[해설] ② 분배정책은 참여자들 간의 정면대결보다는 나눠먹기식 혹은 담합(pork-barrel or log-rolling)이 쉽게 이루어진다. 그리고 이념의 영향은 작다. 참고로, 지문에서 갈라먹기는 pork-barrel의 번역이다. log-rolling은 담합으로 번역한다.

19 애드호크라시(adhocracy)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 애드호크라시는 특정 업무를 수행하기 위해 다양한 분야의 전문가가 일시적으로 구성된 후 업무가 끝나면 해체되는 경우가 많다.
- ② 애드호크라시는 문제해결 지향적인 체계이다.
- ③ 애드호크라시는 변화가 심하고 적응력이 강한 임시적인 체계이다.
- ④ 애드호크라시는 수평적 조직형태를 갖추고 있기 때문에 권한과 책임을 둘러싼 갈등은 발생하지 않는다.

[정답] ④

[해설] 애드호크라시는 탈관료제 조직으로 조직의 기본변수인 복잡성·공식성·집권성이 낮은 조직이다. 단, 구성원의 역할분화(수평적 분화) 수준이 높으며, ④ 기능조정은 극대화되지만 역할과 책임한계가 모호하고 구성원간 갈등이 크게 발생할 수 있다는 점에 주의해야 한다.

20 행정학의 이론과 접근방법에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행태주의는 행태의 규칙성 및 인과성을 경험적으로 입증하고 설명할 수 있다고 보며 가치와 사실을 통합하고 가치중립성을 지향한다.
- ② 체제론에 따르면 체제의 변화나 성장은 기존의 균형상태에서 일어나지 않고 구성요소 중 어느 하나에 변화가 생기거나 새로운 이질적 요소가 투입될 때 발생한다고 본다.
- ③ 생태론은 가우스(J. M. Gaus)와 리그스(F. W. Riggs) 등이 발전시킨 이론으로 행정의 보편적 이론보다는 중범위 이론의 구축에 자극을 주고, 행정학의 과학화에 기여하였다.
- ④ 신제도주의는 공식적인 제도뿐만 아니라 비공식적 제도나 규범에 관심을 가지며, 외생변수로 다루어졌던 정책 혹은 행정환경을 내생변수로 분석대상에 포함시켰다.

[정답] ①

[해설] 2차 대전 이전에는 법률과 제도 중심의 연구(구제도주의)가 중심적 연구방법이었다. 그러나, 이들 이론이 개별제도에 대한 정태적 비교에 그침으로써 행정연구의 과학성이 결여되었다는 비판과 함께 행태주

의가 등장하게 된다. 또한, 신생독립국에 도입된 서구의 제도가 제대로 기능하지 않는 이유를 사회·문화적 요인에서 찾는 생태론과 체제론이 대두되었다.

그런데, 행태론은 가치문제를 배제함으로써 사회문제해결에 무기력한 모습을 보였고, 이에 대한 반발로 1960년대 후반 후기행태주의/탈실증주의가 등장하였다.

한편, 행태론의 지나친 일반법칙의 추구가 각국의 제도가 상이하게 운영되는 이유를 설명하는 데 한계가 있다는 인식과 함께 신제도주의가 확산되게 된다. 신제도주의는 제도만을 (독립)변수로 인식하는 구제도주의, 인간의 행위만을 주요한 변수로 인식하는 행태주의, 환경만을 변수로 설정하는 생태론/체제론과 달리 사회현상은 인간의 행위와 제도·환경의 상호작용 결과로 본다.

이와는 별개로 경제학의 기본가정과 분석틀을 일반사회현상 연구에 적용한 합리선택이론이 확산되는데, 이 중에서 공공부문(정치와 행정 ; 의회, 정당, 이익집단, 선거, 관료제, 공공서비스 공급 등)을 대상으로 한 이론을 공공선택이론이라 한다.

① 행태주의는 가치와 사실을 구별하고 가치를 연구대상에서 배제하면서 가치중립성을 지향한다.