

전반적으로 문제는 평이하게 출제되었습니다. 단, 9번 문제인 정부 간 관계(IGR) 모형이 까다로울 수도 있었으나, 문장 해석만 할 수 있었다면 정답을 찾는 것은 어렵지 않았을 겁니다. 그리고, 6번 문제인 규제에 대해 논란이 있는 듯 하지만, 해설에 적어 놓았듯이 관련이 있다고 맞는 개념은 아니라는 것은 주의하시기 바랍니다. 마지막 남은 서울시까지 파이팅 하세요.

YOU HAVE DONE!

- 강제명(공무원단기학교 행정학 전임)

01 시장실패와 정부실패에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 시장실패는 시장기구를 통해 자원배분의 효율성을 달성할 수 없는 경우를 의미한다.
- ② 비배제성과 비경합성을 가진 공공재의 존재는 시장실패의 주요 원인 중 하나이다.
- ③ X 비효율성으로 인해 시장실패가 야기되어 정부의 시장개입 정당성이 약화된다.
- ④ 정부실패는 시장실패에 대응하는 개념으로 행정서비스의 비효율성을 야기한다.

[해설] 시장실패는 시장의 가격과 경쟁메커니즘이 제대로 작동하지 않아 자원배분의 효율성 달성에 실패하거나, 시장의 작용이 사회적으로 바람직하지 못한 상황을 초래하는 것을 말한다.

- 시장의 외재적 결함 : 분배정의 확보실패(빈부격차), 가치재 문제
- 시장의 기능장애 : 실업과 인플레이션, 불완전 경쟁과 독점
- 공공재, 외부성, 불완전정보와 정보비대칭성

③ X 비효율성은 정부실패 원인이다. 참고로, 시장실패는 정부 개입의 필요조건이지 충분조건은 아니다. 즉, 시장실패가 발생하는 경우 정부 개입이 필요하지만, 그것으로 충분하지 않고 정부실패가 발생하지 않아야 한다는 추가조건이 필요하다.

[정답] ③

02 동기이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 매슬로우(Maslow)는 상위 차원의 욕구가 충족되지 못하거나 좌절될 경우, 하위 욕구를 더욱 더 충족시키고자 한다고 주장하였다.
- ② 엘더퍼(Alderfer)는 ERG이론에서 매슬로우의 욕구 5단계를 줄여서 생존욕구, 대인관계 욕구, 성장욕구의 세 단계를 제시하였다.
- ③ 허즈버그(Herzberg)는 욕구충족요인 이론에서 불만족 요인(위생요인)을 제거한다고 해서 만족을 보장하는 것은 아니라고 주장하였다.
- ④ 애덤스(Adams)는 형평성이론에서 자신의 노력과 그 결과로 얻어지는 보상과의 관계를 다른 사람의 것과 비교해 상대적으로 느끼는 공평한 정도가 행동동기에 영향을 준다고 본다.

[해설] ① 매슬로우는 인간의 욕구를 단계로 나누면서 순차적으로 발현되며, 하나의 욕구를 추구할 때 해당 욕구만을 추구하며(획일성), 상위 차원의 욕구가 충족되지 못하거나 좌절될 경우에도 하위욕구를 추구하게 되는 퇴행은 없다고 보았다. ② 반면, 엘더퍼는 인간의 욕구를 생존·관계·성장욕구로 나누면서 단계가 아니며 복합적으로 욕구가 발현될 수 있고, 퇴행이 나타날 수 있다고 보았다.

[정답] ①

03 점증주의 예산결정이론의 특성이 아닌 것은?

- ① 현실설명력은 높지만 본질적인 문제해결방식이 아니며 보수적이다.
- ② 정책과정상의 갈등을 완화하고 해결하는 데 필요한 정치적 합리성을 갖는다.
- ③ 계획예산제도(PPBS)와 영기준예산제도(ZBB)는 점증주의 접근을 적용한 대표적 사례이다.
- ④ 자원이 부족한 경우 소수 기득권층의 이해를 먼저 반영하게 되어 사회적 불평등을 야기할 우려가 있다.

[해설] Lindblom, Wildavsky 등에 의해 제시된 점증모형은 기존 정책을 토대로 약간씩 향상된 정책을 추구하는 정책결정모형이다. 점증모형은 인지능력의 한계를 전제로, 갈등·경쟁하는 집단 상호 간의 타협적 결정이 이루어지기 때문에 현실의 정책은 기존 정책의 소폭변동에 그친다고 보며(현실 적실성, 기술적 타당성을 추구하는 실증모형), 합의에 의한 결정이 민주주의라는 규범에 부합된다고 보는 규범적 모형이다.

그러나, 혁신이나 근본적인 쇄신이 불가능하며, 한계적 변화에만 집착함으로써 잘못된 정책이 지속되며, 기존 정책이 잘못된 경우 악순환을 초래한다. 따라서, 안정된 다원사회에 적합하다.

③ 품목별예산제도(LIBS)와 성과주의예산제도(PBS)가 점증모형의 대표적 사례에 속한다. 계획예산제도(PPBS)와 영기준예산제도(ZBB)는 합리모형에 속한다.

[정답] ③

04 옴부즈만(Ombudsman) 제도에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 옴부즈만 제도는 설치주체에 따라 크게 의회 소속형과 행정기관 소속형으로 구분된다.
- ㄴ. 옴부즈만 제도는 정부 행정활동의 비약적인 증대에 따른 시민의 권리침해 가능성에 대해 충분한 구제체도를 두기 위하여 핀란드에서 최초로 도입되었다.
- ㄷ. 옴부즈만은 행정행위의 합법성뿐만 아니라 합목적성 여부도 다룰 수 있다.
- ㄹ. 우리나라의 경우 대통령 직속의 국민권익위원회가 옴부즈만에 해당한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄹ

[해설] 옴부즈만은 행정권한의 남용이나 부당하게 국민의 권익을 침해한 행정기관의 처분을 직권 혹은 신청에 의해 조사·감찰하여 관계기관에 시정을 권고하고 적절한 조치를 취하지 않을 경우 언론기관에 공표, 여론을 형성하고 의회에 보고함으로써 국민의 권리를 구제하는 기관이다. 통치자의 자의적 행위에 대항하여 일반시민들의 고충을 제기할 수 있어야 한다는 사상에 입각하여 19세기 초반 스웨덴에서 처음으로 의회 내에 설치한 이후 2차 대전 이후에 세계 각국에 수용되었다.

ㄱ. 대부분의 국가가 옴부즈만을 의회 소속으로 설치하고 있으나, 한국과 일부 국가가 행정기관 소속으로 두고 있다.

ㄴ. 옴부즈만 제도는 스웨덴에서 최초로 도입되었다.

ㄷ. 옴부즈만은 행정처분을 무효로 하거나 취소할 수 없으며 시정권고만 할 수 있다. 따라서, 위법(합법성)한 행정처분 외에 부당(합목적성)한 행정처분도 그 조사대상이 된다.

ㄹ. 국민권익위원회는 국무총리 소속이다.

[정답] ②

05 지방자치단체의 기관구성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기관대립형(기관분리형)은 견제와 균형을 통해 민주적이고 합리적인 지방자치를 실시하는 방식이다.
- ② 기관통합형은 주민 직선으로 지방의회를 구성하고 의회 의장이 단체장을 겸하는 방식이다.

- ③ 기관대립형(기관분리형)은 집행부와 의회의 기구가 병존함에 따라 비효율성을 줄일 수 있다는 장점이 있다.
- ④ 기관통합형은 의결기능과 집행기능이 통합되어 있기 때문에 지방자치행정을 기관 간 마찰 없이 안정적으로 수행할 수 있다는 장점이 있다.

[해설] 기관통합형은 권력집중주의에 입각하여 자치단체의 의결기능과 집행기능을 단일기관인 지방의회에 귀속시키는 형태를, 기관대립형은 권력분립주의 원칙에 입각하여 자치단체의 의결기능과 집행기능을 다른 기관에 분담시키고, 이들 상호간의 견제와 균형을 통하여 자치행정을 수행해 나가는 형태를 말한다.

구 분	기관통합형	기관대립형
개 념	권력집중주의에 입각하여 자치단체의 의결기능과 집행기능을 단일기관인 지방의회에 귀속시키는 형태	권력분립주의(견제와 균형) 원칙에 입각하여 자치단체의 의결·집행기능을 다른 기관에 분담시키는 형태
장 점	권한·책임 집중으로 책임행정 구현 안정성·능률성(신속·탄력적 집행)	견제·균형으로 주민통제 가능, 전문성·능률성 임기보장으로 행정정책의 강력한 추진
단 점	권한 남용, 전문성·종합성·통일성저해	인기영합, 권한남용 문제 갈등과 교착
비 고	소규모 기초단체에 적합 미 위원회형, 프 의회의장형, (영 의회형)	대도시의 다양한 이해 대표 직선형·간선형·임명형

- ③ (한국 행정학계에서는) 기관통합형이 민주성과 책임성이 높고, 기관대립형이 전문성과 효율성이 높다고 보는 경향이 강하다. 단, 이 지문처럼 특정 상황을 전제로 설명하는 경우에는 논리적 인과관계를 따져보는 습관을 가져야 한다. 집행부와 의회를 별도로 설치하는 것은 비용이 추가로 발생하기 때문에 비효율이 발생할 수 있다.

[정답] ③

06 다음 설명에 해당하는 정책현상은?

어떤 하나의 규제가 시행된 결과, 원래 규제설계 당시에는 미리 예기하지 못한 또 다른 문제점이 나타나게 되면 규제기관은 그 문제의 해결을 위해 또 다른 규제를 하게 됨으로써 결국 규제가 규제를 낳는 결과를 초래한다.

- ① 타르 베이비 효과(Tar-Baby effect)
- ② 집단행동의 딜레마
- ③ 규제의 역설(regulatory paradox)
- ④ 지대추구행위

[해설] ① 규제가 규제를 낳는 경우를 설명하는 개념으로 타르 베이비 효과(Tar-Baby effect)와 자율성 부재의 악순환이 있다. tar baby effect(끈끈이 인형 효과)란 토끼 인형에 끈끈이 칠을 해 놓으면 토끼들이 동료로 착각하고 계속 모여드는 것처럼 규제가 또 다른 규제를 낳는다는 것이다. 정부규제가 끊임없이 팽창한다는 Bardach & Kagan의 규제의 조임쇠 효과와 유사한 것이다. 자율성 부재의 악순환은 정부규제가 민간의 자율성을 저하시키고 이로 인해 민간의 정부에 대한 의존도가 높아지면 정부의 간섭과 규제가 새롭게 요구된다는 것이다. 참고로, 규제완화에도 불구하고 새로운 규제가 채택됨을 설명하는 개념으로 비숫방울 효과가 있다.

③ 규제의 역설(regulatory paradox)은 정부규제가 의도한 효과를 보이지 못하고 반대되는 결과나 부작용을 유발하는 것을 말한다. 규제가 규제를 낳는 것도 규제의 역설에 포함된다고 볼 수는 있으나, 규제의 역설은 이보다 훨씬 넓은 개념으로 정답이라 할 수 없다. 수학에서 배운 집합개념을 생각해 볼 것(대집합 Q와 부분집합 P가 있다고 하자. P는 Q이지만, Q가 P인 것은 아니다).

② 집단행동의 딜레마는 개인의 합리적 선택이 사회적으로 비합리적인 결과를 낳게 됨을 보여주며, 정부 개입이 필요함을 시사하는 개념이다.



④ 지대추구이론은 정부규제가 지대를 낮고 이해관계집단으로 하여금 그 지대를 추구하도록 유도하는데, 이 과정에서 생산적 목적에 사용되어야 할 자원의 낭비가 발생한다는 것이다. 정부규제가 유발하는 폐해를 설명한다.

[정답] ①

07 비용편익분석과 비용효과분석에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 순현재가치(NPV)는 할인율의 크기에 따라 그 값이 달라지지만, 편익·비용 비(B/C ratio)는 할인율의 크기에 영향을 받지 않는다.
- ② 내부수익률은 공공프로젝트를 평가하는 데 적절한 할인율이 알려져 있지 않을 경우 유용하게 사용할 수 있다.
- ③ 비용효과분석은 비용과 효과가 서로 다른 단위로 측정되기 때문에 총효과가 총비용을 초과하는지의 여부에 대한 직접적 증거는 제시하지 못한다.
- ④ 비용효과분석은 산출물을 금전적 가치로 환산하기 어렵거나, 산출물이 동일한 사업의 평가에 주로 이용되고 있다.

[해설]

- ① 할인율이 달라지면 현재가치로 환산된 편익과 비용이 달라지게 된다. 따라서, 순현재가치(NPV)와 편익·비용 비(B/C ratio) 모두 할인율의 크기에 영향을 받는다.
- ③④ 비용효과분석은 산출을 화폐가치로 환산하기 어려울 때 사용하는 것이다(예를 들면, A파출소가 3700만원을 투입하여 방범순찰을 1200시간 확보했고, B파출소가 4200만원을 투입하여 방범순찰 1400시간 확보했을 때, $1200/3700$ 과 $1400/4200$ 으로 비교하는 것이다). 따라서, 산출이 비용 보다 많은 지를 알 수 없다. 대신, 산출(편익)을 **시장가격으로 평가하는 것이 아니기 때문에 외부효과나 무형의 대상을 비교할 때 유용할 수 있다.**

[정답] ①

08 정책분석에서 사용되는 주요 미래예측 기법 중 미국 랜드(RAND) 연구소에서 개발된 것으로, 전문가들을 대상으로 설문을 반복하여 특정 주제에 대한 합의를 도출하는 접근 방식은?

- ① 델파이 분석
- ② 회귀분석
- ③ 브레인스토밍
- ④ 추세연장기법

[해설] 설문은 델파이 기법에 대한 설명이다.

[정답] ①

09 정부 간 관계(IGR) 모형에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 로즈(Rhodes) 모형에서 지방정부는 중앙정부에 완전히 예측되는 것도 아니고 완전히 동등한 관계가 되는 것도 아닌 상태에서 상호 의존한다.
- ㄴ. 로즈(Rhodes)는 지방정부는 법적 자원, 재정적 자원에서 우위를 점하며, 중앙정부는 정보자원과 조직자원의 측면에서 우위를 점한다고 주장한다.
- ㄷ. 라이트(Wright)는 정부 간 관계를 포괄형, 분리형, 중첩형의 세 유형으로 나누고, 각 유형별로 지방정부의 사무내용, 중앙·지방간 재정관계와 인사관계의 차이가 있음을 밝히고 있다.
- ㄹ. 라이트(Wright) 모형 중 포괄형에서는 정부의 권위가 독립적인데 비하여, 분리형에서는 계층적이다.

① ㄱ, ㄴ

② ㄴ, ㄷ, ㄹ

③ ㄱ, ㄷ

④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

[해설] ㄱ, ㄴ. 로즈(Rhodes)는 단방정부에서 중앙정부와 지방정부의 관계를 권력의존모형으로 설명한다. 그는 자원의존론을 원용한 미시분석과 정책공동체를 적용한 거시분석을 통해 설명한다(참고로, 각각은 다원주의적 접근과 조합주의적 접근방법에 기반을 두고 있다). 정부가 보유하는 자원은 법적 자원, 재정적 자원, 정보자원, 그리고 조직자원이 있다. 중앙정부는 법적·재정적 자원에 우위를 갖는다면, 지방정부는 정보·조직 자원에서 우위를 갖는다고 한다. 그리고 중앙정부와 지방정부 간 관계는 자원 외에 참여자들의 인식체계(가치·사실 판단)에 의해 영향을 받으며, 자원의 효과적 운용은 정부 사이의 게임규칙(법규범 등)과 교환과정(협상)에 의해 영향을 받는다. 이 내용을 몰랐다 하더라도 법률 제정권을 갖는 중앙정부가 법적 자원에서 우위를 가지고 있으며, 지방정부의 재정력이 취약하기 때문에 재정자원도 중앙정부가 우위를 가지고 있을 것이라는 예측은 할 수 있었을 것이다. 그리고 한국과 달리 영국(로즈는 영국을 분석하였다)처럼 지방분권의 수준이 높은 경우 지역주민들의 지지를 동원할 수 있는 능력은 중앙정보보다 지방정부가 더 높다.

ㄹ. 분리권위형이 독립적이고, 포괄권위형이 계층적이다.

[정답] ③

10 홀(Hall)에 의해 제시된 정책변동모형으로 정책목표, 정책수단, 정책환경의 세 가지 변수 중 정책목표와 정책수단에 급격한 변화가 발생하는 정책변동모형은?

- ① 쓰레기통모형
- ② 단절균형모형(Punctuated Equilibrium)
- ③ 정책지지연합모형(Advocacy Coalition Framework)
- ④ 정책 패러다임 변동모형

[해설] 설문은 정책 패러다임 변동모형에 대한 설명이다.

정책변동을 설명하는 대표적 모형으로 정책지지연합모형, 정책패러다임 변동모형, 이익집단위상 변동모형, 정책흐름모형(Kingdon의 정책의 창)이 있다. 정책지지연합모형은 하위체제를 중시하며 정책은 학습을 통해 서서히 변한다고 본다면, 정책패러다임 변동모형은 패러다임 변동이 있을 때 급격하게 변한다고 본다. 이익집단위상 변동모형은 관련 집단의 영향력에 주목한다면, 정책흐름모형은 정책변화에서 우연성에 주목한다.

1) 기본 내용

정책지지연합이 규범적 신념의 변화로 인한 정책의 근본적인 변동이 쉽지 않음을 암시한다면, Hall은 패러다임의 변화로 근본적인 정책변동이 가능하다고 본다. 홀에 따르면 정책형성은 정책목표, 정책수단(기술), 그리고 정책환경 등 세 가지 변수를 포함하는 과정이며, 정책목표와 정책수단의 급격한 변동은 패러다임 변동으로 이루어진다.

이 때 정책변동은 근본적 변화 없이 정책수단의 수준만 변동하는 1차적 변동, 정책목표의 변동은 없으나 정책수단의 변경이 이루어지는 2차적 변동, 패러다임변동으로 인한 정책목표의 변화가 이루어지는 3차적 변동의 세 가지 유형으로 구분된다.

2) 정책패러다임과 정책변동에 대한 설명

정책패러다임은 신자유주의나 중상주의와 같은 정책결정자가 갖는 일정한 사고와 기준의 틀을 말한다. 정책을 지배하는 기존 패러다임으로 설명할 수 없는 요소가 등장하면 기존 정책 내용이 수정되지만 이러한 조정이 실패하는 경우 새로운 패러다임이 등장한다. 경쟁하는 패러다임 중 권위를 얻는 패러다임이 등장하면 조직과 정책과정의 SOP를 재정비함으로써 새로운 패러다임이 정착된다(3차적 변동).

[정답] ④

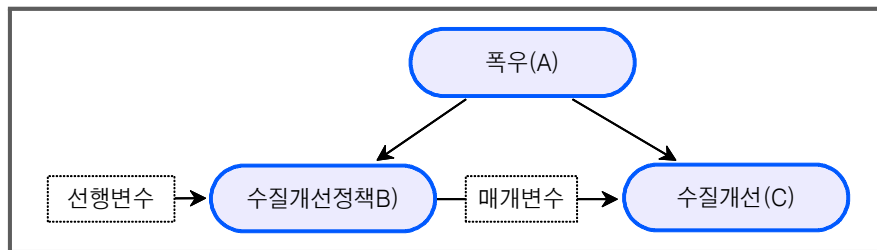
[정답] ③

14 다음 제시문의 ㉠, ㉡에 들어갈 용어가 바르게 연결된 것은?

(㉠)는 독립변수인 정책수단과 함께 종속변수인 정책효과를 가져오는 요인으로 정책수단과 정책효과 사이의 인과관계를 과대 또는 과소평가하며, (㉡)는 독립변수인 정책수단의 효과가 전혀 없을 때, 숨어서 정책효과를 가져오는 변수로 정책수단과 정책효과 사이의 인과관계를 완전히 왜곡하는 요인이다.

- | ㉠ | ㉡ |
|------------------------------|----------------------------|
| ① 허위변수(spurious variable) | 매개변수(mediating variable) |
| ② 혼란변수(confounding variable) | 허위변수(spurious variable) |
| ③ 혼란변수(confounding variable) | 매개변수(mediating variable) |
| ④ 허위변수(spurious variable) | 혼란변수(confounding variable) |

[해설] 정책(독립변수)과 결과(종속변수)에 대해 제3의 변수가 있으며, 이 중에서 허위변수와 혼란변수는 구별해야 한다.



실제로는 상관관계가 없는데 겉으로 관계가 있는 것처럼 보이는 관계(B와 C의 관계)를 허위상관이라 하며, 이를 일으키는 변수(A)를 허위변수라 한다. 예를 들어, 아래 그림에서처럼 수질개선편책(B)이 효과가 없음에도 불구하고, 폭우(A)가 쏟아져 수질이 개선(C)된 경우 폭우가 쏟아진 사건(A)을 허위변수라 한다.

두 변수(B와 C) 간 어느 정도 인과관계가 존재하는 경우, 다른 요인(A)의 작용이 있음에도 불구하고 이를 인식하지 못할 때에는 정책을 과대평가할 수 있다. 이때, 다른 요인(A)을 혼란변수라 한다. 예를 들어, 위에서 든 예에서 수질개선편책의 효과가 있었으나, 그 정도가 크지 않음에도 불구하고 폭우가 쏟아져 오염농도가 크게 개선된 것으로 평가되는 경우, A를 혼란변수라 하는 것이다.

허위변수나 혼란변수의 영향을 제거하고 순수한 정책의 영향을 파악하려는 것이 총괄평가의 목적이다. 정책실험은 실험설계를 통하여 허위·혼란변수의 영향을 제거하려는 것이며, 비실험은 실험설계 없이 통계적 분석에 의해 이를 제거하려는 것이다.

참고로, 제3의 변수에는 허위변수와 혼란변수 외에 왜곡, 억제변수가 있다.

[정답] ②

15 공공선택론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공공선택론은 역사적으로 누적 및 형성된 개인의 기득권을 타파하기 위한 접근이다.
- ② 공공선택론은 공공재의 공급에서 경제학적인 분석도구를 적용한다.
- ③ 공공선택론에서는 공공서비스를 독점 공급하는 전통적인 정부관료제가 시민의 요구에 민감하게 대응할 수 없는 장치라고 본다.
- ④ 공공선택론은 공공서비스의 효율적 공급을 위해서 분권화된 조직 장치가 필요하다는 입장이다.



[해설] 공공선택론은 경제학의 분석틀을 정치영역에 적용한 이론으로, 합리선택이론의 기본가정을 전제로 하고, 공공재 공급을 둘러싼 문제를 분석한다. 즉, 사회현상은 사익과 사익의 교환을 본질로 하는 것으로, 이 과정에서 사익을 추구하는 개인들 사이의 문제인 집단행동의 딜레마(시장실패)가 발생하며, 정부의 역할은 이러한 시장실패를 교정하는 데 있다고 본다. 문제는 정치 또한 사익의 배분문제로 사익을 추구하는 합리적 경제인들의 교환과정에서 정부실패가 문제된다고 보는 것이다.

① 공공선택론은 고객요구에 대한 대응성을 중시하는 데, 이는 일반시민의 요구보다 자원을 독점한 거대기업이나 기득권 이익만을 반영할 수 있다. 이러한 측면과 시장을 중시한다는 측면에서 보수적 이론이라 평가하기도 한다.

[정답] ①

16 국가공무원법 상 우리나라 인사제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인사혁신처장은 고위공무원단에 속하는 공무원이 갖추어야 할 능력과 자질을 설정하고 이를 기준으로 고위공무원단직위에 임용되려는 자를 평가하여 신규채용·승진임용 등 인사관리에 활용할 수 있다.
- ② 국가공무원은 경력직공무원과 특수경력직공무원으로 구분하고, 경력직공무원은 다시 일반직공무원과 특정직공무원으로 나뉜다.
- ③ 개방형직위로 지정된 직위에는 외부 적격자뿐만 아니라 내부적격자도 임용할 수 있다.
- ④ 고위공무원단에 속하는 일반직공무원의 경우 소속 장관은 해당 기관에 소속되지 아니한 공무원에 대하여 임용제청을 할 수 없다.

[해설] ④ 고위공무원단은 직렬 뿐 아니라 부처 구별 없이 임용 가능하다. 즉, 소속 장관은 다른 기관에 소속된 공무원을 임용제청할 수 있다.

[정답] ④

17 조직의 의사전달에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공식적 의사전달은 의사소통이 객관적이고 책임 소재가 명확하다는 장점이 있다.
- ② 비공식적 의사전달은 의사소통 과정에서의 긴장과 소외감을 극복하고 개인적 욕구를 충족시킨다는 장점이 있다.
- ③ 공식적 의사전달은 조정과 통제가 곤란하다는 단점이 있다.
- ④ 참여인원이 적고 접근가능성이 낮은 경우 의사전달체제의 제한성은 높다.

[해설] 공식적 의사전달은 공식적 권위를 강화하고 책임을 명확히 할 수 있으나, 경직성이 높고 배후사정을 소상히 알 수 없다는 단점이 있다 반면, 비공식적 의사전달은 신속성과 적응성이 높다는 점에서 공식적 의사소통의 결함을 보완할 수 있으나, 계층제를 우회하기 때문에 공식적 권위를 약화시킬 수 있고 책임소재가 모호하고, 유연비어를 유포하는 경우 공식적 의사전달을 마비시키게 된다.

③ 공식적 의사전달은 조정과 통제가 용이하다.

[정답] ③

18 중앙인사기관에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 독립합의형은 엽관주의를 배제하고 실적제를 발전시키는데 유리하지만, 책임소재가 불분명해질 수 있는 단점이 있다.
- ② 비독립단독형은 집행부형태로 인사행정의 책임이 분명하고 신속한 의사결정을 가능하게 해주지만, 인사행정의 정실화를 막기 어렵다.
- ③ 독립단독형은 독립합의형과 비독립단독형의 절충적 성격을 가진 형태로서 대표적인 예는 미국의 인사관리처나 영국의 공무원 장관실 등이다.

- ④ 정부 규모의 확대에 전략적 인적자원관리가 강조되어 중앙인사기관의 설치 및 기능이 중요시 된다.

[해설] 실적제를 도입했던 팬들턴 법은 독립성, 집권성, 합의성(위원회)을 갖는 중앙인사기관을 설치하였다. 위 3가지 특성은 엽관임용을 방지하고 정치적 중립성을 확보하기 위한 제도적 장치로 기능하였다. ㉠ 독립성은 위원의 신분보장, 자주적인 조직권, 예산권을 보장함으로써 부패 방지와 정치적 압력을 방지하기 위한 제도적 장치라 할 수 있다. 그러나 민주적 통제를 어렵게 할 수 있다. ㉡ 집권성은 인사권의 자의적 행사와 정실임용을 방지함으로써 실적제 확립에 기여하며 인사행정의 전문성·공정성을 제고할 수 있다. ㉢ 합의성은 위원회제도의 장점 갖는다. 즉, 신중하고 공정한 판단을 가능케 하며 초당적 인사로 구성되는 경우에 독립성 보장에 도움이 된다. 또한 위원의 부분 교체로 인사행정의 안정성을 확보할 수 있고, 직능적 성격을 활용하는 경우 다양한 의견을 반영할 수 있다. 그러나 책임성과 신속성이 낮다.

정리하자면 비독립 단독형 중앙인사기관은 책임소재 명확화, 신속한 의사결정, 행정수반에게 인사관리 수단 제공 등의 장점이 있다. 하지만 정실인사, 기관장 독선 견제 곤란, 행정의 일관성과 계속성 결여의 문제를 안고 있다.

③ 미국의 인사관리처와 영국의 공무원 장관실은 대통령과 수상 직속기관으로 비독립단독형에 속한다.

[정답] ③

19 품목별예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 재정민주주의 구현에 유리한 통제지향 예산제도이다.
- ② 정부활동의 중복방지와 통합·조정에 유리한 예산제도이다.
- ③ 지출 대상에 따라 자세히 예산이 표시되어 있으므로 예산심의가 용이하다.
- ④ 정부가 수행하는 사업과 그 효과에 대한 명확한 정보를 제공하지 못한다.

[해설] 행정부제출예산제도와 같이 발달한 품목별 예산제도는 지출대상을 품목별로 분류하여, 지출대상과 금액 등의 한계를 명확히 규정함으로써 예산집행에 있어서 회계책임성을 명확히 하려는 것이다. 세입세출예산을 기관별로 그 운영과 활동에 소요되는 품목을 나열하여 그 내용을 금전적으로 표시하며(품목별 분류), 사업의 성과나 운영방식보다 비용에 초점을 맞춘다.

②④ 품목별로 분류하기 때문에 사업별 중복여부나 성과 등을 파악하기 어렵다.

[정답] ②

20 지방자치법 상 우리나라 지방자치단체에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체인 구는 특별시와 광역시의 관할 구역 안의 구만을 말한다.
- ② 자치구가 아닌 구의 명칭과 구역의 변경은 그 지방자치단체의 조례로 정한다.
- ③ 주민은 지방자치단체와 그 장의 권한에 속하는 사무의 처리가 법령에 위반되거나 공익을 현저히 해친다고 인정되면 감사를 청구할 수 있다.
- ④ 주민은 그 지방자치단체의 장뿐만 아니라 지방에 속한 모든 의회의원까지도 소환할 권리를 가진다.

[해설] ④ 한국은 주민소환 대상을 직접 선출한 공직자(지방의회의원은 지역대표만 포함되며, 비례대표로 선출된 자는 적용되지 않는다)에 한하여 인정하고 있다.

[정답] ④